

会员卡操作手册

会员卡操作手册

开发单位：易丰科技股份有限公司

制作日期： 3/23/2012

会员卡操作手册

| | |
|------------------|----|
| 1 会员管理..... | 3 |
| 1.1 系统登入..... | 3 |
| 1.2 开卡作业..... | 5 |
| 1.3 会员信息录入..... | 7 |
| 1.4 挂失补发..... | 8 |
| 1.5 会员卡维护..... | 9 |
| 2 卡片操作..... | 13 |
| 3 报表列印..... | 14 |
| 3.1 消费次数查询..... | 14 |
| 3.2 会员卡消费报表..... | 15 |
| 3.3 储值卡使用报表..... | 16 |
| 4 基本设定..... | 17 |
| 4.1 卡片种类维护..... | 17 |
| 5 关于易丰科技..... | 19 |
| 5.1 公司简介与产品..... | 19 |
| 5.2 报价与联络方式..... | 19 |

1 会员管理

1.1 系统登入

启动会员系统程序，选择「门市」，点击确定。



(选择门市)

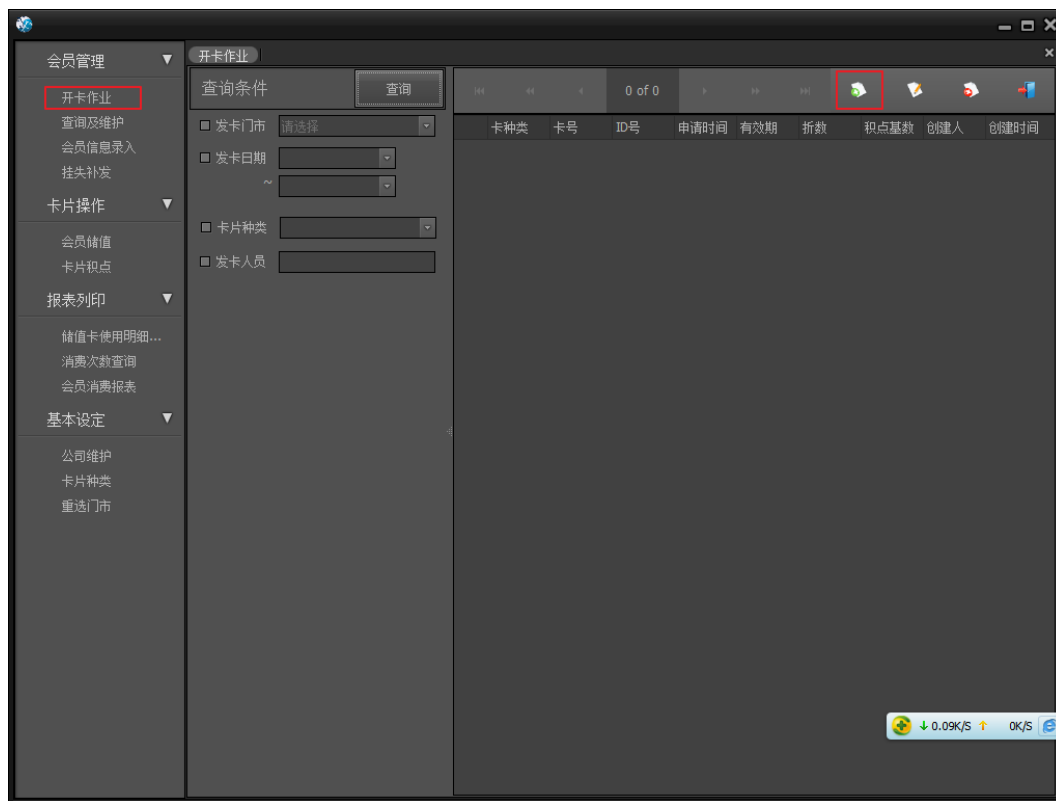
输入用户名和密码，点击确定。



(登陆窗口)

1.2 开卡作业

在开卡作业当中，ID 号需要读取卡片才能够取得。



(开卡作业)

积点基数: 如输入 10 ，则表达的意思为，客人持有会员卡每消费 10 元钱积分 1 点。

打折折数: 如输入 90 ，则表达的意思为，此卡为 9 折卡。

- (1) 新增：进入如下【开卡作业编辑画面】，输入卡片相关信息，如 ID 号、卡号、卡种类、积点基数，如果是会员卡、则需要输入打折折数。
- (2) 修改：选择要修改的卡片，可以修改卡片的相关信息，其中卡片种类不能修改
- (3) 查询：操作者可以根据如下条件，发卡门市、发卡日期、卡片种类、发卡人员等条件查询发卡记录。

