

POS 操作手册

POS 操作手册

开发单位：易丰科技股份有限公司

制作日期： 3/23/2012

POS 操作手册

| | |
|------------------|----|
| 1 咨客系统功能..... | 3 |
| 1.1 咨客主画面..... | 3 |
| 1.2 咨客功能选单..... | 4 |
| 包厢功能选单..... | 5 |
| 开立包厢..... | 5 |
| 选择消费方案..... | 6 |
| 显示包况..... | 7 |
| 存酒作业..... | 8 |
| 现场侯位登记..... | 10 |
| 顾客证件登记..... | 11 |
| 寻找最近可用的包厢..... | 11 |
| 遗失物查询..... | 12 |
| 1.3 显示包况..... | 14 |
| 1.4 显示房型..... | 15 |
| 1.5 显示区域..... | 16 |
| 2 转接站系统功能..... | 17 |
| 2.1 转接站主画面..... | 17 |
| 2.2 转接站功能选单..... | 18 |
| 菜单选单..... | 18 |
| 3 柜台系统功能..... | 30 |
| 3.1 柜台主画面..... | 30 |
| 3.2 柜台功能选单..... | 31 |
| 包厢功能画面..... | 32 |
| 买单..... | 33 |
| 付款..... | 36 |
| 转包..... | 38 |
| 补印..... | 38 |
| 包厢修改..... | 39 |
| 会员卡菜单选单..... | 39 |
| 关帐..... | 40 |
| 续房..... | 42 |
| 交班报表..... | 44 |
| 全馆包况查询..... | 47 |
| 4 关于易丰科技..... | 49 |
| 4.1 公司简介与产品..... | 49 |
| 4.2 报价与联络方式..... | 49 |

1 咨客系统功能

POS 系统在不同的工作站，会显示不同的功能，主要区分为「咨客」、「转接站」与「柜台」等三种角色系统。咨客主要功能有开立包厢，选择消费方案，登记侯位资料，查询全馆包括等功能。

1.1 咨客主画面

3

| Test... | | | | | | | | | | | | |
|---------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 501C | 512E | 523B | 535B | 556B | 603B | 615E | 626E | 637B | 658B | 669B | 680B | 699V |
| 502B | 513B | 525C | 536C | 557B | 605E | 616B | 627B | 638B | 659B | 670B | 681E | |
| 503C | 515B | 526B | 537B | 560Y | 606E | 617B | 628B | 639B | 660B | 671B | 682E | |
| 505E | 516B | 527B | 538C | 561Y | 607C | 618E | 629C | 650B | 661B | 672B | 683C | |
| 506E | 517B | 528B | 539B | 562Y | 608E | 619B | 630C | 651B | 662B | 673C | 685B | |
| 507E | 518B | 529B | 550E | 563Y | 609E | 620B | 631B | 652B | 663B | 675B | 686B | |
| 508E | 519B | 530B | 551E | 588X | 610B | 621B | 632C | 653B | 665B | 676B | 687B | |
| 509E | 520E | 531B | 552C | 599V | 611E | 622B | 633B | 655B | 666B | 677B | 688B | |
| 510E | 521E | 532B | 553C | 601E | 612E | 623B | 635C | 656B | 667B | 678B | 689B | |
| 511B | 522B | 533B | 555B | 602B | 613B | 625B | 636C | 657B | 668B | 679C | 690E | |

关闭 (121)

区域(全部)
房型(全部)
包况(全部)
功能

联机
POS (10.11.04.219)
杭州黄龙店
工作站: 领台(P01)
计算机
03/20 20:14:13
打印机

(咨客主画面)

下方作业项目：

- (1) 呈现各包厢状态。包厢底色为蓝色表示正在使用当中；**绿色**为出清状态；**黑色**为空包。
- (2) 功能：如图【功能选单】，凡是与包厢无直接关系的操作都在【功能】选单窗口操作。
- (3) 区域：如图【显示区域】，可以根据区域呈现包况信息。
- (4) 房型：如图【显示房型】，可以根据房型呈现包况信息。
- (5) 包况：如图【显示包况】，可以根据包况呈现包况信息。

1.2 咨客功能选单



4

(咨客功能画面)

- (1) 操作员点击包厢，可以直接进入和包厢有关的功能界面。
- (2) 开立：点击【开立】，则进入【包厢开立画面】。
- (3) 候位：如果包厢已满，可以先登记候位资料，待有包厢有空位。则可以按照顺序入场。
- (4) 遗失物：遗失物登记。
- (5) 会员卡：咨客可以做会员积分兑换。

包厢功能选单



5

(包厢功能选单)

开立包厢

- (1) 输入包厢号码、人数预买时间、职业，如果有会员卡，可以读卡取得会员相关信息。
- (2) 包厢号码可以通过【空包查询】选择包厢，也可以直接通过键盘输入。

| 开立包厢 | | | | | |
|--------------|------|-------|-----|------|---|
| 包厢(带*的必须输入!) | | | | | |
| 包厢号码* | 501 | 成人人数* | 2 | 儿童人数 | 0 |
| 预买时数* | 3 | 小时 | 0 | 分钟 | |
| 顾客证件资料 | | | | | |
| 会员卡号 | | 身份证字号 | | | |
| 姓名 | | 联络电话 | | | |
| 出生日期 | | | | 读卡 | |
| 备注 | | | | | |
| 职业 | | | | | |
| 1学生 | 2上班 | 3家庭 | 4常客 | 5酒客 | |
| 加载会员数据 | 空包查询 | 确认 | 取消 | | |

(包厢开立画面)

选择消费方案

咨客人员向顾客介绍活动，选择不同时段的消费方案；

POS 操作手册

| 请选择消费方案 包厢：501 | | | | | | |
|--------------------------|-----|------|-------------|-------------|---------------|----|
| 选用 | 包厢 | 代号 | 时间 | 方案名称 | 计价规则 | 折数 |
| <input type="checkbox"/> | 501 | 006V | 19:00~23:00 | 唱饮狂欢乐-(会... | 610元/4.0时 (间) | 原价 |
| <input type="checkbox"/> | 501 | 006W | 19:00~23:00 | 唱饮狂欢乐-(非... | 710元/4.0时 (间) | 原价 |
| <input type="checkbox"/> | 501 | 006X | 23:00~03:00 | 唱饮狂欢乐-(会... | 610元/4.0时 (间) | 原价 |
| <input type="checkbox"/> | 501 | 006Y | 23:00~03:00 | 唱饮狂欢乐-(非... | 710元/4.0时 (间) | 原价 |
| <input type="checkbox"/> | 501 | 2000 | 19:00~23:00 | 唱饮狂欢乐-(会... | 649元/4.0时 (间) | 原价 |
| <input type="checkbox"/> | 501 | 2001 | 19:00~23:00 | 唱饮狂欢乐-(非... | 749元/4.0时 (间) | 原价 |
| <input type="checkbox"/> | 501 | 2010 | 23:00~03:00 | 唱饮狂欢乐-(会... | 649元/4.0时 (间) | 原价 |
| <input type="checkbox"/> | 501 | 2011 | 23:00~03:00 | 唱饮狂欢乐-(非... | 749元/4.0时 (间) | 原价 |
| <input type="checkbox"/> | 501 | 2020 | 19:00~23:00 | 唱饮狂欢乐-(会... | 616元/4.0时 (间) | 原价 |
| <input type="checkbox"/> | 501 | 2021 | 19:00~23:00 | 唱饮狂欢乐-(非... | 716元/4.0时 (间) | 原价 |
| <input type="checkbox"/> | 501 | 2030 | 23:00~03:00 | 唱饮狂欢乐-(会... | 616元/4.0时 (间) | 原价 |
| <input type="checkbox"/> | 501 | 2031 | 23:00~03:00 | 唱饮狂欢乐-(非... | 716元/4.0时 (间) | 原价 |
| <input type="checkbox"/> | 501 | 3190 | 00:00~06:00 | 买2H包夜-(平日) | 218元/6.0时 (间) | 原价 |
| <input type="checkbox"/> | 501 | 4120 | 20:00~00:00 | 明码消费(平日) | 109元/30分 (人) | 原价 |

