

POSv2 收銀系統說明手冊

適用餐飲店面單機架構



製作日期：2012/11/20

開發單位：易豐科技股份有限公司

頁面索引

1. POSv2 收銀系統簡介	3
1.1 前台點餐結帳.....	3
1.2 後台維運管理.....	3
1.3 建議硬體規格.....	4
1.4 系統環境需求.....	4
2. 單機版系統功能	6
2.1 多用戶登入.....	6
2.2 點餐功能.....	6
2.3 快速點餐模式.....	8
2.4 折扣與折讓.....	8
2.5 買單付款.....	10
2.6 結帳出單列印.....	11
2.7 發票列印與調整.....	12
2.8 取消帳單.....	13
2.9 交易查詢.....	14
2.10 營收查詢.....	15
2.11 換班結帳.....	17
2.12 訓練模式.....	18
2.13 前台報表.....	19
2.14 其他功能畫面.....	21
3. 單機版進階功能	22
3.1 語音叫號領餐 (選購).....	22
3.2 點餐語音朗讀 (選購).....	23
3.3 手寫點餐功能 (選購).....	24
3.4 結帳抽獎活動 (選購).....	24
3.5 商品 ABC 分析圖 (選購).....	25
4. 管理報表列印	27
4.1 營業日報表.....	27
4.2 帳單付款類別統計表.....	27
4.3 發票日報表.....	28
4.4 菜單銷售分析表.....	28
4.5 來客人數統計.....	29
4.6 銷售數據分類統計表.....	29
4.7 折扣統計報表.....	30
5. 商場管理中心	31

5.1	商場 POS 網路圖.....	31
5.2	商場發票領用作業.....	31
5.3	攤位營收資料查詢.....	32
5.4	攤位與管理中心資料交換.....	33
6.	分店門市架構.....	34
6.1	分店門市 POS 網路圖.....	34
6.2	人事考勤數據採集.....	34
6.3	整合倉庫系統.....	35
7.	關於易豐軟件.....	38
7.1	公司簡介與產品.....	38
7.2	報價與聯絡方式.....	38



1. POSv2 收銀系統簡介

易豐 POSv2 收銀系統主要應用於餐廳、飲料、美食、麵包店、咖啡店、賣場等店面收銀用途，結合簡單易懂的人性操作介面，實現店家對於每日營業銷售的營收金額、折扣金額、發票管理、來客時段分析、餐點銷售數量等日常營業報表功能。除了餐點基本資料的建檔管理功能外，也提供各種客製化單據印表。

3

1.1 前台點餐結帳

依照店家的紙本點餐單內容及順序，提供餐點分類切換。餐點可以作單品的折扣/折讓，也可以整單的折扣/折讓，下方提供豐富的餐點口味群組區，結帳時列印發票及出單(顧客收執單、廚房訂單)。點餐畫面非常簡易好操作，容易學習上手。

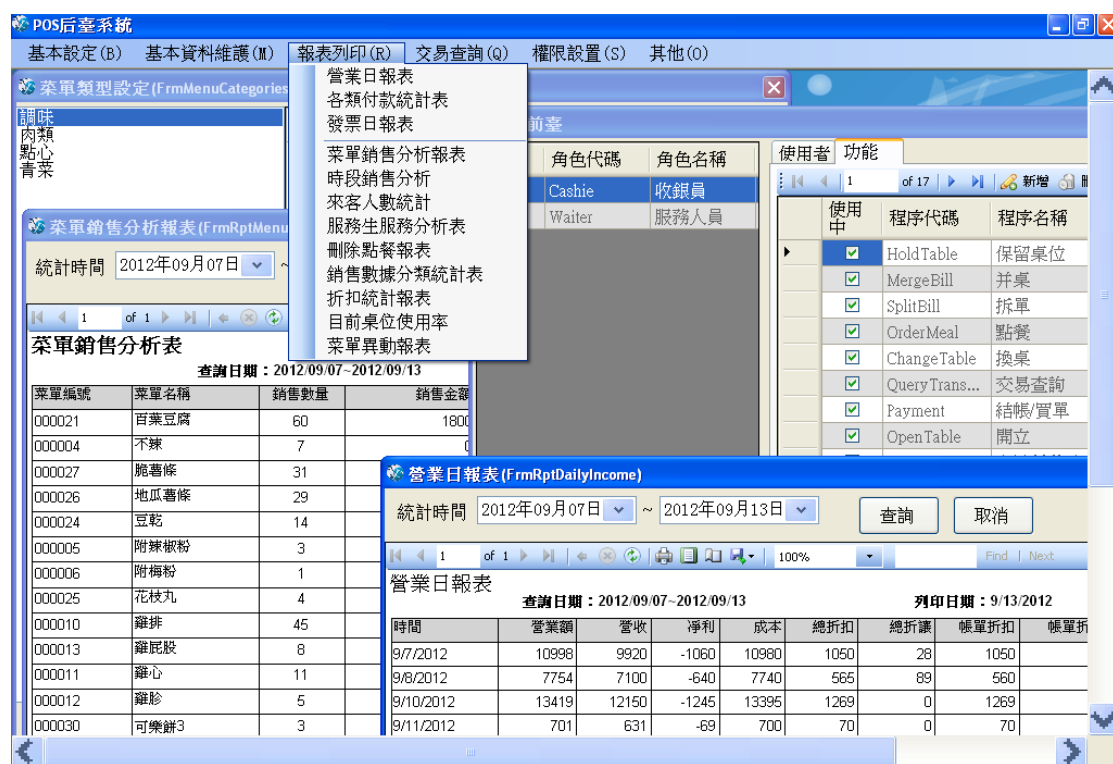
門市	塩酥雞 台大店	工作站	收銀台	營收查詢	交易查詢	取消帳單	快速點餐	其他功能									
帳單	1209130010	13日 13:16		肉類	點心	青菜	調味										
小計金額	840	小計折扣	0														
服務費	0	小計折讓	0														
收銀員	000001	總計	840														
序	餐點名稱	數量	單價	小計	甜不辣				糯米腸	米血糕	蘿蔔糕						
1	杏鮑菇	1	50.0	50.0	芋頭糕-鹹				銀絲捲短2	百葉豆腐	芋頭糕-甜						
2	蘿蔔糕	1	30.0	30.0	魚板				豆乾	花枝丸	地瓜薯條						
3	塩酥雞+魷魚...	5	65.0	325.0	脆薯條				洋蔥圈8	馬蹄條3							
4	魷魚	1	50.0	50.0	微辣	不辣	小辣	中辣	大辣	胡椒少	胡椒多						
5	豆乾	1	30.0	30.0	不胡椒粉	酥一點	加梅粉	加蒜	不九層塔								
6	塩酥雞	1	50.0	50.0													
7	玉米筍	1	45.0	45.0													
8	魷魚	1	50.0	50.0													
9	魚板	1	30.0	30.0													
10	魷魚	1	50.0	50.0													
11	青椒	1	50.0	50.0													
小		中		大		外帶		補印		開錢柜		單項折讓 (扣?元)		單項折扣 (%折)		付款	
+		數量		-													

塩酥雞 台大店 #POS 系統 V2 - 易豐軟件(武漢)有限公司 (版本: 12.9.12.11) 目前發票: FM49540394(106) 09/13 16:30:03

(前台點餐畫面)

1.2 後台維運管理

後台管理平台除了系統參數、門市、餐點項目的價格、口味、庫存等基本資料維護外，也提供多用戶及角色權限管理，並提供詳細的交易分析查詢及報表統計列印功能。



1.3 建議硬體規格

以下是本系統建議的最低主機硬體規格，實際執行以實機硬體效能為準。除了 POS 主機硬體外，並依實際需求搭配相關的選購硬體，如熱感式出單機、發票機、標籤貼紙機…等等。

作業系統	Microsoft Windows Embedded / XP / Vista / Win7/Win8
CPU 處理器	Intel / AMD 系列 1.5GHz (含以上)
記憶體	512MB 以上
硬碟	8GB 以上 (依存放的交易數據資料而定)