(开卡作业编辑窗口)

1.3 会员信息录入

在开卡完毕之后，操作者可以根据【会员卡卡号】，或者【ID号】查找会员信息，同时可以修改会员的相关信息，如证件号码、电话号码、姓名、生日等，同时可以修改会员卡的有效期（此功能有权限控管）。

| 查询条件 | |
|------|------------|
| 卡号 | 10878024 |
| ID号 | 0013866685 |

| 会员信息 | | | |
|--------|----------|------|------------------|
| 证件号码 | 456 | 移动电话 | 13800138000 |
| 姓名 | 天天111 | 固定电话 | |
| 生日 | 2012/3/7 | 性别 | 男 |
| E-Mail | | 性别 | 女 |
| 地址 | | | |
| 单位 | | | |
| 创建人员 | 000 | 创建时间 | 2012/03/07 06:54 |

| 卡片信息 | | | |
|------|-----------|------|-----------|
| 折扣 | 100 | 卡片余额 | 2454.0000 |
| 积点基数 | 10 | 发卡门市 | 新光店 |
| 营销员 | system | 有效期 | 2099/1/1 |
| 发卡时间 | 2012/3/19 | | |

(会员信息录入窗口)

1.4 挂失补发

当客人卡片有遗失，操作者可以执行挂失补发功能，将遗失卡片作废，同时将旧卡片相关信息转入到新的卡片当中，包括会员信息、积点、兑换、储值，以及消费的记录。

挂失补发

查询条件

卡号 查询 ID号 读卡

会员信息

证件号码 移动电话

姓名 固定电话

生日 男 女

E-Mail

地址

单位

创建人员 创建时间

卡片信息

折扣 卡片余额

积点基数

营销员 发卡门市

发卡时间 有效期

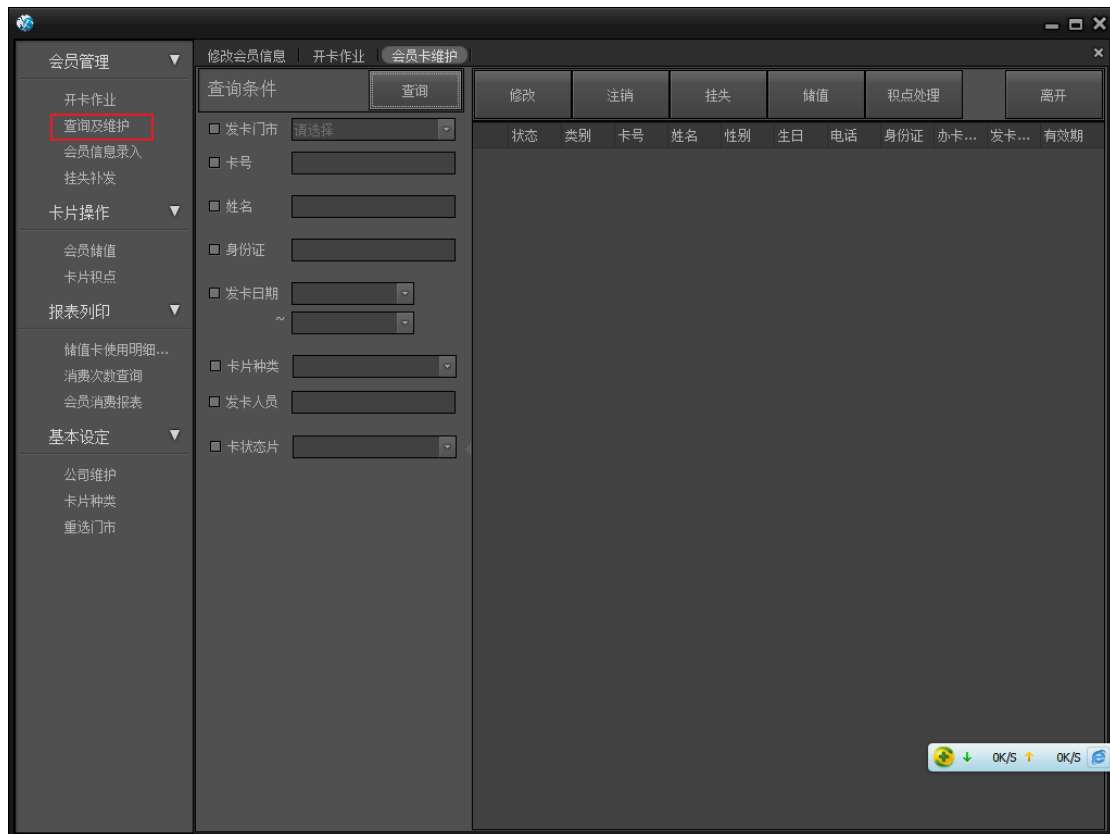
新卡ID 读新卡 新卡号 挂失补发(O) 取消(C)