上页
1 / 2
下页

7

| | | |
|----|------------------------------|----|
| 确认 | 方案名称：唱饮狂欢乐-(会员)(洋酒2瓶)(周日-周四) | 取消 |
|----|------------------------------|----|

(选择消费方案)

显示包况

如图【显示包况】画面，其中红色选框中，其字义代表：

501C：501 包厢，C 区；

2 (0)：2 个大人，0 个小孩；

20:16 00:16：进场时间 20: 16 ，离场时间 00:16；

(239)：现在离离场时间还有 239 分钟；

POS 操作手册

Test...

| | |
|-----------------------------|------|
| 501C 2(0) 20:16 00:16 (239) | 632C |
| 503C | 635C |
| 525C | 636C |
| 536C | 673C |
| 538C | 679C |
| 552C | 683C |
| 553C | |
| 607C | |
| 629C | |
| 630C | |

使用 (1) 关闭 (15)

区域(全部) 房型(C) 包况(全部) 功能

联机 POS (10.11.04.219) 杭州黄龙店 工作站: 领台(P01) 计算机 03/20 20:16:53 打印机

8

(显示包况)

存酒作业

存酒作业

• 存酒 • 取走 • 遗失 • 取消 • 过期收回 • 存酒过期

• 存酒日期 • 存酒单号 • 存酒说明 • 存酒名称

查询 存酒 打印清单 关闭 取走 遗失 取消 收回

| 单号 | 存酒人 | 存酒地点 | 项目 | 数量 | 存酒时间 | 有效期至 | 操作人员 | 状态 | 说明 | 处理人员 | 处理时间 |
|----|-----|------|----|----|------|------|------|----|----|------|------|
|----|-----|------|----|----|------|------|------|----|----|------|------|

(存酒作业)

存酒作业功能说明如下：

- ◇ 存酒作业：柜台作业，打印三联，红联给客人留存取酒用。基本上不可退酒，强烈要求也是可以退的，会建议存酒。存酒时先放在柜台，隔日仓库会取走后去超市。当日存酒当日就可取。输入相关存酒资料：客人姓名、存酒位置、存酒编号、存酒名称、存酒数量、存酒说明、有效期至。
- ◇ 取酒作业：在超市取(凭单或证件)。
- ◇ 遗失作业：在柜台作业，将存酒记录状态为「存酒」的记录设置为「遗失」。
- ◇ 过期收回作业：在柜台作业，将存酒记录状态为「存酒」的记录设置为「回收」。是否这部份有管控？或是只要是「存酒」状态的记录都可以进行收回？存酒回收后必须新增仓库记录，使该存酒可以进行销售。
- ◇ 取消作业：在柜台作业，将存酒记录状态为「存酒」的记录设置为「取消」。是否有管控？或是可以任意将「存酒」状态的记录设置为「取消」？
- ◇ 查询作业：依条件查询存酒的记录。包含有：存酒、取走、遗失、取消、过期收回，存酒日期、存酒单号、存酒说明、存酒名称等查询方式。

其他：存酒单内容，包含有：存酒单号、存酒时间、客人姓名、包厢号、存酒数量、联系方式、有限日期、经办人、客人签名。

POS 操作手册

现场候位登记

| 现场候位登记 | | | | | | | | |
|---|------|------|-----|--------|----|------|----|-------|
| 检视模式: <input type="radio"/> 未开立 <input type="radio"/> 已开立 <input type="radio"/> 取消 <input type="radio"/> 流失 | | | | | | | | |
| 查询条件: 日期区间: 2012/03/20 19:19 - 2012/03/21 19:19 | | | | | | | | |
| 候位单 | 时间 | 姓名 | 身份证 | 电话 | 人数 | 会员卡号 | 备注 | 包厢 |
| | | | | | | | | 上页 |
| | | | | | | | | 0 / 0 |
| | | | | | | | | 下页 |
| 开立 | 新增 | 修改 | 取消 | 流失(删除) | | | | |
| 单号查询 | 日期查询 | 候位清单 | 补印 | 批次流失 | 离开 | | | |

10

(现场候位登记)

顾客证件登记

| 顾客证件登记资料查询 | | | | | | |
|------------|------|-------|----|----|----|----|
| 账单编号 | 包厢编号 | 身份证字号 | 姓名 | 电话 | 生日 | 备注 |
| 1203190001 | 533 | | | | | |
| 1203200002 | 501 | | | | | |

修改 账单查询 顾客查询 上页 页次: 1 / 1 下页 离开

11

(顾客证件登记)

寻找最近可用的包厢

本功能是查询最近可用包厢，以方便咨客告诉等待的客人等待的时间；

| 寻找最近可用的包厢 | | | | | | | | |
|-----------|-----------------|----|-----|------------|----|----|----------|----|
| 查询条件 | 查询结果(按栏位标题可以排序) | | | | | | | |
| □ 使用 | 离场时间 | 类型 | 包厢 | 账单 | 楼层 | 状态 | 进场 | 人数 |
| | 21 00:16 | 中包 | 501 | 1203200002 | 5F | 使用 | 20 20:16 | 2 |

分页控制: 上页 | 页次: 1 / 1 | 下页 | 离开

(最近包厢查询)

遗失物查询

客人如果有遗失物在门市，可以在门市的咨客查询是否有登记的遗失物；

POS 操作手册

| 遗失物查询 | | | |
|-------|-------------|------|-----------|
| 时间范围: | 2012年03月13日 | 至 | 2012/3/20 |
| 日期 | 拾物地点 | 物品名称 | 状态 |
| 0 / 0 | | | |

查询 离开

查询内容以目前已建文件资料为主(不包含尚未建文件数据)

(遗失物查询)

1.3 显示包况

| 请选取要显示的包况 | | | | |
|-----------|----|----|----|----|
| 使用 | 关闭 | 维修 | 出清 | 订位 |
| 测试 | | | | |

显示所有的包况

(显示包况)

1.4 显示房型

| 请选取要显示的房型 | | | | |
|-----------|-------|-------|-------|-------|
| [B]小包 | [C]中包 | [E]大包 | [V]豪华 | [X]总统 |
| [Y]景观 | | | | |
| 显示所有房型 | | 确认 | | |

(显示房型)

1.5 显示区域

| 请选择要显示的区域 | | | | |
|-----------|----|----|--|--|
| 1F | 5F | 6F | | |
| | | | | |
| 显示所有区域 | | 确认 | | |

(显示区域)

2 转接站系统功能

转接站主要功能有点餐、退餐、出餐、补餐、更新菜单、买单、买完、出清、补印菜单等功能。

2.1 转接站主画面

Test...

| | | | | | | | | | | | |
|--------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 501C 2(0) | 512E | 523B | 535B | 556B | 605E | 616B | 627B | 638B | 659B | 670B | 681E |
| 502B | 513B | 525C | 536C | 557B | 606E | 617B | 628B | 639B | 660B | 671B | 682E |
| 503C 6(0) | 515B | 526B | 537B | 560X | 607C | 618E | 629C | 650B | 661B | 672B | 683C |
| 505E | 516B | 527B | 538C | 561X | 608E | 619B | 630C | 651B | 662B | 673C | 685B |
| 506E | 517B | 528B | 539B | 562X | 609E | 620B | 631B | 652B | 663B | 675B | 686B |
| 507E | 518B | 529B | 550E | 563X | 610B | 621B | 632C | 653B | 665B | 676B | 687B |
| 508E | 519B | 530B | 551E | 599V | 611E | 622B | 633B | 655B | 666B | 677B | 688B |
| 509E | 520E | 531B | 552C | 601E | 612E | 623B | 635C | 656B | 667B | 678B | 689B |
| 510E | 521E | 532B | 553C | 602B | 613B | 625B | 636C | 657B | 668B | 679C | 690E |
| 511B | 522B | 533B | 555B | 603B | 615E | 626E | 637B | 658B | 669B | 680B | 699V |

使用 (2) 出清 (1) 关闭 (117)