1.4 系統環境需求

本軟體考量了店家方便佈署及備份需求，完全是綠化免安裝設計，整個程式目錄只要複製/貼上即可執行。程式運作前，系統環境必須先安裝以下的環境支援：

必要安裝	Microsoft .NET Framework 4.0 Redistributable Packages 以上版本 官方下載： http://goo.gl/93MYr
必要安裝	SQL Server Express 2008 R2 with SP2 32-bit/64-bit (依使用者作業系統, InstanceName=SQLEXPRESS) 官方下載： http://goo.gl/rhTgT
必要安裝	Microsoft Report Viewer 2010 Redistributable Package 官方下載： http://goo.gl/5o9n2



2. 單機版系統功能

2.1 多用戶登入

前臺收銀員可以依權限代號及密碼登入，畫面方框處支援顯示「虛擬鍵盤」，方便觸控螢幕操作。紅圈 2 會記錄前幾次的歷史登入帳號，方便收銀員快速選取，減少輸入帳號的手續。



POS系統登入

帳號： 000001

密碼： *****

確定 取消

2.2 點餐功能

點餐畫面區分為 5 大塊：

門市 塩酥雞 台大店 工作站 收銀台				營收查詢				交易查詢				取消帳單				快速點餐				其他 8											
帳單 1209130010 13日 13:16				肉類				點心				青菜				調味															
小計金額 840 小計折扣 0				甜不辣				糯米腸				米血糕				蘿蔔糕															
服務費 0 小計折讓 0				芋頭糕-鹹				銀絲捲短2				百葉豆腐				芋頭糕-甜															
收銀員 000001 總計 840				魚板				豆乾				花枝丸				地瓜薯條															
序 餐點名稱 數量 單價 小計				脆薯條				洋蔥圈8				馬蹄條3																			
1 杏鮑菇 1 50.0 50.0				微辣				不辣				小辣				中辣				大辣				胡椒少				胡椒多			
2 蘿蔔糕 1 30.0 30.0				不胡椒粉				酥一點				加梅粉				加蒜				不九層塔											
3 鹽酥雞+魷魚... 5 65.0 325.0																															
4 魷魚 1 50.0 50.0																															
5 豆乾 1 30.0 30.0																															
6 鹽酥雞 1 50.0 50.0																															
7 玉米筍 1 45.0 45.0																															
8 魷魚 1 50.0 50.0																															
9 魚板 1 30.0 30.0																															
10 魷魚 1 50.0 50.0																															
11 青椒 1 50.0 50.0																															
小 中 大				外帶				補印				開錢櫃				單項折讓 (扣?元)				單項折扣 (%折)				7 付款							
+ 數量 -																															

塩酥雞 台大店 #POS 系統 V2 - 易豐軟件(武漢)有限公司 (版本: 12.9.12.11) 目前發票: FM49540394(106) 09/13 16:30:03

餐點區：

- (1) 餐點分類：可自行定義類別及排序調整。
- (2) 餐點項目：可自行定義價格及排序調整。

口味區：

- (3) 後台可定義口味群組，例如辣度、胡椒、複選...等群組。
口味群組可以設定其內的項目 名稱及排序。

帳單區：

- (4) 帳單資訊：顯示帳單編號(日期+4 碼流水號)及其他小計金額統計。
- (5) 帳單列表：客人所戰的餐點項目會列於其中，可以點選調整其口味及數量、份量。
- (6) 數量份量：選擇列表中的項目，可以調整其數量、份量(大、中、小)。

收銀區：

- (7) 主要跟結帳收款時相關的功能，如切換「外帶/外送」的模式，補印出單聯、開錢櫃。
單項折讓(扣?元)及單項折扣(扣%折)決整某餐點項目是否要打折。
付款會帶出結帳畫面，其畫面可以作整單的折讓與折扣計算。

功能區：

- (8) 提供每日營收查詢、交易查詢、取消目前帳單、快速點餐模式及其他進階功能。
細項畫面於下面章節分述之。

2.3 快速點餐模式

位於點餐畫面上方的功能區，它的用途區別傳統分類點餐的操作模式外，另外提供快速的數量修訂、餐點編號關鍵字及條碼掃描機(Barcode Scanner)點餐。

序	代碼	名稱	數量
1	000008	魷魚	100
2	000008	魷魚	30
3	000011	雞心	6

選單 ①	編號 ②	條碼 ③
肉類	點心	青菜
調味		
		◀ ▶

代碼	名稱	定價
000007	鹽酥雞	50
000008	魷魚	50
000009	鹽酥雞+魷魚	65
000010	雞排	50
000011	雞心	35
000012	雞胗	35
000013	雞屁股	35

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	確定
10	20	30	50	100	200	500	1000	+	-	取消

畫面下方除了有數量清單加速修改外，當餐點項目很多時，可以利用菜單編號關鍵字進行快速過濾，另外也有提供條碼掃描機直接讀入餐點項目。

2.4 折扣與折讓

門市會不定時推出餐點折扣等特價活動來增加銷售量，本系統針對餐點項目價格，提供兩種減價方式：

- (1) 折扣(%)：針對原本小計金額給予打%折數，可設定每位收銀員不同的折扣上限。
- (2) 折讓(\$)：針對原本小計金額給予減去指定\$元，可設定每位收銀員不同的折讓上限。

請輸入單筆折讓金額，上限：100元

折扣選擇	
100%	95%
90%	85%
80%	75%
70%	65%
60%	55%
50%	◀ ▶

7	8	9	2000
4	5	6	1000
1	2	3	500
.	0	00	200
+	-	←	100
確定	清除	取消	50
			10

折扣與折讓實施的對象，可以針對某單品項目作減價(點餐畫面)，也可以針對整個帳單的總金額作減價(結帳畫面)。

整個計算方式：

應收金額 = 帳單金額 - (單品折扣折讓) - (整單折扣折讓)

付款畫面顯示：

帳單編號 1210160001	
帳單總額	165
折扣總額	54.1
應收總額	111
已付金額	0

折扣

單品：小計折扣%	30.3
小計折讓\$	6.0
整單：	
折扣%	0.9
折讓\$	5

應收總額 = ((帳單總額 165 - 單品折扣(30.3 + 6.0)) * 整單折扣) - 整單折讓

2.5 買單付款

買單及付款			
帳單編號	1210160001		
帳單總額	165	折扣	
折扣總額	54.1	單品: 小計折扣%	30.3
應收總額	111	小計折讓\$	6.0
已付金額	0	整單: 折扣%	0.9
		折讓\$	5
此次應收	111		
現金	200	統一編號	
付款金額	200	找零	89
開錢柜			

7

8

9

4

5

6

1

2

3

0

00

清除

←

結帳

取消

付款畫面可以進行整單的「折扣%」與「折讓\$」減價調整，灰色方框處皆有支援觸控輸入介面。右邊數字區可輸入顧客實際支付金額，例如帳單應收是 111 元，顧客拿了 200 元現鈔，輸入 200 元系統會顯示「找零：89 元」的訊息。若是剛好的金額，直接按「結帳」鈕即可。

本付款機制支援「單筆帳單，多次付款」的功能，因此當「已付金額」尚小於「應收總額」時(可能是收銀行人為輸入錯誤)，則該帳單不能關帳。

若應收總額為 0 時(全部招待)，按結帳時會入帳，但不印發票。

2.6 結帳出單列印

結帳時，系統若有連接「熱感式出單機」，它會列印兩聯出單紙，一聯是「顧客結帳單」交予顧客候號，另一聯是「廚房點餐單」，直接印列到廚房位置。

以下為出單聯的示意圖：

外帶：0001			
[顧客結帳單]			
台灣第一家塩酥雞 石牌旗艦店			
台北市石牌路二段59號			
02-28211599			
商品名稱	數量	單價	小計
01. 塩酥雞 ★切片	1	50.0	50.0
02. 甜不辣 ★微辣	1	35.0	35.0
03. 珍珠奶茶 ★半糖	1	35.0	35.0
商品數量：	3		
總計金額：	120元		
應收金額：	120元		
現金：	120元		
單號：1211050001 收銀：000001			
列印：2012/11/05 19:15:37			
外帶：0001			
[廚房點餐單]			
商品名稱	數量	單價	小計
01. 塩酥雞 ★切片	1	50.0	50.0
02. 甜不辣 ★微辣	1	35.0	35.0
03. 珍珠奶茶 ★半糖	1	35.0	35.0
總計：	3		
應收金額：	120元		
單號：1211050001 收銀：000001			
列印：2012/11/05 19:15:20			