(挂失补发窗口)

1.5 会员卡维护

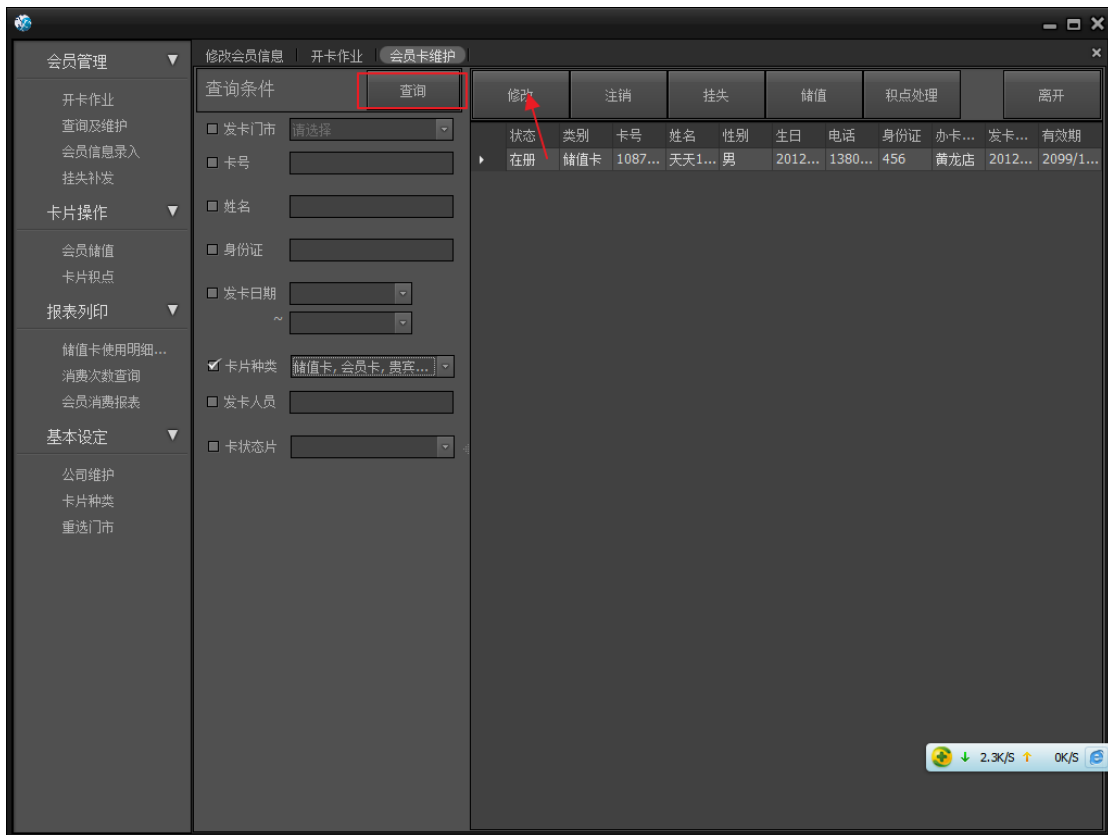
会员卡维护功能包括如下功能：

- (1) **查询：**操作者根据门市、卡号、姓名、身份证、发卡日期、卡片种类等信息查找会员相关信息。
- (2) **修改：**选择列表中列示的记录，点击修改按钮，进入如上【会员信息录入画面】，可以修改会员相关信息。
- (3) **注销：**会员卡消费的过程中有不正当的操作行为，管理者可以强制将该卡片注销，使其不能在任何一家门市使用。
- (4) **挂失：**会员卡遗失，可以执行挂失动作。
- (5) **储值：**选择列表中列示的记录，点击【储值】按钮，进入如下【储值画面】，其中输入储值金额为正，则说明该次储值为加，反之，则说明是扣除储值金额。
- (6) **积点处理：**选择列表中列示的记录，点击【积分处理】按钮，进入如下【积分处理画面】，其中输入积点为正，则说明该次积点为加，反之，则说明是扣除积点。