区域(全部)
房型(全部)
包况(全部)
功能

联机
POS (10.11.04.219)
杭州武林店
工作站: 服务铃(L01)
计算机
03/20 20:24:56
打印机

(转接站工作画面)

下方作业项目:

- (1) 呈现各包厢状态。包厢底色为蓝色表示正在使用当中；绿色为出清状态；黑色为空包。
- (2) 功能：如图【功能选单】，凡是与包厢无直接关系的操作都在【功能】选单窗口操作。
- (3) 区域：如图【显示区域】，可以根据区域呈现包况信息。
- (4) 房型：如图【显示房型】，可以根据房型呈现包况信息。
- (5) 包况：如图【显示包况】，可以根据包况呈现包况信息。

2.2 转接站功能选单



18

菜单选单



菜单选单功能说明如下:

- (1) 买完：账单在柜台付款完毕之后，可通知转接站的服务人员，执行【买完】，如果没有续唱的意愿，服务人员点击【出清】，清洁阿姨看到包厢显示出清状态，则进入包厢出清，出清完毕，则通知楼面。则可以【清毕】动作。咨客显示包厢为空包，此包厢可以带客。
- (2) 访客：楼面巡视人员在巡视的过程当中发现包厢人数比原先人数多的时候，则输入访客人数，如果是带餐消费，则需要重新输入人数。
- (3) 餐饮：与点餐有关的功能，包括新增菜单、退餐、补餐、更新菜单等。
- (4) 注记：标记该包厢客人的身份。
- (5) 补印：补印开立包厢单、补印包厢点餐单、补印包厢账单、补印转包单。

访客：

楼面巡视人员在巡视的过程当中发现包厢人数比原先人数多的时候，则输入访客人数，如果是带餐消费，则需要重新输入人数；

新增访客(目前总人数)

| | |
|----|---|
| 成人 | 2 |
| 儿童 | 0 |

上一次访客：时间：20日16时57分 大人：2 小孩：0

确定 取消

POS 操作手册

(增加访客)

| 请选择自助餐方案 包厢：501 | | | | | | |
|-------------------------------------|------|----|--------------|------|----|----|
| 选用 | 代号 | 时间 | 方案名称 | 计价规则 | 成人 | 小孩 |
| <input type="checkbox"/> | 2110 | | 平日(17~20)... | 人头带餐 | 0 | 0 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 5000 | | 欢乐吧 | 人头带餐 | 6 | 0 |
| <input type="checkbox"/> | 5001 | | 欢乐吧优惠价 | 人头带餐 | 0 | 0 |

1 / 1

上页 下页

确认 平日(17~20)自助餐 取消

20

(选择自助吧)

餐饮

餐饮界面功能说明如下：

- (1) 新增餐点：包括招待、点餐。点击【新增餐点】，进入【点餐画面】，可以点餐
- (2) 退餐取消：已点餐点在未出餐之前，可以退餐。
- (3) 出餐：已点餐点出餐。
- (4) 补餐：补点餐点，该餐点无任何费用。
- (5) 包厢菜单：列示该包厢点的所有餐点。



(餐饮)



新增餐点

点餐功能说明如下

- (1) 商品清单: 点击餐点售卖类别, 点击餐点, 则在画面左方显示所点的菜单, 可以通过【+】【-】改变餐点的数量, 也可以通过直接输入数量改变已点餐点的数量。

POS 操作手册

- (2) 键盘输入：可以直接通过键盘输入餐点编号，以达到快速点餐。
- (3) 条形码输入：可以扫描菜单的条形码，快速点餐。

| 账单: 1203200001 包厢: 501 | | | | | | | | | | | | |
|------------------------|----|----|----|----|------|------|------|-----|-------|---|---|---|
| 品号 | 品名 | 数量 | 单价 | | | | | | | | | |
| | | | | + | 商品清单 | | 键盘输入 | | 条形码输入 | | | |
| | | | | | 洋酒类 | 红酒类 | 啤酒类 | 杯具费 | | | | |
| | | | | - | 汽酒类 | 调酒类 | 上一页 | 下一页 | | | | |
| | | | | | 数量 | | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| | | | | 删除 | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | 送单 | | 拼音点餐 | | | 取消 | | | |

(点餐)

POS 操作手册

账单: 1203200001 包厢: 501

| 品号 | 品名 | 数量 | 单价 | | 商品清单 | 键盘输入 | 条形码输入 | | | | |
|--------|----------|----|--------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|---|---|
| 210002 | 长城解百纳... | 1 | 118.00 | + | 洋酒类 | 红酒类 | 啤酒类 | 杯具费 | | | |
| 210001 | 皇轩喜庆干红 | 1 | 98.00 | | - | 汽酒类 | 调酒类 | 上一页 | 下一页 | | |
| 210001 | 皇轩喜庆干红 | 1 | 98.00 | 数量 | | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 210003 | 格兰莉亚葡... | 1 | 128.00 | | 删除 | 210001 皇轩喜庆干红 | 210002 长城解百纳干红 | 210003 格兰莉亚葡萄 果酒 | 210004 黄尾袋鼠加本 力红酒 | | |
| 210003 | 格兰莉亚葡... | 1 | 128.00 | 210005 黄尾袋鼠珍藏 加本力红 | | 210006 黄尾袋鼠西拉 红酒 | 210007 张裕百年干红 葡萄酒 | 210009 阿根廷塔拉卡 斯红酒 | | | |
| 210004 | 黄尾袋鼠加... | 1 | 188.00 | | 210010 法国夏朵庄园 葡萄酒 | 210015 加州乐事精选 红葡萄酒 | 210016 贺兰山优选干 红 | 210018 法国乐堡红葡 萄酒 | | | |
| 210004 | 黄尾袋鼠加... | 1 | 188.00 | | 210019 巴黎之花香槟 | 210020 玛姆香槟 | 210118 智利迈坡赤霞 珠干红 | 210119 法国罗格干红 -AOC | | | |
| 210009 | 阿根廷塔拉... | 1 | 148.00 | | 210120 意.普洛塞克起 泡酒 | 210121 会员法国罗格 干红 | | | | | |
| 210009 | 阿根廷塔拉... | 1 | 148.00 | | | | | | | | |
| 210018 | 法国乐堡红... | 1 | 128.00 | | | | | | | | |
| 210018 | 法国乐堡红... | 1 | 128.00 | | | | | | | | |

送单 拼音点餐 取消

包厢资讯

包厢基本信息

| | | | |
|------|-----|------|-----|
| 包厢号码 | 501 | 类别 | 中包厢 |
| 可否吸烟 | N | 逃生窗 | N |
| 楼层 | 1F | 最多容纳 | 6 |
| 状态 | 使用 | | |

目前包厢状况

| | | |
|-------|-------|-------|
| 未成年人数 | 开立 | 离场 |
| 0 | 16:57 | 19:57 |
| 目前人数 | 起算 | 结算 |
| 8 | 16:57 | 19:57 |

离开

POS 操作手册

(包厢资讯)

| 修改包厢人数 | | | | |
|--------------------------|------------------|------|------------------|-------------|
| 包厢编号 | 501 | 进场时间 | 2012/03/20 16:57 | |
| 账单编号 | 1203200001 | 离场时间 | 2012/03/20 19:57 | |
| 异常 | 时间 | 大人 | 小孩 | 上 页 |
| <input type="checkbox"/> | 2012/03/20 16:57 | 2 | 0 | |
| <input type="checkbox"/> | 2012/03/20 20:26 | 8 | 0 | |
| | | | | 1 / 1 |
| | | | | 下 页 |
| 结束 | | | | |

24

(修改包厢人数)

包厢注记

包厢注记功能标记该包厢相关信息;

| [501] 包厢注记 | |
|------------|-----------|
| 生日 [0] | 员-员工 [0] |
| 会员卡 [0] | OT-同业 [0] |
| 未-未成年 [0] | 客-熟客 [0] |
| V-公关 [0] | 单-单人 [0] |
| 确定 | 取消 |

(包厢注记)