說明：商品單項部分的金額，可以選擇印原本「商品金額」，或改印「單品折扣」後的價格。

2.7 發票列印與調整

結帳後，系統若有連接「二聯式發票機」，它會列印發票紙，如以下示意圖：

台灣第一家鹽酥雞 台大店
台北市中正區羅斯福路3段256
巷456號1樓
02-12345678

日期：2012/08/24 18:30:55
單號：1208240001 機：001
桌位：外帶(1) 收銀：123456

統一編號：53417245
發票金額：350元

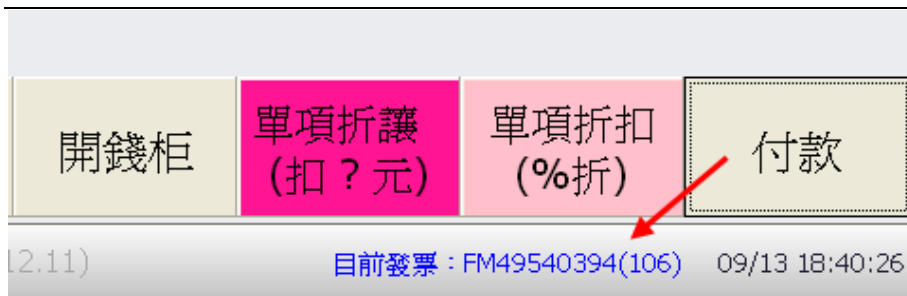
現金：350
收：500 找零：150

12

台灣二聯式發票紙(紙寬 44mm)，制式一捲為 250 張，前兩字為英文字母(字軌)，每箱有 N 捆(上面有編號)，每捆有起訖號資訊。



當系統參數有設定支援「二聯式發票機」功能時，點餐畫面右下角會顯示下次要印出的發票號碼資訊，括號內的數字為剩餘張數。



點選該項目，即可呼叫「發票作業」畫面。當每捆發票用罄時，需要手動設定新的發票起號（倒數第 2 張發票時，系統會貼心提醒收銀員預備更換），預設值會連號。

發票調整

日期：
時間：

發票信息

字軌	FM
捆號	02
起號	49540394

13

2.8 取消帳單

放棄目前點餐列表中的所有項目，重新另立新帳單。

門市	塩酥雞 台大店	工作站	收銀台		營收查詢	交易查詢	取消帳單	快速點餐
帳單	1209130010		13日 13:16					
小計金額	840	小計折扣	0					
服務費	0	小計折讓	0					
收銀員	000001	總計	840					

	肉類	點心	青菜	調味
--	----	----	----	----

序	餐點名稱	數量	單價	小計
1	杏鮑菇	1	50.0	50.0
2	蘿蔔糕	1	30.0	30.0
3	鹽酥雞+魷魚...	5	65.0	325.0
4	魷魚	1	50.0	50.0

確認

確認要取消交易？

2.9 交易查詢

收銀員可以隨時查詢最近結帳的交易狀況，交易查詢畫面如下：

帳單編號	桌號	狀態	開立日期	單品折扣	單品折讓	點餐小計	整單折扣	整單折讓	服務費	總計
1209130010	外帶	新開	13日13:16	0	0	840	1	0	0	840
1209130009	外帶	刪除	13日13:15	0	0	0	1	0	0	0
1209130008	外帶	刪除	13日13:14	0	0	0	1	0	0	0
1209130007	外帶	刪除	13日13:14	0	0	150	1	0	0	150
1209130006	外帶	已結帳	13日13:14	1	0	110	1	0	0	110
1209130005	外帶	已結帳	13日13:14	0	0	170	1	0	0	170
1209130004	外帶	刪除	13日13:05	0	20	70	1	0	0	70
1209130003	外帶	已結帳	13日13:05	0	0	115	1	0	0	115
1209130002	外帶	已結帳	13日13:02	0	0	135	0.9	0	0	122
1209130001	外帶	已結帳	13日13:01	0	20	370	0.9	0	0	333
1209110013	外帶	刪除	11日11:42	0	0	0	1	0	0	0
1209110012	外帶	已結帳	11日11:41	0	0	80	0.9	0	0	72
1209110011	外帶	已結帳	11日11:30	0	0	50	0	0	0	45

點餐資料		人數	1	點單號碼	
帳單編號	1209130006	買單時間	2012年09月13日 13:14:54	會員	
開始時間	2012年09月13日 13:14:50	桌位費用	0	服務人員	

- (1) 選取帳單項目滑鼠雙擊，即可顯示其付款資訊與發票號碼(假如有發票機的話)。
- (2) 顯示選取帳單的「點餐資料」明細。
- (3) 作廢帳單：作廢的帳單，不列入每日營收金額計算。
若該帳單有發票記錄，則必須先進行「發票作廢」，接著它會帶入該帳單的點餐畫面，再選擇上方「取消帳單」按鈕來作廢該帳單。
- (4) 列印點餐：將該帳單的點餐出單聯重新列印一次(例如顧客補發遺失的收執訂單)。

2.10 營收查詢

←
營收查詢
交易查詢
取消帳單

營收查詢

營業日期

120910
▼

收銀員 000001

過濾查詢

帳單信息

營業額	13419	總折扣(%)	1269	總折讓(\$)	0	實收	12150
		單項折扣(%)	0	單項折讓(\$)	0	成本	13395
		整單折扣(%)	1269	整單折讓(\$)	0	淨利	-1245

付款信息

付款類型	金額	筆數
現金	12150	169

其他信息

桌位加收費	0	商品筆數	382
總帳單加收	0	溢收金額	0
交易筆數	168	顧客人數	168
		會員數	0

實收 = 營業額 - 總折扣 - 總折讓
 總折扣 = 單項折扣 + 整單折扣
 總折讓 = 單項折讓 + 整單折讓
 淨利 = 實收 - 成本

列印營收報表 離開

- (1) 選擇營業日期(最近 30 天)，即可列出該日的營業狀況資訊。
- (2) 實收金額=付款現金 + 其他付款方式 (信用卡、折價券等等)
- (3) 該日的付款類型及金額總計。
- (4) 顯示今日來客交易數。
- (5) 今日若有多班收銀員，可以過濾人員查詢其值班時的營收金額。

- (6) 出單機列印營收報表報單，它主要是列出發票作廢的金額的營收報表，例如美食街管理中心會要求各攤位廠商提供每日營收報表，以茲憑證。

每日營收報表

台灣第一家 台大店
02-83692329

工作站：收銀台
營業日期：2012/09/10
交易筆數：168

營業總額：12150
發票作廢：0

實收金額：12150

列印人員：000001
列印時間：2012/09/13 13:02:37
簽名：_____

2.11 換班結帳

當每班收銀員要換班時，可在上方功能區上的「換班」鈕顯示該班的營收狀況。

換班結帳

交班數據

收銀員：000001	交易筆數：5
工作站：收銀台	營業總額：941
開始時間：2012/09/13 13:01:00	折扣折讓：91
結束時間：2012/09/13 19:37:34	實收金額：850

✓ 列印
3

4 ✓ 登出

🚪 離開

- (1) 開始時間：今天該收銀員登入系統記錄的第 1 筆。
結束時間：目前執行換班結帳的時間。
- (2) 營業總額 - 折扣折讓 = 實收金額。
- (3) 列印「收銀換班結帳單」，畫面示意圖如下：