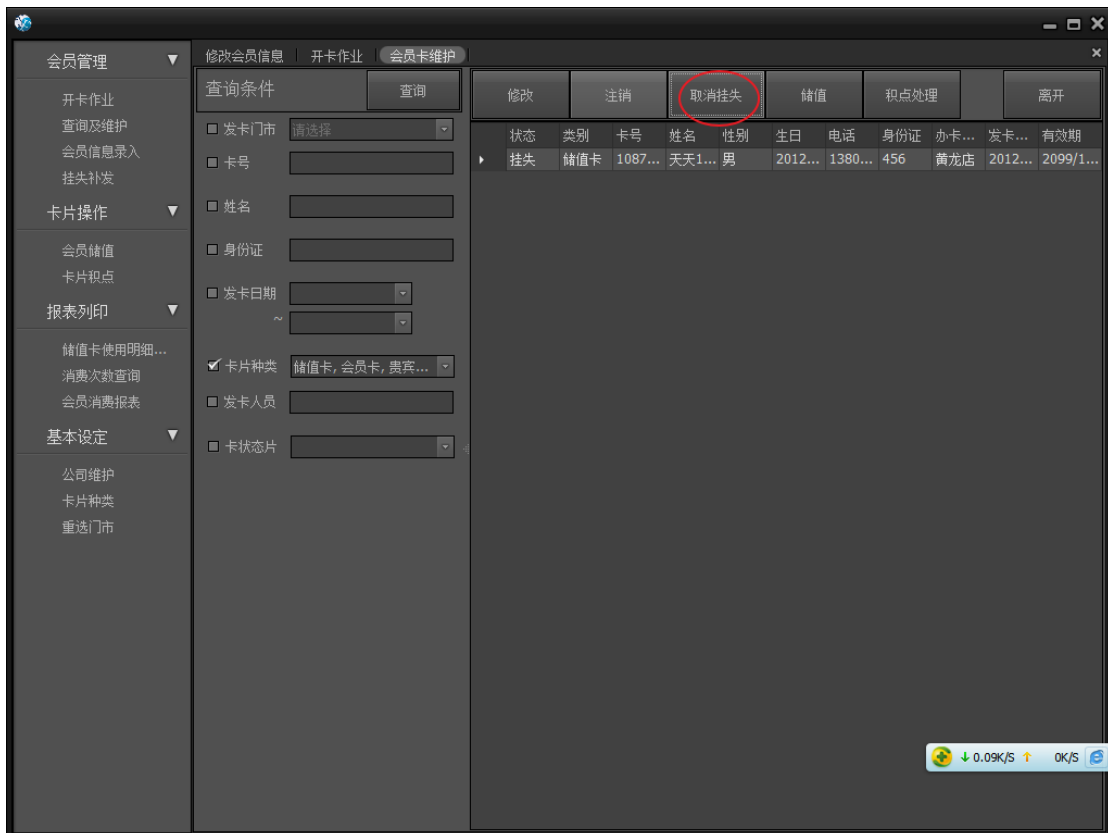


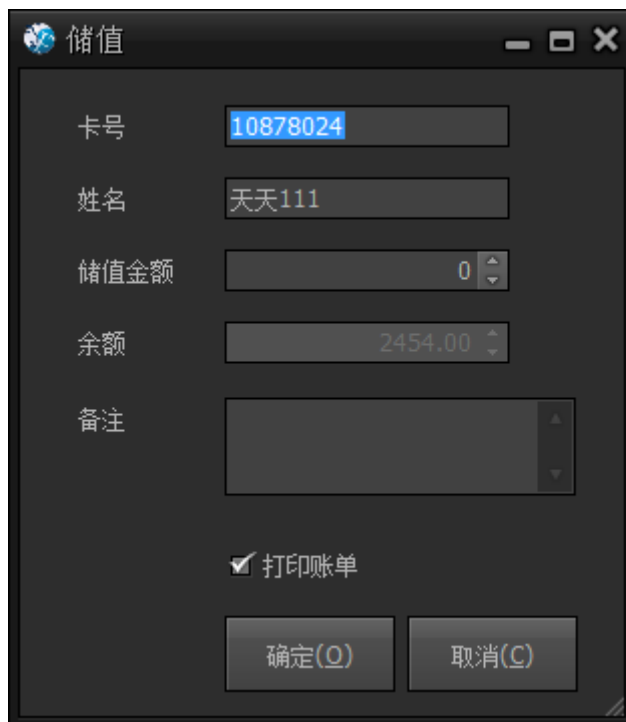
(查询及维护)