包厢菜单查询

查询该包厢所点的所有餐点

POS 操作手册

| 包厢查询菜单 Total:1690.0 | | | | | | | | | | |
|---------------------|--------|--------|----|----|----|--------|------------|------|-----|------|
| # | 编号 | 菜单名称 | 销售 | 点餐 | 数量 | 单价 | 点餐时间 | 点餐人员 | 工作站 | 出餐群组 |
| 1 | 911006 | 自助餐... | 销售 | 点餐 | 2 | 39.00 | 2012/3/... | 计算机 | P01 | |
| 2 | 911060 | 欢乐吧... | 销售 | 点餐 | 6 | 19.00 | 2012/3/... | 计算机 | L01 | |
| 3 | 210002 | 长城解... | 销售 | 点餐 | 1 | 118.00 | 2012/3/... | 计算机 | L01 | |
| 4 | 210001 | 皇轩喜... | 销售 | 点餐 | 1 | 98.00 | 2012/3/... | 计算机 | L01 | |
| 5 | 210001 | 皇轩喜... | 销售 | 加点 | 1 | 98.00 | 2012/3/... | 计算机 | L01 | |
| 6 | 210003 | 格兰莉... | 销售 | 点餐 | 1 | 128.00 | 2012/3/... | 计算机 | L01 | |
| 7 | 210003 | 格兰莉... | 销售 | 加点 | 1 | 128.00 | 2012/3/... | 计算机 | L01 | |
| 8 | 210004 | 黄尾袋... | 销售 | 点餐 | 1 | 188.00 | 2012/3/... | 计算机 | L01 | |
| 9 | 210004 | 黄尾袋... | 销售 | 加点 | 1 | 188.00 | 2012/3/... | 计算机 | L01 | |
| 10 | 210009 | 阿根廷... | 销售 | 点餐 | 1 | 148.00 | 2012/3/... | 计算机 | L01 | |

1 / 2

上页

下页

账单编号: 1203200001 包厢编号: 501 离开

(包厢菜单查询)

服务铃查询菜单

服务铃查询菜单功能说明如下:

- (1) 人员促销查询: 查询促销人员促销菜单明细。
- (2) 商品销售查询: 查询该柜台商品销售的明细。
- (3) 包厢查菜单: 查询该包厢点餐明细。
- (4) 包厢人数档: 查询包厢人数信息。



(服务铃查询)

POS 操作手册

(汇总菜单名细)

3 柜台系统功能

柜台功能包括咨客台功能，转接站部分功能，另外柜台，负责收银付款功能，储值，寄酒，交班等功能。

3.1 柜台主画面

The screenshot displays the POS system's main interface. At the top, there is a title bar with 'Test...' and '全馆包况'. Below this, there are two main data areas. On the left is a summary table with columns for room number, count, start/end times, operation, bill, food/drink, consumption, and payable amount. On the right is a detailed transaction list with columns for item name, method, total price, quantity, return, and time. At the bottom, there is a control bar with navigation buttons and a status bar showing system information like '联机', IP address, store name, workstation, computer, date/time, and printer status.

| 包厢 | 人数 | 起算 | 结算 | 离场 | 作业 | 账单 | 餐饮 | 消费 | 应付 |
|-----|------|-------|-------|-------|----|--------|--------|--------|------|
| 501 | 8(0) | 16:57 | 19:57 | 19:57 | 使用 | *20... | 1,6... | 0.00 | 0.00 |
| 503 | 6(0) | 18:12 | 20:01 | 20:01 | 续买 | 200... | 10.00 | 657... | 0.00 |

| 品名(...) | 方式 | 总价 | 总量 | 退餐 | 已出 | 出时 |
|---------|----|--------|----|----|----|-------|
| 2100... | 销售 | 196.00 | 2 | 0 | 0 | N/A |
| 2100... | 销售 | 118.00 | 1 | 0 | 0 | N/A |
| 2100... | 销售 | 256.00 | 2 | 0 | 0 | N/A |
| 2100... | 销售 | 376.00 | 2 | 0 | 0 | N/A |
| 2100... | 销售 | 296.00 | 2 | 0 | 0 | N/A |
| 2100... | 销售 | 256.00 | 2 | 0 | 0 | N/A |
| 9110... | 销售 | 78.00 | 2 | 0 | 2 | 16:57 |
| 9110... | 销售 | 114.00 | 6 | 0 | 6 | 20:25 |

Control Bar: 切换 | 上页- | 1 / 1 | 下页+ | 上页- | 1 / 1 | 下页+ | 功能

Status Bar: 联机 | POS (10.11.04.219) | 杭州武林店 | 工作站: 结帐(B01) | 计算机 | 03/20 20:32:14 | 打印机

(柜台主画面)

3.2 柜台功能选单



(柜台功能选单)

柜台功能选单说明如下：

- (1) 开立：开立包厢。
- (2) 维修：包厢处于位置状态，可以将包厢设置为维修，也可以取消包厢维修状态。
- (3) 会员卡：点击【会员卡】进入【会员卡功能画面】，可使用会员卡相关功能。

包厢功能画面



(包厢功能选单)

包厢功能画面说明如下：

- (1) 买单:点击【买单】进入买单画面。
- (2) 试算: 点击【试算】进入试算画面，可先计算客人消费的金额。
- (3) 付款: 包厢买完单之后，点击【付款】进入付款画面。
- (4) 会员卡: 会员卡相关功能，如储值、兑换等功能。
- (5) 餐饮: 与点餐有关的功能，包括新增菜单、退餐、补餐、更新菜单等。
- (6) 转包: 点击【转包】，进入【转包画面】。
- (7) 修改:
- (8) 补印: 补印开立包厢单、补印包厢点餐单、补印包厢账单、补印转包单。
- (9) 访客: 楼面巡视人员在巡视的过程当中发现包厢人数比原先人数多的时候，则输入访客人数，如果是带餐消费，则需要重新输入人数。
- (10) 注记: 标记该包厢客人的身份。
- (11) 买完: 付款完毕，可以执行【买完】动作。
- (12) 出清: 【买完】之后可以执行【出清】。
- (13) 续房: 当客人付款完毕，还需要继续唱，可以执行【续房】。
- (14) 取消账单: 客人在进入包厢消费未满足半小时可以执行【取消账单】；取消买单: 在

POS 操作手册

买单之后，未付款之前，可以执行【取消买单】。

买单

买单功能说明如下：

- (1) 账单信息：显起算时间，结算时间，计费时间均可以修改，但需要权限。
- (2) 计费时间不满一小时按照一小时计算。
- (3) 计费方案：在买单的时候可以重新选择计费方案。
- (4) 优惠方案：选择折扣，以及优惠券等。

33

| 账单信息 | | 计费方案 | | 优惠方案 | | |
|----------------|--------------------|----------|--------------------|----------|----------|-------|
| 账单编号 | 1203200001 | 访客资料 | | | | |
| 进场时间 | 2012年03月20日 16时57分 | 起算时间 | 2012年03月20日 16时57分 | | | |
| 离场时间 | 2012年03月20日 20时35分 | 结算时间 | 2012年03月20日 20时35分 | | | |
| 前优(分) | 0 | 后送(分) | 0 | | | |
| 使用时间 | 0天3小时38分钟 | 计费时间 | 0天3小时38分钟 | | | |
| 备注 | | | | | | |
| 包厢信息(点选编辑大以小计) | | | | | | |
| 包厢 | 原始进入时间 | 原始离开时间 | 计费包厢 | 计费开始时间 | 计费结束时间 | 计费时间 |
| 501 | 20 16:57 | 20 20:35 | 501 | 20 16:57 | 20 20:35 | 218分钟 |
| 上页 | | | 1 / 1 | 下页 | | |
| | | | | 买单 | 离开 | |

(买单)