收銀換班結帳單

收銀員：000001
 工作站：收銀台
 開始時間：2012/11/05 19:14:10
 結束時間：2012/11/05 19:30:56

交易筆數：1
 營業總額：120
 折扣折讓：0.0

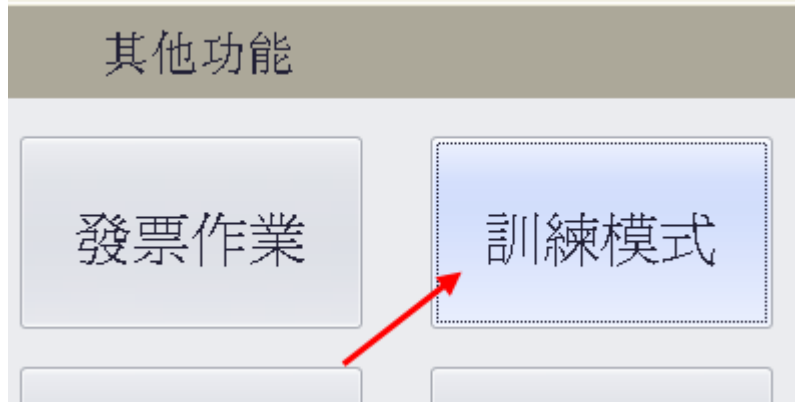
實收金額：120

簽名：_____

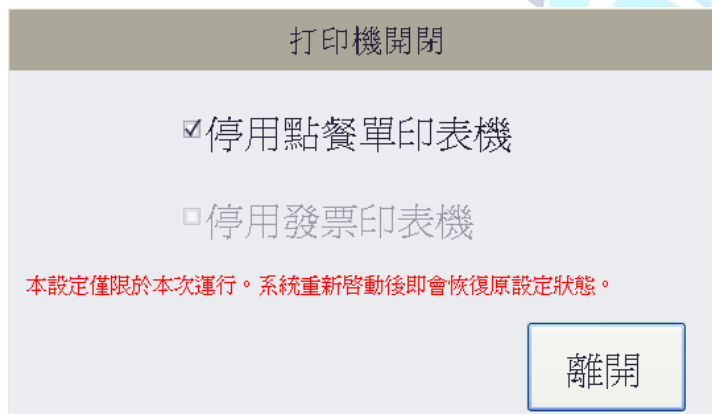
- (4) 登出：切換不同收銀員。

2.12 訓練模式

當有新進收銀員時，為了避免練習操作影響了交易資料，可以使用「訓練模式」，它會將目前的資料庫複製成另一份複本，並且登入訓練模式(主畫面右下方會顯示紅色「訓練模式」字樣，代表使用複本資料庫)

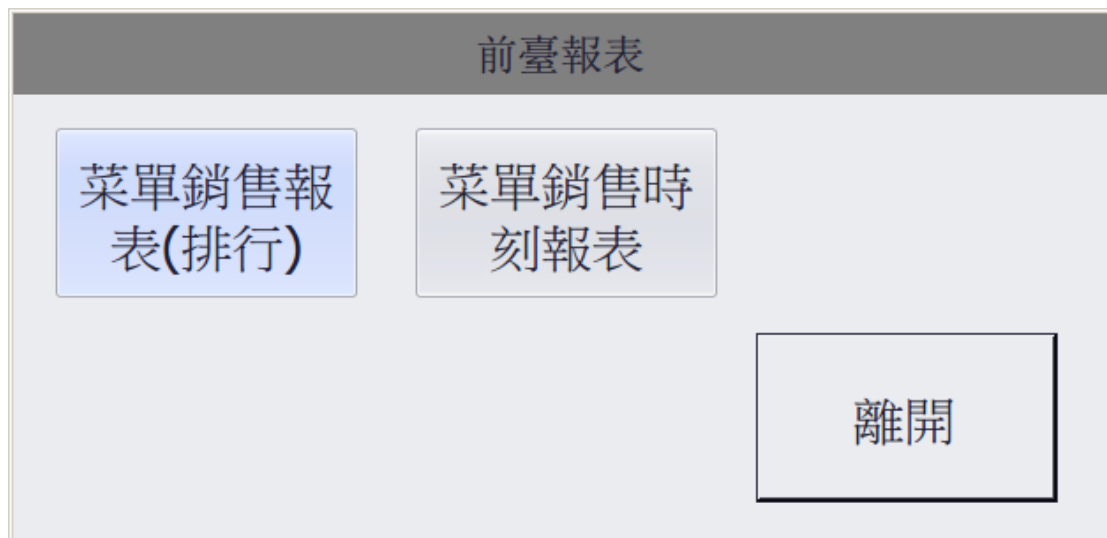


訓練模式下的模擬資料，和正式資料庫是一模一樣的，但彼此完成獨立不影響。若有連接發票機或熱感式出單機的，可以選擇暫時關閉，以節省紙張。



為了避免收銀員遺忘此列印停用的勾選設定，每次重新啟動 POS 系統時，此設定會恢復原廠值。

2.13 前台報表



查詢介面：



菜單銷售報表條件

開始日期: 2012/11/01

結束日期: 2012/11/05

 2012/11/01 2012/11/05

菜單類型

- | | |
|---|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 調味 | <input type="checkbox"/> 港式炸品 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 塩酥雞 | <input type="checkbox"/> 汽水類 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 蔬菜類 | <input type="checkbox"/> 咖啡類 |
| <input type="checkbox"/> 串燒類 | <input type="checkbox"/> 茶品類 |
| <input type="checkbox"/> 主廚推薦 | <input type="checkbox"/> 奶茶類 |
| <input type="checkbox"/> 今日特價 | <input type="checkbox"/> 果汁類 |

 全選菜單類型 顯示所有菜單類型 確定 取消

菜單銷售報表(排行)

台灣第一家塩酥雞 石牌旗艦店
 列印時間: 2012/11/05 19:28:22
 列印人員: 000001
 開始日期: 2012/11/01
 結束日期: 2012/11/01

菜單類型:
 主廚推薦

菜單名稱	數量	金額
明太子雞翅	1	50
泰式鮮吃魚	1	50
合計	2	100

菜單時段銷售報表

台灣第一家塩酥雞 石牌旗艦店
 列印時間: 2012/11/05 19:29:15
 列印人員: 000001
 開始日期: 2012/11/01
 結束日期: 2012/11/01

菜單類型:
 主廚推薦

時段	數量	金額
13	2	100
合計	2	100

20

2.14 其他功能畫面

功能列上的「其他功能」按鈕：



21

- (1) 後臺管理：切換登入「後臺管理系統」。
- (2) 變更密碼：變更目前登入收銀員的密碼。後台管理也有功能可以強制重設某收銀員的密碼。
- (3) 結束系統：結束系統(Program)或直接關機(Shutdown)、重啟機器(Reboot)、登出。



3. 單機版進階功能

3.1 語音叫號領餐 (選購)

當廚房製餐與包裝完畢後，收銀員可以選擇前 40 筆等待領餐的帳單編號，自動使用電腦語音(Text To Speech, TTS)叫號。語音內容字串可以自由設定。



語音叫號支援非同步執行，因此不需要等待語音播放完畢才能呼叫下一位顧客。收銀員可以快速點擊多筆帳單編號，即可關閉叫號視窗，進行後續的操作。

3.2 點餐語音朗讀 (選購)

通常收銀員在進行點餐時，會把餐點項目口頭複誦一次供顧客確認。系統為此提供了點餐項目的語音朗讀功能，並在整個帳單完成時進行全部訂單的複誦工作，甚至點選口味或數量都能語音讀出。

系統可以隨時設定是否要啟用整份訂單或點餐項目的語音朗讀功能。

朗讀功能開關

啟用訂單覆頌功能

啟用點餐朗讀

朗讀速度

快速 正常 慢速

本設定僅限於本次運行。系統重新啟動後即會恢復原設定狀態。如要永遠變更設定，請執行後臺管理功能，進行設定。

朗讀測試 12345 ABC 測試完畢

測試

離開

朗讀內容

訂單編號 0001

1 鹽酥雞 1份

2 鹽酥雞+魷魚 1份

3 魷魚 1份

4 雞心 1份

5 雞胗 1份

總計 235 元

3.3 手寫點餐功能 (選購)

店面餐點項目眾多時，可以使用手寫點餐功能，只要在手寫觸控區域手寫關鍵字，系統可以進行中文辨識，並列出該關鍵字的餐點項目。



24

3.4 結帳抽獎活動 (選購)

店家可以舉辦結帳時，隨機抽獎活動進行餐點促銷，可以維護各項獎品的發生機率及數量。

結帳抽獎活動設定

機率設定

中獎項目	機率	剩餘數量	最低消費	開始日期	結束日期
折價券10元	0.30	50	30	2012/09/01	2012/09/20
折價券20元	0.15	30	50	2012/09/04	2012/09/25
買二送一券	0.10	30	100	2012/09/05	2012/09/22
免費飲料1杯	0.05	30	60	2012/09/08	2012/09/13