会员卡操作手册



10





储值

卡号: 10878024

姓名: 天天111

储值金额: 0

余额: 2454.00

备注:

打印账单

确定(O) 取消(C)

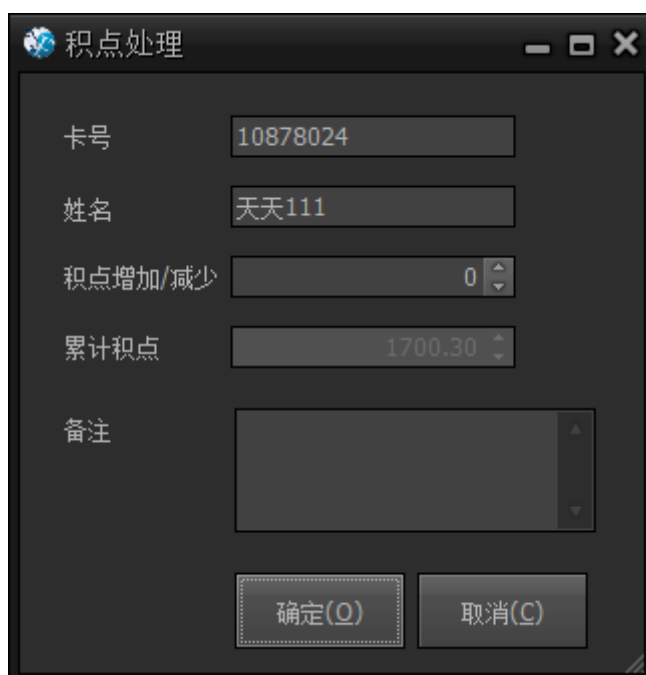
(储值作业)



成功

储值成功: 本次储值10元, 卡内总计剩余金额为2464.00元

OK



积点处理

卡号: 10878024

姓名: 天天111

积点增加/减少: 0

累计积点: 1700.30

备注:

确定(O) 取消(C)

会员卡操作手册

(积点作业)