POS 操作手册

| 账单信息 | | 计费方案 | | 优惠方案 | | |
|--|-----|------|-------------|-----------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| 消费方案 | | | | | | |
| 选用 | 包厢 | 代号 | 时间 | 方案名称 | 计价规则 | 折数 |
| <input type="checkbox"/> | 501 | 006V | 19:00~23:00 | 唱饮狂欢乐-(会员... | 610元/4.0时(间) | 原价 |
| <input type="checkbox"/> | 501 | 006W | 19:00~23:00 | 唱饮狂欢乐-(非会... | 710元/4.0时(间) | 原价 |
| <input type="checkbox"/> | 501 | 007A | 14:00~17:00 | 3H团唱(14-17)(... | 139元/3.0时(间) | 原价 |
| <input type="checkbox"/> | 501 | 2000 | 19:00~23:00 | 唱饮狂欢乐-(会员... | 649元/4.0时(间) | 原价 |
| <input type="checkbox"/> | 501 | 2001 | 19:00~23:00 | 唱饮狂欢乐-(非会... | 749元/4.0时(间) | 原价 |
| <input type="checkbox"/> | 501 | 2020 | 19:00~23:00 | 唱饮狂欢乐-(会员... | 616元/4.0时(间) | 原价 |
| <input type="checkbox"/> | 501 | 2021 | 19:00~23:00 | 唱饮狂欢乐-(非会... | 716元/4.0时(间) | 原价 |
| <input type="checkbox"/> | 501 | 4100 | 10:00~17:00 | 明码消费(平日) | 31元/30分(人) | 原价 |
| <input type="checkbox"/> | 501 | 4110 | 17:00~20:00 | 明码消费(平日) | 31元/30分(人) | 原价 |
| <input type="checkbox"/> | 501 | 4120 | 20:00~00:00 | 明码消费(平日) | 109元/30分(人) | 原价 |
| <input type="button" value="上页"/> <input type="button" value="1 / 1"/> <input type="button" value="下页"/> | | | | | | |
| | | | | | <input type="button" value="买单"/> | <input type="button" value="离开"/> |

(计费方案)

POS 操作手册

| 账单信息 | | 计费方案 | | 优惠方案 | |
|--|--------------|------|-----------|--|--|
| 优惠折扣 | | | | | |
| 代号 | 折扣名称 | 数量 | 类 | | |
| 5901 | 会员卡9折(欢唱费) | | 0 折数型的折扣券 | | |
| 6201 | 168元现金券 | | 0 折价券 | | |
| 6202 | 50元现金券 | | 0 折价券 | | |
| 6208 | 100元现金券 | | 0 折价券 | | |
| 6209 | 128元现金券 | | 0 折价券 | | |
| 7100 | 后送原因: 机具故障补偿 | | 0 前优后送原因 | | |
| 7101 | 后送原因: 客诉时间补偿 | | 0 前优后送原因 | | |
| 7102 | 后送原因: 放歌问题补偿 | | 0 前优后送原因 | | |
| 7103 | 后送原因: 延迟进场补偿 | | 0 前优后送原因 | | |
| 7110 | 前优原因: 机具故障补偿 | | 0 前优后送原因 | | |
| 7111 | 前优原因: 客诉时间补偿 | | 0 前优后送原因 | | |
| 7112 | 前优原因: 放歌问题补偿 | | 0 前优后送原因 | | |
| <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> 检视所有优惠券 上页 1 / 3 下页 </div> | | | | | |
| | | | | <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> 买单 离开 </div> | |

(优惠方案)

| 账单编号 | 1203210004 | | <u>买单历程</u> | | 前优(分) | 0分 | | | | | | |
|------|------------|------|-------------|-------|-------|------|-----------|----|----|----|----|--|
| 进场时间 | 21日 11:35 | 离场时间 | 21日 13:10 | 后送(分) | 0分 | | | | | | | |
| 起算时间 | 21日 11:35 | 结算时间 | 21日 13:10 | 人数 | 2/(0) | | | | | | | |
| 消费金额 | | | | | | | | | | | | |
| 代号 | 方案名称 | 租场 | 欢唱 | 餐饮 | 低消 | 公卖 | 零售 | 清洁 | 其它 | 服务 | 小计 | |
| 4100 | 明码消... | | 0 | 70 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 70 | |
| 折扣金额 | | | | | | | | | | | | |
| 代号 | 名称 | 数量 | 租场 | 欢唱 | 餐饮 | 低消 | 公卖 | 零售 | 清洁 | 其它 | 服务 | 小计 |
| | | | | | | | | | | | | |
| 销售 | - | 折扣 | - | 已付 | = | 应付 | | | | | | |
| 70.0 | | 0.0 | | 0.0 | | 70.0 | [35.0元/人] | | | | | <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> 打印 离开 </div> |

POS 操作手册

(买单明细画面)

| ※ 杭州武林店贵宾消费买单联 ※ | |
|-------------------|----------------------------|
| 柜台： | B01(早班) |
| 帐编： | 1203210004 操作：计算机 |
| 包厢： | 519([B]小包) 人数：2 |
| 起算： | 11:35 退房：13:10 |
| 进场： | 11:35 离场：13:10 |
| 基消： | 0.00 |
| 使用： | 01:35 续时：00:00 |
| 包厢： | 70.00 餐饮：0.00 |
| 总额： | 70.00 |
| 折扣： | 0.00 |
| 账单金额： | 70.00 |
| 已付费用： | 0.00 |
| 应付金额： | 70.00 |
| 519 4100 明码消费(平日) | |
| 11:35~13:05 66.0 | |
| 519 4100 明码消费(平日) | |
| 13:05~13:10 4.0 | |
| 小计活动费： | 70.00 |
| 收款人： | _____ |
| 现 金： | _____ 信用卡：_____ |
| 打印次数： | 0001 时间：2012/3/21 13:10:24 |
| ※ 杭州武林店贵宾消费结账记录 ※ | |

上一页 下一页 缩放 | 打印 | 取消

36

(账单)

付款

付款功能说明如下：

- (1) 付款方式可以选择现金卡、信用卡、储值卡等。
- (2) 当选择储值卡的时候，需要点击【卡号】读卡取得储值卡的剩余金额，付款金额不可以打印储值卡剩余金额。
- (3) 修改付款：选择付款类型，重新输入金额，点击【修改】。
- (4) 点击确定，打印账单，则付款完毕。

POS 操作手册

| 新增付款明细 | | | |
|--|--------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|
| 账单编号: | 1203210005 | 账单金额: | 115.0 |
| 已付金额: | 0.0 | | |
| 付款方式 | | | |
| <input type="text" value="刷卡-内卡 (他行卡)"/> | | 金额: <input type="text" value="95"/> | <input type="button" value="修改"/> |
| 小费: | <input type="text" value="0"/> | 卡号: | <input type="text"/> |
| 付款类型 | 金额 | 小费 | 卡号 |
| 现金(Cash) | | 20 | 0 |
| 刷卡-内卡 (他行卡) | | 95 | 0 |
| 付款小计(不含小费): 115 | | <input type="button" value="确定"/> | <input type="button" value="取消"/> |

(付款明细)

| 付款及发票 | | | | | | | | |
|-------|------------|--------|------|-----------------------------------|-------|-----------------------------------|----|--|
| 账单 | 1203210005 | 包厢 | 零1 | 应付总额 | 115.0 | | | |
| | | | | 已付总额 | 115.0 | | | |
| 已开发票 | 0.0 | 小费 | 0.0 | 未付金额 | 0.0 | | | |
| 付款 | | | | | | | | |
| 付款记录 | 状态 | 付款小计 | 已开发票 | 类型 | 金额 | 小费 | 卡号 | <input type="button" value="新增付款"/> <input type="button" value="修改付款"/> |
| 第 1 次 | 原始 | 115.00 | 0 | 现金(Cash) | 20.00 | 0.00 | | |
| | | | | 刷卡-内卡 (他... | 95.00 | 0.00 | | |
| | | | | <input type="button" value="积点"/> | | <input type="button" value="离开"/> | | |

(付款及发票)