提示行為

結帳時視窗提醒

顧客單附加中獎券

編輯項目

儲存 關閉

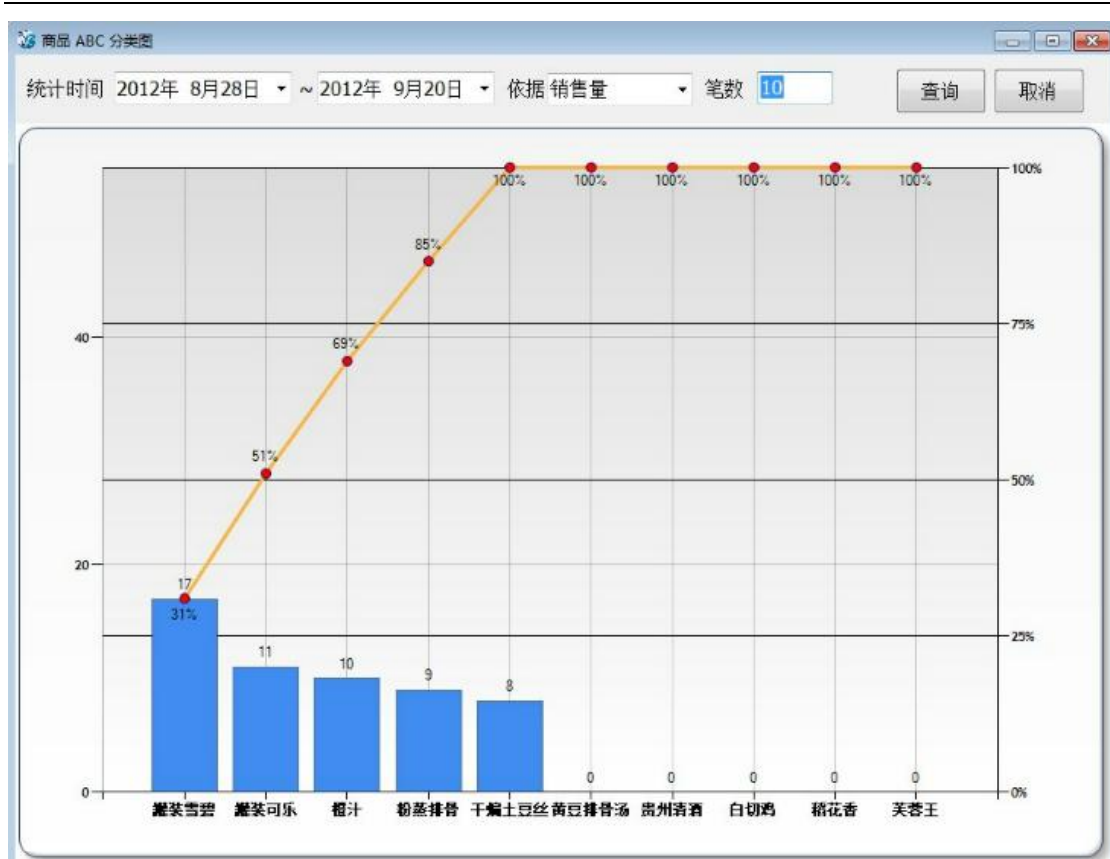
3.5 商品 ABC 分析圖 (選購)

ABC 分析法，又稱為「80/20 法則」，別名「帕累托法則(Pareto Principle)」，它指出一個企業 80%的利潤通常會來自於 20%的重點商品，因此透過此 ABC 分析法則找出這些重點商品，以利管理者進行銷售調整及庫存管理策略的擬定。

例如，我們以「銷售量」的角度來分類，可以將銷售量前 80%累進比例的商品稱 A 類，累進區間 80-90%稱為 B 類，而累進區間 90-100%稱為 C 類。這些累進比例的分類定義是可以依狀況調整的，主要我們是要找出 A 類的重點商品。

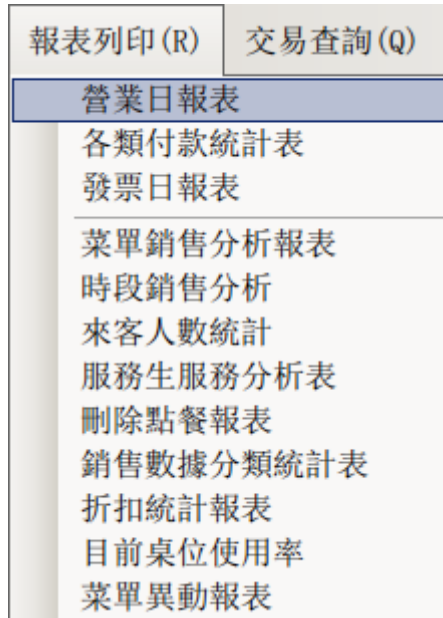
以下面的「銷售量」ABC 分析圖來說，若以 80%為 A 類，則「雪碧、可樂、橙汁及排骨」是我們關注的重點商品，若我們能針對這類 A 類「提高價格或降低進貨成本」，就可帶來更大的利潤。

以「銷售額」ABC 分析圖而言，其 A 類商品能為店面帶來高現金流；以「毛利」ABC 分析圖而言，其 A 類商品代表最具有利潤，則應該對其 A 類商品進行促銷，提升其高週轉率，以帶來最大的利潤。



4. 管理報表列印

以下報表為後台管理系統內之功能，供門市店長查詢營業銷售狀況之各種資訊。



27

4.1 營業日報表

區間日期的營業日報表查詢，每日營業額=營收淨利 + 總計折扣(%) + 總計折讓(\$)。若餐點項目有輸入成本金額，也能統計其成本淨利金額。

統計時間 2012年09月07日 ~ 2012年09月13日 查詢 取消

Excel PDF Word

營業日報表 查詢日期：2012/09/07~2012/09 列印日期：2012/09/13

時間	營業額	營收	淨利	折扣	總折讓	帳單折扣	帳單折讓	餐點折扣	餐點折讓
2012/09/07	10998	9920	-1060	10980	1050	28	1050	28	0
2012/09/08	7754	7100	-640	7740	565	89	560	89	5
2012/09/10	13419	12150	-1245	13395	1269	0	1269	0	0
2012/09/11	701	631	-69	700	70	0	70	0	0
2012/09/13	941	850	-70	920	51	40	51	20	0
總計：	33812	30651	-3084	33735	3004	157	2999	137	5

1 / 1

4.2 帳單付款類別統計表

依「付款類別」作分類，詳細列出每筆帳單的發票號碼、統一編號、信用卡、交易金額等清單資訊。

統計時間 2012年09月13日 ~ 2012年09月13日 查詢 取消

帳單付款類別統計表 查詢日期：2012/09/13~2012/09/13 列印日期：2012/09/13

付款類別	帳單編號	發票號碼	付款群組	備註	統一編號	信用卡編號	建立時間	付款金額
現金	1209130001	FM49540387	1	帳單加收：0.0000			2012/09/13	333
	1209130002	FM49540388	1	帳單加收：0.0000			2012/09/13	122
	1209130003	FM49540389	1	帳單加收：0.0000			2012/09/13	115
	1209130005	FM49540391	1	帳單加收：0.0000			2012/09/13	170
	1209130006	FM49540392	1	帳單加收：0.0000			2012/09/13	110
							小計：	850
總計：								850

1 / 1

4.3 發票日報表

查詢「統計時間」內所有帳單開立的發票明細報表。

統計時間 2012年09月13日 ~ 2012年09月13日 查詢 取消

發票日報表 查詢日期：2012/09/13~2012/09/13 列印日期：2012/09/13

帳單編號	字軌	起始號碼	結束號碼	統一編號	金額	稅額	總金額	注記
1209130001	FM	49540387	49540387		333	0	333	
1209130002	FM	49540388	49540388		122	0	122	
1209130003	FM	49540389	49540389		115	0	115	
1209130004	FM	49540390	49540390		70	0	70	49540390作廢
1209130005	FM	49540391	49540391		170	0	170	
1209130006	FM	49540392	49540392		110	0	110	
1209130007	FM	49540393	49540393		150	0	150	49540393作廢