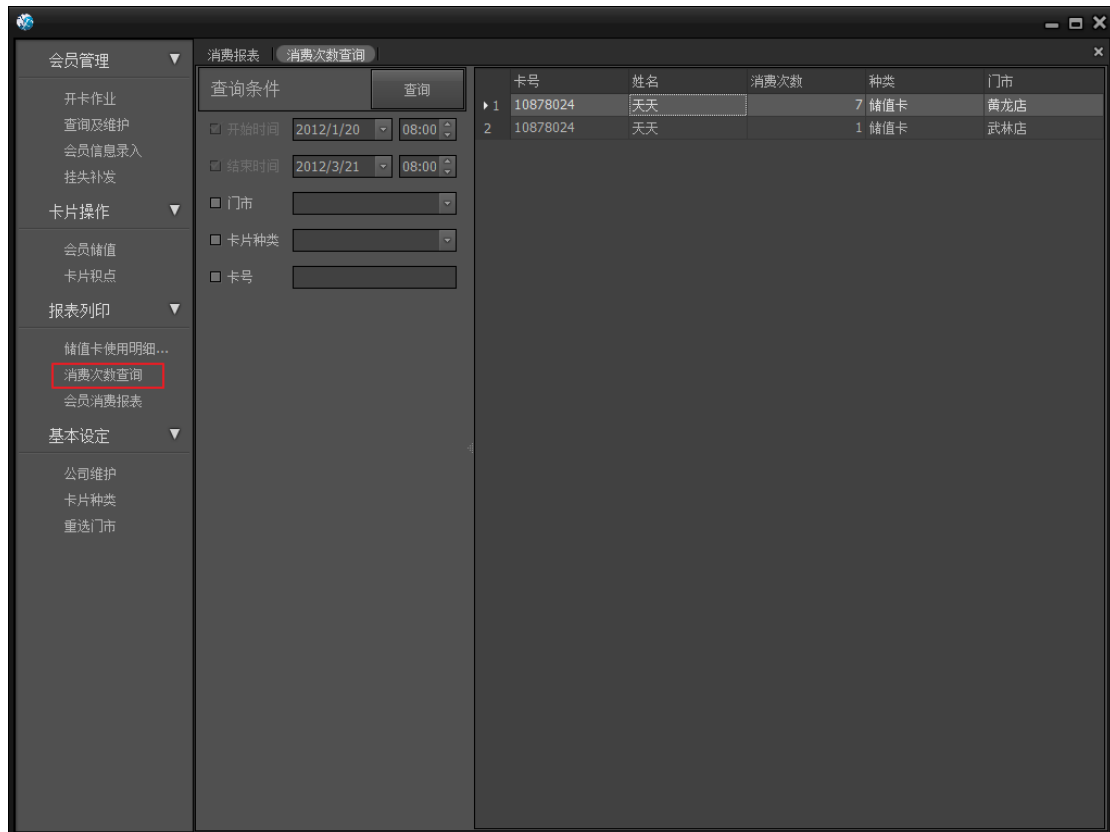


2 卡片操作

3 报表列印

3.1 消费次数查询

操作者可以查询某门市当天使用会员卡的情况，如：某会员卡消费次数，以及在那些包厢消费的详细信息。



(消费次数查询)

会员卡操作手册

3.2 会员卡消费报表

此报表记录了，各门市当天会员消费的明细，包括积分、兑换、消费金额等。

Preview

File View Background

100%

会员卡消费报表

营业时间: 2012/1/20 08:00 ~ 2012/3/21 08:00 列印时间: 2012/3/20 11:33:56

| 卡号 | 姓名 | 金额 | 积点 | 兑换 | 剩余点数 | 消费时间 | 操作人 | 账单编号 | 包厢号码 | 性别 | 门市 | 种类 |
|----------|----|-----------|--------|----|--------|------------------|-------|---------------|------|----|-----|-----|
| 10878024 | 天天 | 100.0000 | 10.00 | | 10.00 | 12/3/7 20:01:19 | 000 | 1203070001305 | | 男 | 黄龙店 | 储值卡 |
| 10878024 | 天天 | 100.0000 | 10.00 | | 20.00 | 12/3/7 20:08:29 | 000 | 1203070002306 | | 男 | 黄龙店 | 储值卡 |
| 10878024 | 天天 | | | 10 | 10.00 | 12/3/7 20:08:41 | 000 | 1203070003306 | | 男 | 黄龙店 | 储值卡 |
| 10878024 | 天天 | 1000.0000 | 100.00 | | 110.00 | 12/3/7 20:39:36 | 计算机 | 1203070008306 | | 男 | 黄龙店 | 储值卡 |
| 10878024 | 天天 | 120.0000 | 12.00 | | 122.00 | 12/3/19 11:39:39 | 000 | 1203070007305 | | 男 | 武林店 | 储值卡 |
| 10878024 | 天天 | 200.0000 | 20.00 | | 142.00 | 12/3/20 10:37:30 | 12345 | 1203070006308 | | 男 | 黄龙店 | 储值卡 |
| 10878024 | 天天 | 120.0000 | 12.00 | | 154.00 | 12/3/20 10:37:39 | 12345 | 1203070005307 | | 男 | 黄龙店 | 储值卡 |
| 10878024 | 天天 | 300.0000 | 30.00 | | 184.00 | 12/3/20 10:38:01 | 12345 | 1203070004306 | | 男 | 黄龙店 | 储值卡 |

总金额: ¥1,940.0
积点总计: 194.00
兑换总计: 10

Page 1 of 1 100%

(会员卡消费报表)