转包

输入目的包厢，点击确定，转包完毕。



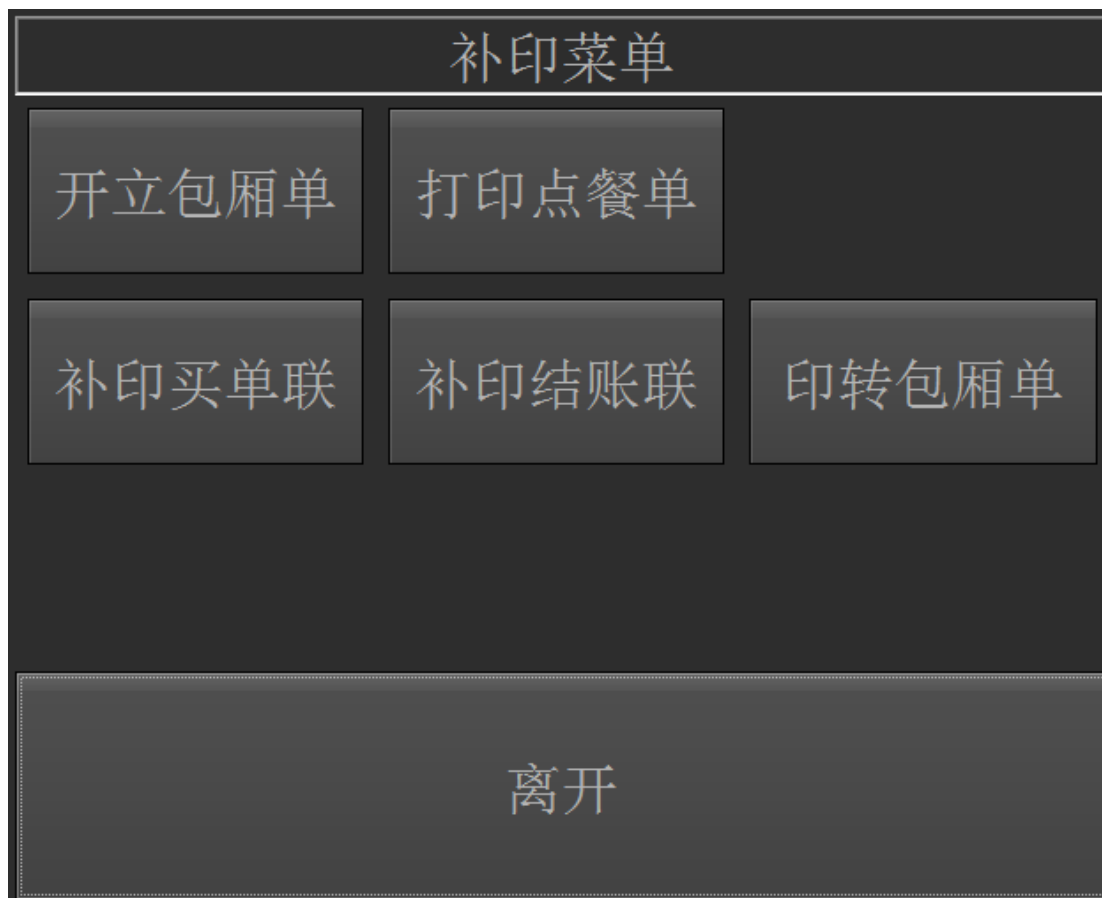
| | | | | | | | | | | |
|-----|------|------|----|---|----|---|----|---|----|---|
| 转包厢 | | | | | | | | | | |
| 原包厢 | 519 | 目的包厢 | | | | | | | | |
| 时间 | 2012 | 年 | 03 | 月 | 21 | 日 | 13 | 时 | 12 | 分 |
| 确认 | | | | | 取消 | | | | | |

38

(转包厢)

补印

补印开立包厢单、补印包厢点餐单、补印包厢账单、补印转包单。



| | | |
|-------|-------|-------|
| 补印菜单 | | |
| 开立包厢单 | 打印点餐单 | |
| 补印买单联 | 补印结账联 | 印转包厢单 |
| 离开 | | |

(补印菜单)

包厢修改

修改功能说明如下

- (1) 转包厢档：点击【转包厢档】进入【转包】画面。
- (2) 人数时间：新增包厢人数。
- (3) 起讫时间：点击【起讫时间】进入修改时间画面。

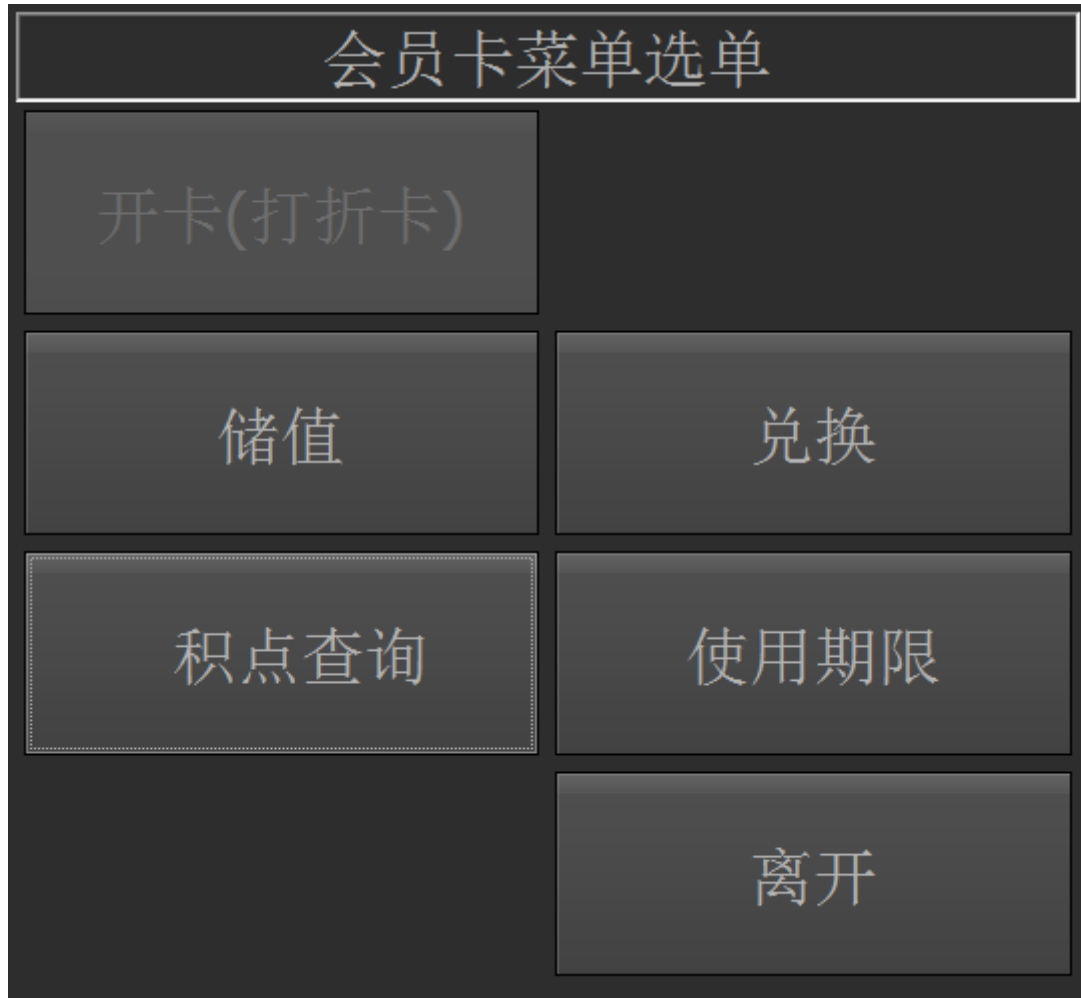


(包厢修改选单)