1 / 1

4.4 菜單銷售分析表

區間日期的菜單項目銷售的數量統計報表，可作為庫存備貨的參考資訊。

統計時間 2012年09月13日 ~ 2012年09月13日 報表類型 表格

表格
柱形圖
曲線圖

1 of 1 100%

菜單銷售分析表

查詢日期：2012/09/13~2012/09/13

列印日期：2012/09/13

菜單編號	菜單名稱	銷售數量	銷售金額	成本金額	實際收入
000021	百葉豆腐	6	180	180	0
000024	豆乾	4	120	120	0
000025	花枝丸	1	50	50	0
000017	米血糕	2	60	60	0
000016	糯米腸	2	50	50	0
000015	甜不辣	1	30	30	0
000020	銀絲捲短2	16	400	400	0
000023	魚板	1	10	30	-20

1 / 1

4.5 來客人數統計

查詢「統計時間」內的來客人數。

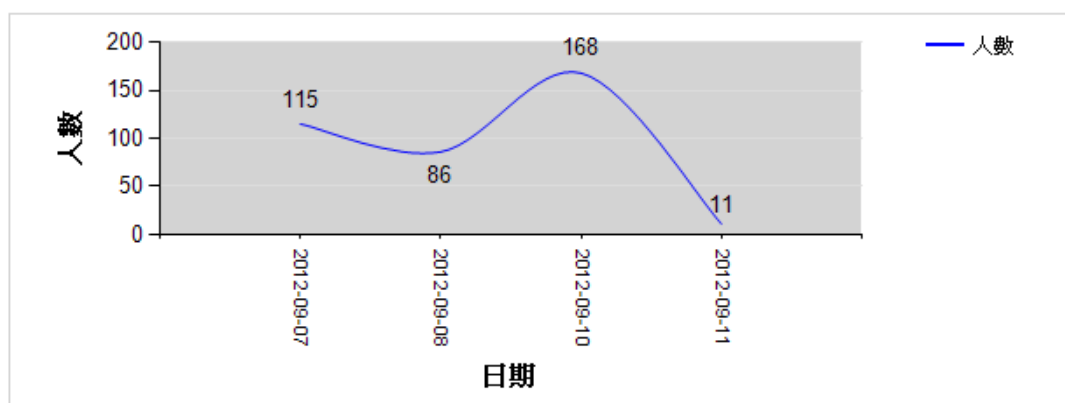
統計時間 2012年09月07日 ~ 2012年09月11日 報表類型 曲線圖

1 of 1 100%

來客人數統計

查詢日期：2012/09/07~2012/09/11

列印日期：2012/09/13



4.6 銷售數據分類統計表

查詢「統計時間」內的菜單分類下，其銷售的數量、交易數、金額，並分析出其百分比。

統計時間： 2012年09月10日 ~ 2012年09月10日 報表類型 統計報表 查詢 取消

1 of 1 100% Find | Next

銷售數據分類統計

查詢日期：2012/09/10~2012/09/10 列印日期：2012/09/13

編號	名稱	數量	帳單數	點擊率%	折扣前應收		折扣合計	實收		服務費
					金額	百分比		金額	百分比	
02	點心	18	104	61.90%	4735	35.35 %	0	4735	35.35 %	0
00	調味	14	64	38.10%	0	0.00 %	0	0	0.00 %	0
03	青菜	5	22	13.10%	1245	9.29 %	0	1245	9.29 %	0
01	肉類	8	119	70.83%	7415	55.36 %	0	7415	55.36 %	0
小計：			45		13395		0	13395		0

1 / 1

4.7 折扣統計報表

查詢「統計時間」內所有帳單的相關折扣/折讓金額明細表。

統計時間 2012年09月13日 ~ 2012年09月13日 查詢 取消

1 of 1 100% Find | Next

折扣統計報表

查詢日期：2012/09/13~2012/09/13 列印日期：2012/09/13

帳單編號	桌號	人數	買單時間	買單人	加收費用	餐點折扣	餐點折讓	帳單折扣	帳單折讓	總計折扣	總計折讓	折損金額	實收金額
1209130001	18	1	2012/09/13	000001	0	0	20	37	20	37	20	77	333
1209130002	18	1	2012/09/13	000001	0	0	0	14	0	14	0	14	122
1209130003	18	1	2012/09/13	000001	0	0	0	0	0	0	0	0	115
1209130005	18	1	2012/09/13	000001	0	0	0	0	0	0	0	0	170
1209130006	18	1	2012/09/13	000001	0	0	0	0	0	0	0	0	110
總計：						0	20	51	20	51	20	91	850

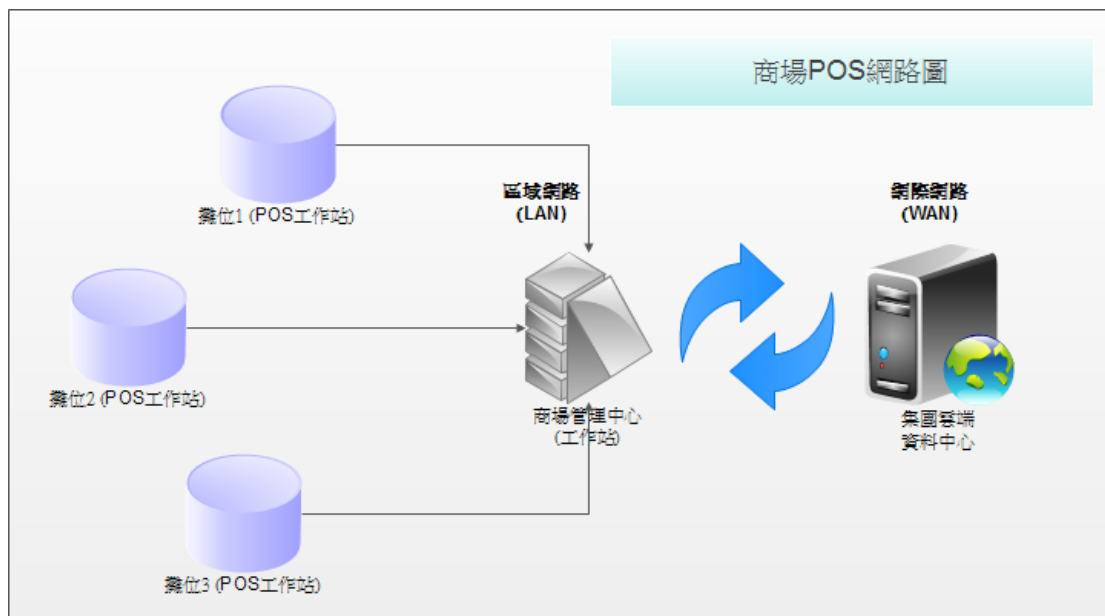
1 / 1

5. 商場管理中心

商場管理中心的 POS 工作站，主要角色是針對商場內各攤位 POS 收銀系統，進行每日營收狀況的查詢登記作業、發票領用作業、發票作廢申報及各種相關商場管理報表的工作需求。

5.1 商場 POS 網路圖

易豐單機版 POS 本身架構就有門市工作站的設計，因此使用區域網路即可串接在一起，每日將營收狀況、來客數及發票使用的數據上傳至管理中心工作站，供管理人員針對相關的數據作出商場管理上的調整。商場管理中心工作站也可以透過網際網路(Internet)與集團的雲端資料中心作資料交換，即時能查詢各地商場的營運狀況。