3.3 储值卡使用报表

此报表记录各门市当天储值卡储值的明细，以及使用储值卡付款的明细记录。

储值卡使用报表

营业时间: 2012/1/20 08:00 ~ 2012/3/21 08:00 列印时间: 2012/3/20 11:48:09

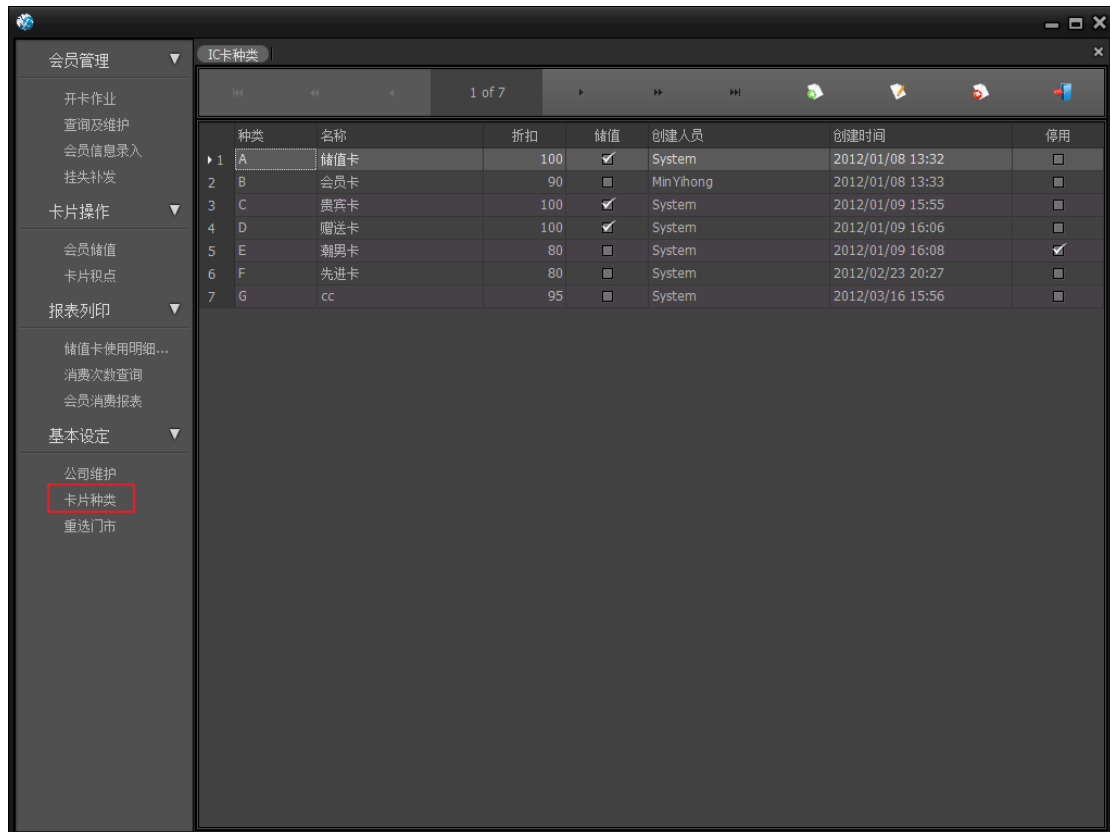
| 卡号 | 姓名 | 储值金额 | 消费金额 | 剩余金额 | 消费时间 | 操作人 | 账单编号 | 包厢号码 | 性别 | 门市 | 种类 |
|----------|----|--------------|-------|----------|--------------------|-----|------------|------|----|-----|-----|
| 10878024 | 天天 | ¥10.0 | | ¥10.0 | 12/3/7 19:29:17000 | | | 000 | 男 | 黄龙店 | 储值卡 |
| 10878024 | 天天 | ¥120.0 | | ¥442.0 | 12/3/7 19:46:41000 | | | 000 | 男 | 黄龙店 | 储值卡 |
| 10878024 | 天天 | ¥120.0 | | ¥569.0 | 12/3/7 19:46:57000 | | | 000 | 男 | 黄龙店 | 储值卡 |
| 10878024 | 天天 | ¥100.0 | | ¥1,670.0 | 12/3/7 19:47:14000 | | | 000 | 男 | 黄龙店 | 储值卡 |
| 10878024 | 天天 | ¥7.0 | | ¥449.0 | 12/3/7 20:08:12000 | | | 000 | 男 | 黄龙店 | 储值卡 |
| 10878024 | 天天 | ¥80.0 | | | 12/3/16 14:45:29 | 000 | | 000 | 男 | 黄龙店 | 储值卡 |
| 10878024 | 天天 | ¥1,000.0 | | ¥3,400.0 | 12/3/16 16:04:49 | 000 | | 000 | 男 | 黄龙店 | 储值卡 |
| 10878024 | 天天 | ¥100.0 | | | 12/3/18 14:02:04 | 计算机 | 1203180003 | 零5 | 男 | 黄龙店 | 储值卡 |
| 10878024 | 天天 | | ¥88.0 | ¥3,154.0 | 12/3/18 15:06:47 | 计算机 | 1203180005 | | 男 | 黄龙店 | 储值卡 |
| 10878024 | 天天 | | ¥0.0 | ¥3,066.0 | 12/3/18 15:11:03 | 计算机 | 1203180005 | | 男 | 武林店 | 储值卡 |
| 10878024 | 天天 | | ¥88.0 | ¥2,784.0 | 12/3/18 15:21:49 | 计算机 | 1203180009 | | 男 | 黄龙店 | 储值卡 |
| | | 储值: ¥1,537.0 | | | | | | | | | |
| | | 消费: ¥1,760 | | | | | | | | | |