会员卡菜单选单

会员卡菜单选单功能说明如下：

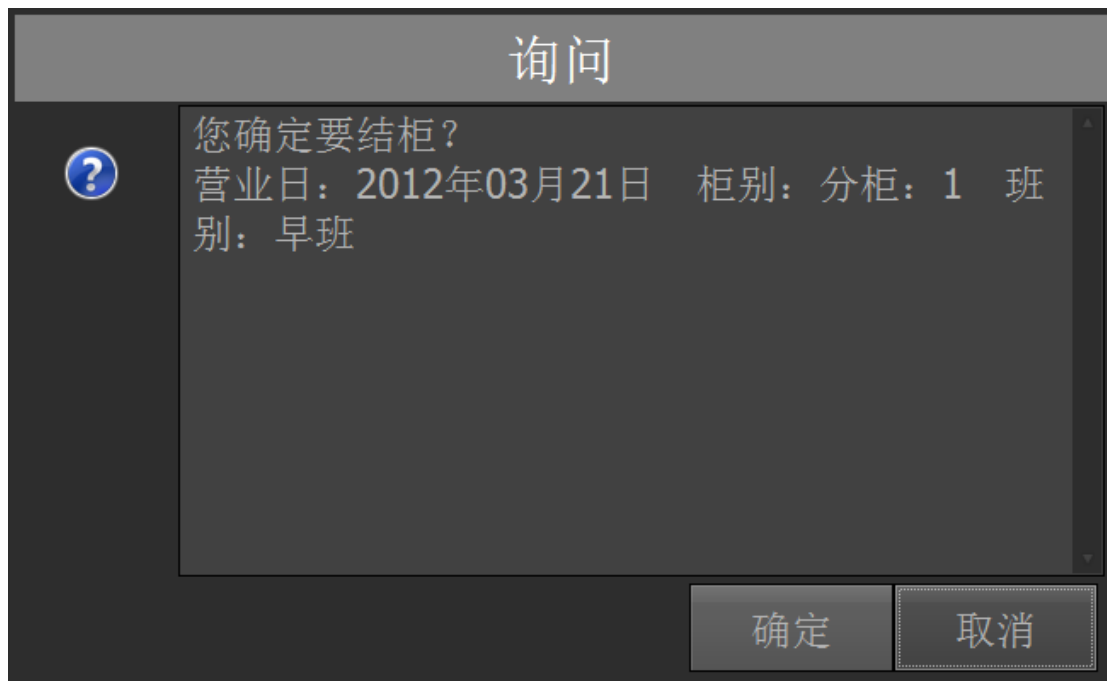
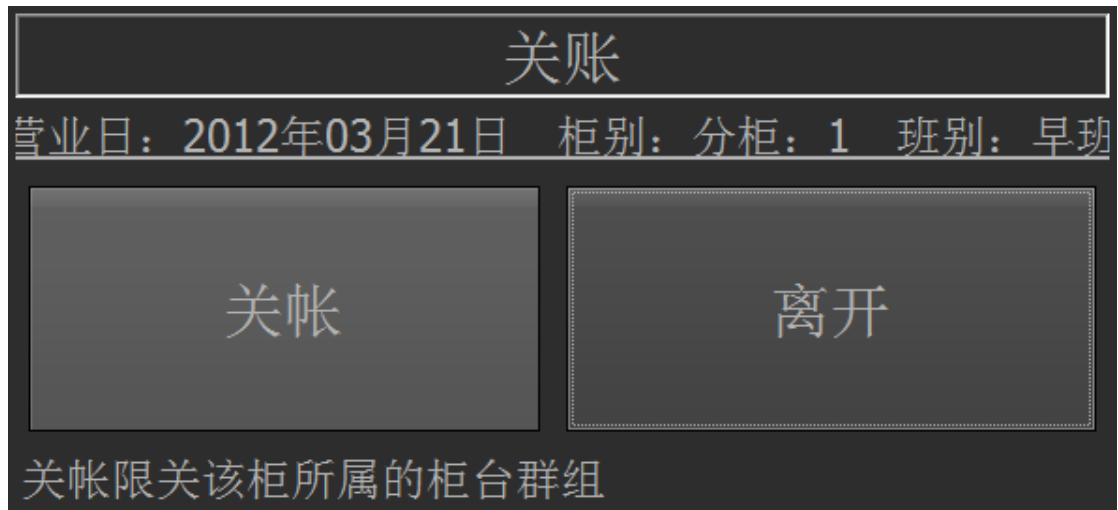
- (1) 储值：点击【储值】，进入储值画面，输入储值金额，读卡，确认储值。
- (2) 兑换：点击【兑换】进入兑换画面，选择兑换商品。
- (3) 积点查询：查询会员卡积点信息。
- (4) 使用期限：查询卡片储值金额，使用期限等相关信息。

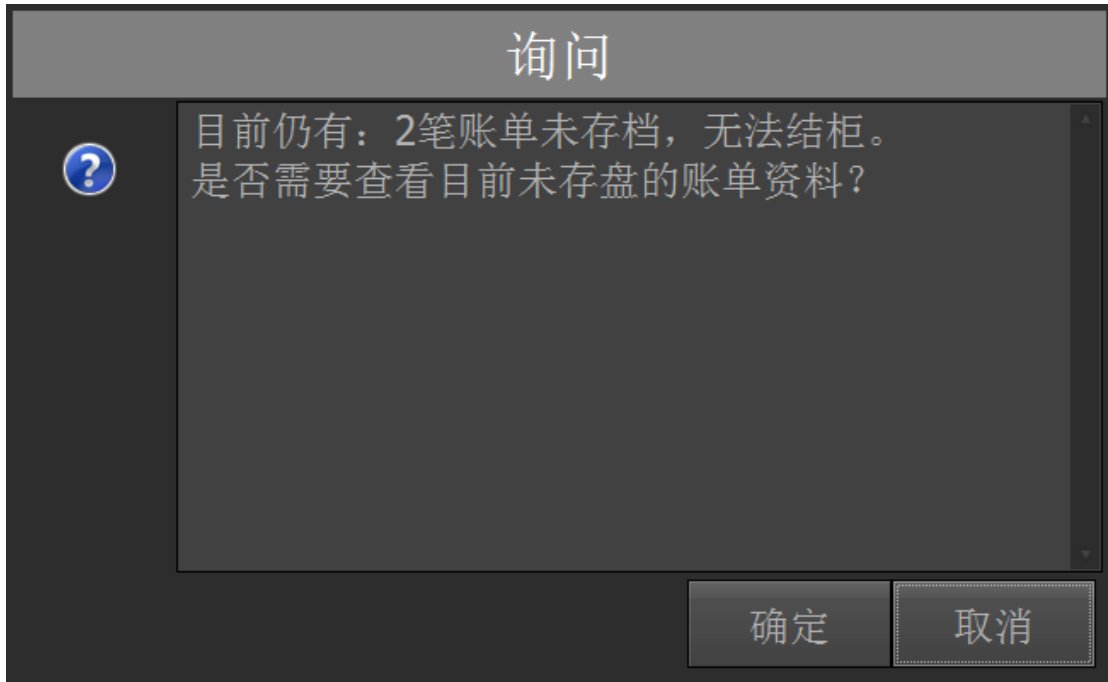


(会员卡菜单)

关帐

交班的时候进行关帐动作。





| NotSavedBills | | | | | | |
|---------------|-----|-----|----|------------|-----|----|
| 账单编号 | 包厢 | 状态值 | 状态 | Station ID | 班别值 | 班别 |
| 1203210001 | 509 | Z | 存档 | B01 | 1 | 早班 |
| 1203210002 | 511 | Z | 存档 | B01 | 1 | 早班 |
| 1203210003 | 515 | Z | 存档 | B01 | 1 | 早班 |
| 1203210004 | 519 | I | 买完 | B01 | 1 | 早班 |
| 1203210005 | 零1 | C | 买单 | B01 | 1 | 早班 |

1 / 1

离开

续房

当包厢已经清毕，客人有需要唱歌，则可以续唱。

- (1) 使用包厢，表示可以需要回来唱歌。
- (2) 客人只是点餐，不需要载体放歌。

续房1203210001

账单已存档请问是否使用包厢?