5.2 商場發票領用作業

發票月份攤位廠商的發票領用作業及作廢作業，使用便利的發票號試算產生器，批次產生所有發票捆的詳細資訊。

商場發票領用作業

店家名稱
 011: 台灣第一家塩酥雞 上月份使用發票捆數: 15

發票產生器

發票月份	字軌	發票起號	捆號	數量	試算
09-10	FM	49541000	1	4	試算

預備領用區

月份	字軌	捆號	發票起號	發票迄號

清除

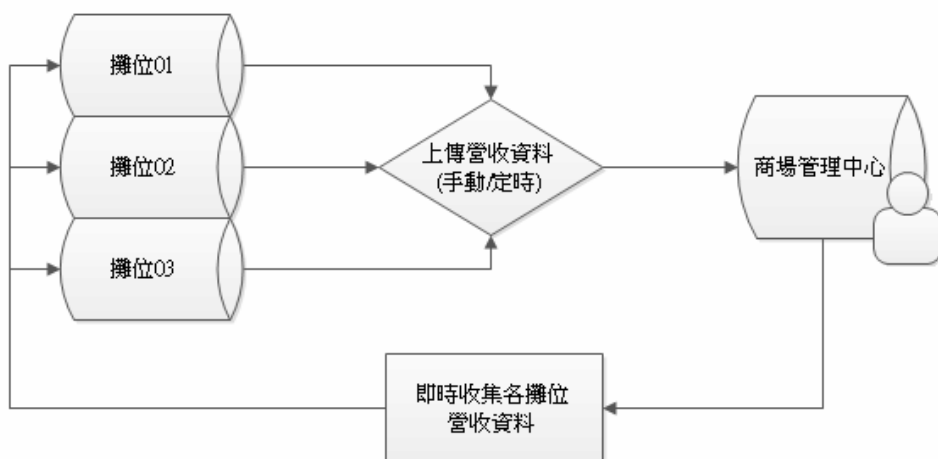
確定領用 關閉

32

5.3 攤位營收資料查詢

店面 POS 系統的即時營收資料，可以設定「定時」或「手動」上傳至商場管理中心，讓商管中心能掌握各攤位的營收資料。商場管理中心也可以使用下達「讀取攤位營收資料」指令即時收集各攤位營收資料。

商場攤位營收資料上傳



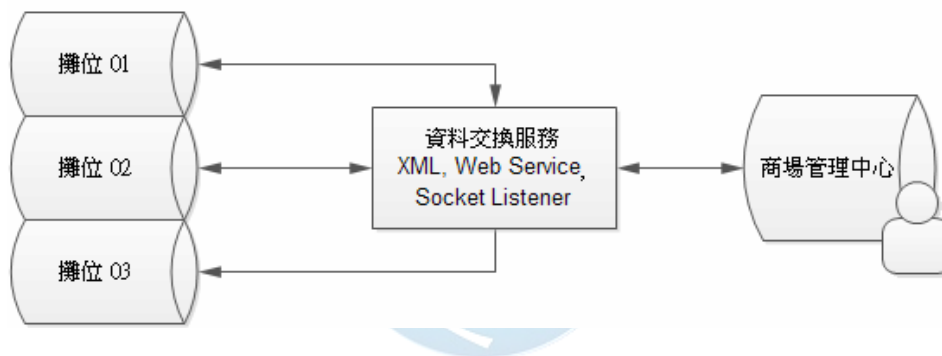
5.4 攤位與管理中心資料交換

商場對於各攤位日常管理營運中，除了日常營收資料、來客數及相關交易報表外，也常會衍生須記錄各攤位所消耗水電、瓦斯等度數記錄的各種需求，皆可以透過上一節的攤位與管理中心資料上傳及指令下達的方式，進行資料的收集及執行。

若某攤位是異質 POS 系統(即非易豐 POS 系統)，為了與商場管理中心的 POS 系統作資料交換，將進行以下的資料交換流程。易豐會提供一個簡易的資料交換服務平台，透過透明的 XML 資料定義，提供更簡易的 Web Service、網路封包 Socket 等遠端呼叫方式，快速完成雙方資料交換。

33

商場異質POS資料交換



異質 POS 系統間的資料交換，難免會讓原本 POS 廠商產生額外客製開發的成本，易豐擁有豐富的異質系統交換資料的技術經驗，會讓這成本趨於最小化。

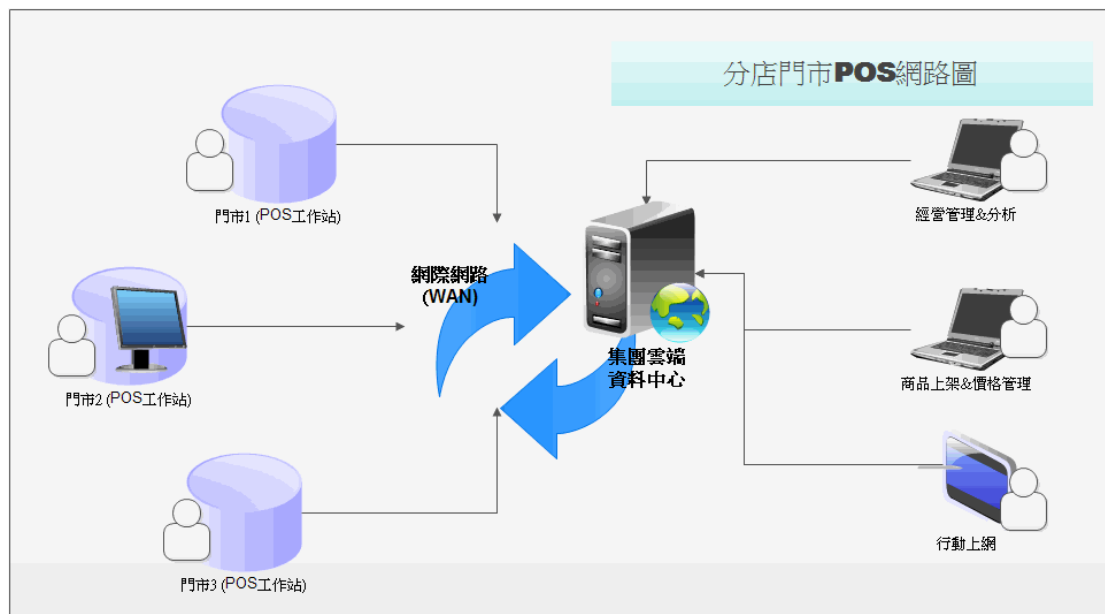
6. 分店門市架構

分店門市 POS 與總公司的架構，類似商場各攤位與管理中心的層級關係，差異在於透過網際網路 Internet 將各門市的 POS 數據上傳收集至一個雲端資料中心上，讓管理者可以查詢各門市經營相關的營收報表及進行資料分析，也可以設定商品促銷的價格調整，再統一發佈至各門市 POS 系統，使各連鎖門市能保持 POS 商品資料一致性。

34

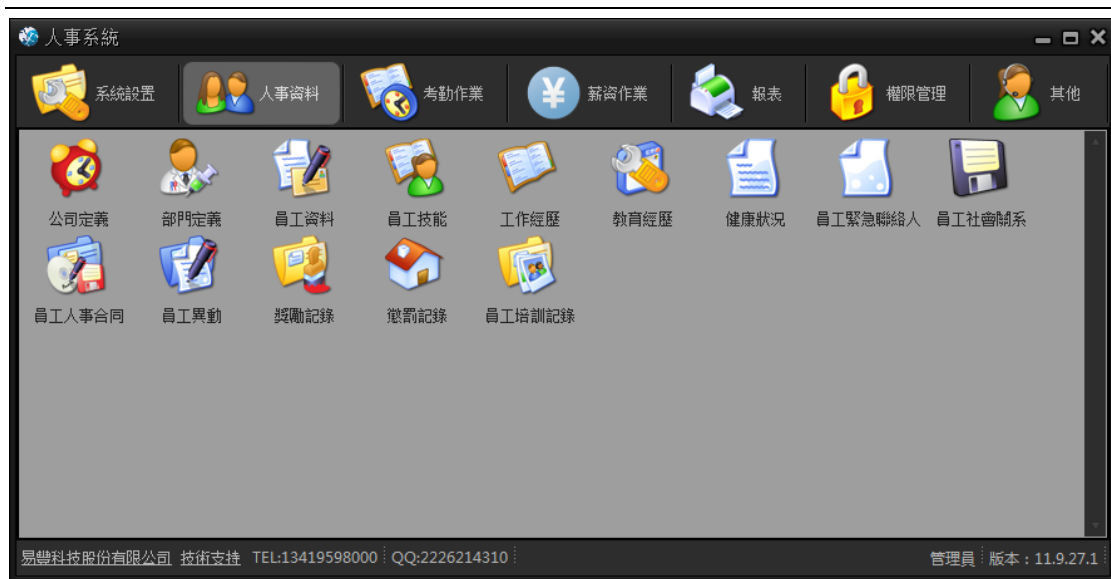
6.1 分店門市 POS 網路圖

門市的 POS 透過 Internet 直接上傳資料至集團雲端資料中心(亦能租用 Windows Azure 等雲端數據庫)，管理者可以透過遠端 pc 或行動裝置，進行集團內 POS 資料的經營管理分析、商品上架及價格管理，並查閱各項報表。