Page 1 of 1 100%

(储值卡使用报表)

4 基本设定

4.1 卡片种类维护



| 种类 | 名称 | 折扣 | 储值 | 创建人员 | 创建时间 | 停用 |
|-----|-----|-----|-------------------------------------|-----------|------------------|-------------------------------------|
| 1 A | 储值卡 | 100 | <input checked="" type="checkbox"/> | System | 2012/01/08 13:32 | <input type="checkbox"/> |
| 2 B | 会员卡 | 90 | <input type="checkbox"/> | MinYihong | 2012/01/08 13:33 | <input type="checkbox"/> |
| 3 C | 贵宾卡 | 100 | <input checked="" type="checkbox"/> | System | 2012/01/09 15:55 | <input type="checkbox"/> |
| 4 D | 赠送卡 | 100 | <input checked="" type="checkbox"/> | System | 2012/01/09 16:06 | <input type="checkbox"/> |
| 5 E | 潮男卡 | 80 | <input type="checkbox"/> | System | 2012/01/09 16:08 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 6 F | 先进卡 | 80 | <input type="checkbox"/> | System | 2012/02/23 20:27 | <input type="checkbox"/> |
| 7 G | cc | 95 | <input type="checkbox"/> | System | 2012/03/16 15:56 | <input type="checkbox"/> |

17

(卡片种类)

卡片种类维护包括**新增/修改/停用**功能：

- (1) **储值**：如勾选，则代表此卡可以有储值功能；
- (2) **折扣**：输入折数，如 100，表达的意思为此卡片不可以打折，如输入 95，意思为此卡可以打 95 折；
- (3) **停用**：勾选为此种卡片类型不可以再使用，反之，则为可以使用；



(卡片种类编辑窗口)

5 关于易丰科技

5.1 公司简介与产品



易丰软件有限公司是以企业管理信息化为核心业务，从事软件研发、生产、销售、支持、服务以及咨询的企业。公司以「创新、服务、团队」为经营策略，以专业的信息技术，优秀的团队，优质的服务，为客户提供信息专业的服务。

公司主要生产餐饮相关行业的 POS 系统、多媒体广告机系统、人事管理系统(HR)、进销存系统、财务管理系统、客户关系管理系统(CRM)、公司商务管理网站/主机代管等多项产品；另为顾客提供相关的客制化服务。鉴于微利时代企业在竞争多变的环境中经营不易，为了创造更丰硕的利润目标，企业对信息系统的仰赖程度将日俱增。我们以标准化，套装化、服务化的软件为开发方向，提供企业在 IT 资源不充裕下最佳的选择。总公司设立台湾，研发分公司设于武汉，除提供国内软件服务外，另外和台湾关系企业合作，提供两岸及跨国系统集成服务。

5.2 报价与联络方式

公司网站: <http://www.yftek.com> 产品论坛: <http://forum.yftek.com>

联络电子邮件: service@yftek.com QQ: 1522808603(翟先生)2226214310(王先生)

易丰科技股份有限公司

电话号码: (02)89237092

业务专线: 0929-038995

23447 台湾新北市永和区中和路 409 号 6 楼

易丰软件(武汉)有限公司 (中国)

电话号码: +86-27-84698967

传真号码: +86-27-84698967

业务专业: 13476085729 翟先生 13419598000 王先生

430050 湖北省武汉市汉阳区汉阳大道 140 号闽东国际 4 栋 A 单元 2404 室