使用包厢(载体放歌)

确认 取消

修改包厢起迄时间[续房]

| | | | |
|------|--------------------|----|------------|
| 包厢号码 | 519 | 账单 | 1203210004 |
| 进场时间 | 2012年03月21日 11时35分 | | |
| 起算时间 | 2012年03月21日 11时35分 | | |
| 结算时间 | 2012年03月21日 13时40分 | | |
| 离场时间 | 2012年03月21日 13时40分 | | |

确定 取消

(续单)



(续房)

交班报表

交班报表可以打印如下信息：

- (1) 账单明细表：营业日在该柜台班别所有账单明细。
- (2) 付款明细表：营业日在该柜台班别所有付款明细。
- (3) 现金结算表：营业日在该柜台班别所有现金结算明细。

交班报表

营业日：2012年03月21日 柜别：分柜：01 班别：早班

| | | | |
|-------------|-------|-------|-------------|
| 现金结算表 | 结账明细表 | 付款明细表 | 其他付款明 细表 |
| 发票明细表 | | 付款异常表 | 发票异常表 |
| 货品销货明 细表 | | 全部 | 离开 |

※杭州武林店付款明细表(早班-01)※
 结日:12/03/21 打印时间:12/03/21 13:22(01)
 帐单编号 柜台 账单金额
 付 款 卡 号

| | | |
|------------|----|-----|
| 1203210001 | 01 | 164 |
| 现金: | | 164 |
| 1203210002 | 01 | 132 |
| 现金: | | 100 |
| 刷卡: | | 32 |
| 1203210003 | 01 | 66 |
| 现金: | | 44 |
| 现金: | | 22 |
| 1203210004 | 01 | 70 |
| 现金: | | 70 |
| 1203210005 | 01 | 115 |
| 现金: | | 20 |
| 刷卡: | | 95 |

帐 单： 5笔，总额： 547

付款明细

现金(Cash)：420元
 刷卡-内卡(他行卡)：127元

上一页 下一页 缩放
打印 | 取消

POS 操作手册

| ※杭州武林店每日柜台结账明细表(早班-01)※ | | | | |
|-------------------------|-----|----|-------------|-----|
| 结日:12/03/21 (01) | | | | |
| 打印时间: 12/03/21 13:22 | | | | |
| 账号 | 包厢 | 人 | 起讫时间 | 实收额 |
| 210001 | 509 | 2 | 10:03~12:03 | 164 |
| 210002 | 511 | 10 | 10:24~13:24 | 132 |
| 210003 | 515 | 2 | 11:31~13:01 | 66 |
| 210004 | 519 | 2 | 11:35~13:40 | 70 |
| 210005 | 零1 | 1 | 11:42~11:42 | 115 |
| 合计: | | | | |
| 班别 | 笔数 | 人数 | 金额 | |
| 早班 | 5 | 17 | 547 | |
| 现金(Cash) : 5笔共 420元 | | | | |
| 刷卡-内卡(他行卡) : 2笔共 127元 | | | | |

上一页 下一页 缩放
打印 取消

| ※杭州武林店每日柜台现金结算表(早班-01)※ | | | | |
|-------------------------|-----|----|----|--|
| 结日:12/03/21 (01) | | | | |
| 打印时间: 12/03/21 13:22 | | | | |
| 名称 | 总金额 | 单位 | 笔数 | |
| 现金(CASH) : | 420 | 元 | 6 | |
| 刷卡-内它行 : | 127 | 元 | 2 | |
| 未收款帐单 : | 0 | 元 | 0 | |
| 漏溢收款帐 : | 0 | 元 | 0 | |
| 代结别人帐 : | 0 | 元 | 0 | |
| 被别人代结 : | 0 | 元 | 0 | |
| 漏溢开发票 : | 547 | 元 | 6 | |
| 自身开发票 : | 0 | 元 | 0 | |
| 代开发票 : | 0 | 元 | 0 | |
| 被代开发票 : | 0 | 元 | 0 | |
| 包厢类帐单 : | 432 | 元 | 4 | |
| 员工餐帐单 : | 0 | 元 | 0 | |
| 香烟类帐单 : | 0 | 元 | 0 | |
| 大廳類帳單 : | 0 | 元 | 0 | |
| 零售类帐单 : | 115 | 元 | 1 | |
| 兑换类帐单 : | 0 | 元 | 0 | |
| 其它类帐单 : | 0 | 元 | 0 | |
| 预收 订金 : | 0 | 元 | 0 | |
| 停車 收入 : | 0 | 元 | 0 | |
| 資產 報賠 : | 0 | 元 | 0 | |
| 公賣 報賠 : | 0 | 元 | 0 | |
| 員工物籍卡 : | 0 | 元 | 0 | |
| 汗損清潔費 : | 0 | 元 | 0 | |
| 廢油 回收 : | 0 | 元 | 0 | |
| 代收洗衣費 : | 0 | 元 | 0 | |
| 餐飲招待額 : | 0 | 元 | 0 | |
| 餐飲補餐費 : | 0 | 元 | 0 | |

上一页 下一页 缩放
打印 取消

POS 操作手册

※杭州武林店货品销货明细表※(早班-01)

结日: 12/03/21 (B01)
 打印时间: 12/03/21 13:23

| 菜单 | 产品名称 | 销 | 补 | 退 | 换 | 购 | 计 |
|--------|--------|---|---|---|---|---|---|
| 901001 | 吻钻卡补办 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 901002 | P卡(新卡) | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |

上一页 下一页 缩放
打印 取消

全馆包况查询

查询包厢使用情况:

全馆包况

楼层: 1F-1F
包厢类型: -不限

| | | | | | | | |
|--------------------------|---------------------------|--------------------------|------|--------------------------|------|------|--------------------------|
| 501C 8(0) 16:57 19:57 | 502B | 503C 6(0) 18:12 20:01 | 505E | 506E | 507E | 508E | 509E 2(0) 10:03 12:03 |
| 510E | 511B 10(0) 10:24 13:24 | 512E | 513B | 515B 2(0) 11:31 13:01 | 516B | 517B | 518B |
| 519B 2(0) 11:35 13:40 | 520E | 521E | 522B | 523B | 525C | 526B | 527B |
| 528B | 529B | 530B | 531B | 532B | 533B | 535B | 536C |
| 537B | 538C | 539B | 550E | 551E | 552C | 553C | 555B |
| 556B | 557B | 560X | 561X | 562X | 563X | 599V | 601E |
| 602B | 603B | 605E | 606E | 607C | 608E | 609E | 610B |

更新倒数: 27秒
上页
下页
取消

POS 操作手册

(包况查询)

| 销售 | |
|----|------|
| 代码 | 销售类型 |
| 1 | 零售类 |
| 2 | 其它类 |
| 3 | 兑换类 |

销售代码: 页次: 1 / 1

| | | | |
|----|----|----|----|
| 确认 | 上页 | 下页 | 离开 |
|----|----|----|----|

48

(销售类型维护)

4 关于易丰科技

4.1 公司简介与产品



易丰软件有限公司是以企业管理信息化为核心业务，从事软件研发、生产、销售、支持、服务以及咨询的企业。公司以「创新、服务、团队」为经营策略，以专业的信息技术，优秀的团队，优质的服务，为客户提供信息专业的服务。

公司主要生产餐饮相关行业的 POS 系统、多媒体广告机系统、人事管理系统(HR)、进销存系统、财务管理系统、客户关系管理系统(CRM)、公司商务管理网站/主机代管等多项产品；另为顾客提供相关的客制化服务。鉴于微利时代企业在竞争多变的环境中经营不易，为了创造更丰硕的利润目标，企业对信息系统的仰赖程度将日俱增。我们以标准化，套装化、服务化的软件为开发方向，提供企业在 IT 资源不充裕下最佳的选择。总公司设立台湾，研发分公司设于武汉，除提供国内软件服务外，另外和台湾关系企业合作，提供两岸及跨国系统集成服务。

4.2 报价与联络方式

公司网站: <http://www.yftek.com> 产品论坛: <http://forum.yftek.com>

联络电子邮件: service@yftek.com QQ: 1522808603(翟先生)2226214310(王先生)

易丰科技股份有限公司

电话号码: (02)89237092

业务专线: 0929-038995

23447 台湾新北市永和区中和路 409 号 6 楼

易丰软件(武汉)有限公司 (中国)

电话号码: +86-27-84698967

传真号码: +86-27-84698967

业务专业: 13476085729 翟先生 13419598000 王先生

430050 湖北省武汉市汉阳区汉阳大道 140 号闽东国际 4 栋 A 单元 2404 室