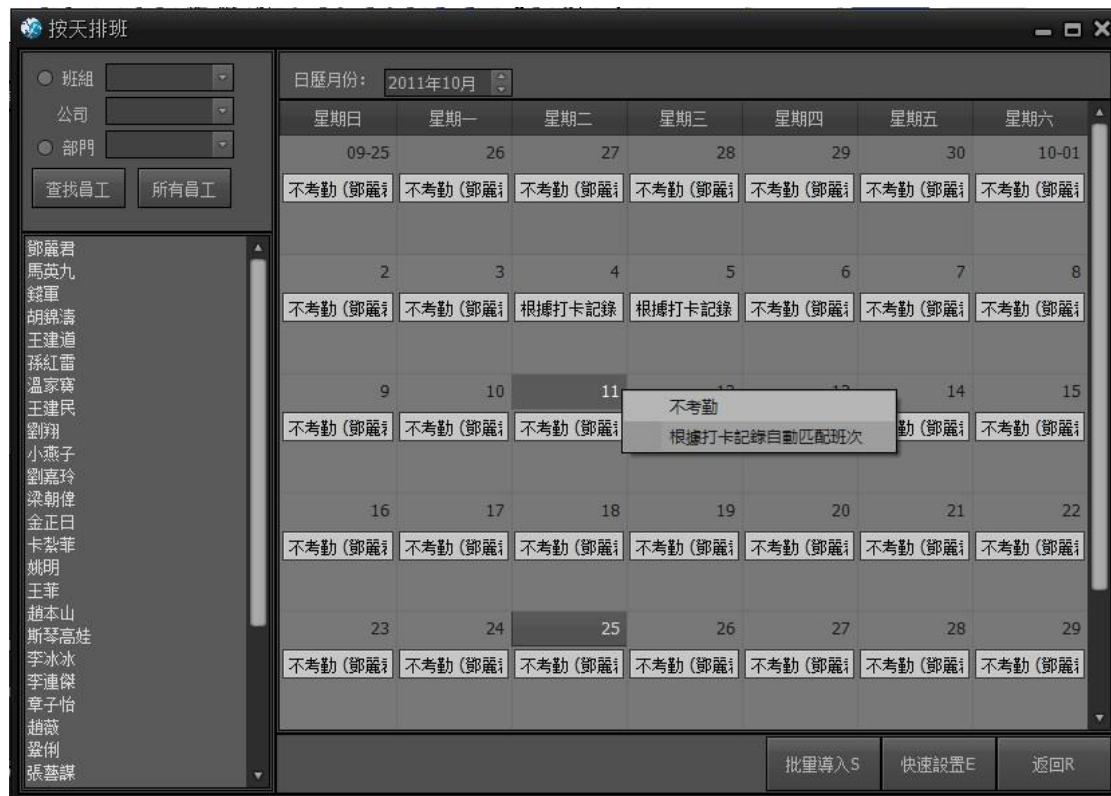


6.2 人事考勤數據採集

易豐有 HR 人事系統的開發產品，可以讓 POS 系統結合考勤刷卡的資料採集，將分店門市工作人員的出勤記錄作整合，並可結合人事薪資試算系統的模組，在一個硬體架構上，呈現整合 POS 與 HR 的進階應用。



人員排班規則：



6.3 整合倉庫系統

易豐有 Warehouse 倉庫管理系統，可以將店面 POS 商品的進出貨作業、庫存盤點、供應商記錄等資訊作整合應用。

编号	名称	单位	产品类别	停用	建立人员	建立时间	更新人员	更新时间
A010001	娃哈哈矿泉水1	瓶	本国饮料	<input type="checkbox"/>	System	2012/01/09 ...	System	2012/01/09 ...
A010004	康师傅矿泉水	瓶	本国饮料	<input type="checkbox"/>	System	2012/01/09 ...		
A010005	营养快线	瓶	进口饮料1	<input type="checkbox"/>	System	2012/01/09 ...	System	2012/02/27 ...
A010006	冰红茶	瓶	进口饮料1	<input type="checkbox"/>	System	2012/01/09 ...		
A010009	茉莉花茶	瓶	进口饮料1	<input type="checkbox"/>	System	2012/01/09 ...		
A010010	雪碧	瓶	进口饮料1	<input type="checkbox"/>	System	2012/01/09 ...		
A010011	可乐	瓶	进口饮料1	<input type="checkbox"/>	System	2012/01/09 ...		
A010012	王老吉	瓶	进口饮料1	<input type="checkbox"/>	System	2012/01/09 ...		
A010013	八宝粥	瓶	进口饮料1	<input type="checkbox"/>	System	2012/01/09 ...		
A010014	乌龙茶	瓶	进口饮料1	<input type="checkbox"/>	System	2012/01/09 ...		
A01030005	天喔绿茶	瓶	本国饮料	<input type="checkbox"/>	仓管	2012/03/16 ...		

庫存盤點報表

产品编号	产品名称	单位	前期数量	入库数量	退货数量	出库数量	移入数量	移出数量	销售数量	损益数量	客退数量	寄酒剩余数量	现有数量	盘点数量
A010004	康师傅矿泉水	瓶	-2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0	-2.00	
A010005	营养快线	瓶	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0	2.00	
A010010	雪碧	瓶	10.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0	10.00	
A010011	可乐	瓶	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	10.00	0	10.00	
A010012	王老吉	瓶	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4.00	0.00	0	4.00	

詳細系統功能介紹：

供應商設置：設置供應商資料。

產品扣銷設置：設置 POS 商品跟倉庫產品的對應關係，用來計算倉庫產品的銷售量。

入庫單：將供應商送到的產品進行入庫。產品需換算成最小單位入庫。

退貨單：退貨給供應商。

出庫單：從倉庫領用物品，出庫的產品價格按照先進先出的原則。

領用退回單：從倉庫領用的商品，退回至倉庫。

移庫單：商品在各個倉庫間的移動，移庫的商品價格按照先進先出的原則。

損溢單：處理盤點差異和報盈的物品。

庫存結轉：扣除超市的銷貨量，產生庫存第二日的產品即時庫存量，庫存日加一天。

供應商往來帳：記錄與供應商的帳務來往(入庫應付賬款和退貨應退帳款)。

其他相關報表查詢。



7. 關於易豐軟件

7.1 公司簡介與產品



易豐軟件有限公司是以企業管理資訊化為核心業務，從事軟體研發、生產、銷售、支援、服務以及諮詢的企業。公司以「創新、服務、團隊」為經營策略，以專業的資訊技術，優秀的團隊，優質的服務，為客戶提供資訊專業的服務。

公司主要生產餐飲相關行業的 POS 系統、多媒體廣告機系統、人事管理系統(HR)、進銷存系統、財務管理系統、客戶關係管理系統(CRM)、公司商務管理網站/主機代管等多項產品；另為顧客提供相關的客制化服務。鑒於微利時代企業在競爭多變的環境中經營不易，為了創造更豐碩的利潤目標，企業對資訊系統的仰賴程度將日俱增。我們以標準化，套裝化、服務化的軟體為開發方向，提供企業在 IT 資源不充裕下最佳的選擇。總公司設立臺灣，研發分公司設於武漢，除提供國內軟體服務外，另外和臺灣關係企業合作，提供兩岸及跨國系統集成服務。

7.2 報價與聯絡方式

公司網站：<http://www.yftek.com>

產品論壇：<http://forum.yftek.com>

聯絡電子郵件：service@yftek.com

QQ: 1522808603(翟先生)2226214310(王先生)

易丰软件(武汉)有限公司 (中国)

电话号码：+86-27-84698967

传真号码：+86-27-84698967

业务专业：13476085729 翟先生 13419598000 王先生

430050 湖北省武汉市汉阳区汉阳大道 140 号闽东国际 4 栋 A 单元 2404 室

易豐科技股份有限公司 (台灣)

電話號碼：(02)89237092

業務專線：0929-038995

23447 臺灣省新北市永和區中和路 409 號 6 樓

