

酒吧系统操作手册

酒吧系统操作指导与公司简介

10/18/2013

易丰软件(武汉)有限公司

黄详



目录

目录.....	2
系统简介.....	3
系统操作指导.....	4
1 基本资料设置系统.....	4
1.1 系统参数设置.....	4
1.2 基本资料维护.....	5
2 咨客系统.....	17
2.1 房台管理功能.....	17
2.2 订位管理.....	20
2.3 走客管理.....	21
2.4 报表.....	21
2.5 其他.....	21
3 落单系统.....	22
3.1 开台.....	22
3.2 点餐.....	22
3.3 消费信息查询.....	22
4 出品系统.....	23
4.1 打印机群组.....	23
4.2 打印机设置.....	23
4.3 工作站设置.....	24
4.4 群组与打印机.....	25
4.5 打印群组转换.....	25
4.6 菜单打印群组.....	26
4.7 打印群组优先级判定.....	27
5 收银系统.....	28
5.1 收银管理.....	28
5.2 报表.....	32
5.3 其他.....	32
關於易豐軟件.....	33
公司簡介與產品.....	33
報價與聯絡方式.....	33

系统简介

随着酒吧业的不断发展，在经营管理上也逐步向电子化迈进，通过电脑信息系统管理酒吧业的内部事务，使得作业更加简单、高效。本公司研发的酒吧系统就是针对酒吧的运营和管理进行全方位的管控，有助于提高酒吧的工作效率以及提供可视化的流程监控。

本系统主要包含以下几个子系统：基本资料设置系统、咨客系统、落单系统、出出品以及收银系统等，以下将会对其进行详细的介绍。



系统操作指导

1 基本资料设置系统

此子系统的主要功能是对酒吧系统的系统参数及本资料进行维护。包括基本设置、房台相关、菜单相关、人员相关、权限、其他设置等功能。

1.1 系统参数设置

参数设置主要包括公司的资料以及联系方式、链接模式等进行设置。如图 1-1 所示：

设定值名称	设定值	说明	可编辑
> CancelLogin	True	是否可以取消登入	<input checked="" type="checkbox"/>
CompanyAddress	汉阳大道140号2404室	公司地址	<input checked="" type="checkbox"/>
CompanyName	易丰软件(武汉)有限公司	公司名称	<input checked="" type="checkbox"/>
CompanyTelephone	02784698967	公司电话	<input checked="" type="checkbox"/>
ConnectionMode	Database	连接模式(Database, File)	<input checked="" type="checkbox"/>
Factor	积点积数	多少元消费可以积一点	<input type="checkbox"/>
MaxRecordCount	100	画面显示比数	<input checked="" type="checkbox"/>
SettingKey	SettingValue	Description	<input checked="" type="checkbox"/>
SMSTemplate	亲爱的贵宾[姓名][性别]，请您尽速与停车管理处联系。... 短信模版。 可用变数：[姓名] [手机号] [性别] [人...		<input checked="" type="checkbox"/>

图 1-1：系统参数设置

之所以把参数设置放在第一步，是因为参数设置对于整个系统的显示以及收银起到很大的作用。公司资料显示如图 1-2 所示：



图 1-2：公司资料

1.2 基本资料维护

基本设置中可以对系统设置、销售人员类型、客源类型等资料进行设置。导航栏上每一个选项均有下拉菜单，可以对内部信息进行新增、修改、删除等操作。

其操作界面有三种，本说明中不一一罗列，以下各选区一例对其进行操作，以供参考。下面我们就以员工资料、菜单、菜单统计类别为例，进行操作。

1.2.1 员工资料维护

员工资料在导航条人员相关的下拉菜单里面，主要是对员工资料信息进行维护。可以完成新增、修改、删除、查询等操作。其操作界面如图 1-3 所示：



图 1-3: 员工资料维护

在员工和部门的下拉菜单里面选择员工信息，点击查询按钮，可以查询到相应员工的所有信息。若员工和部门选择为空，点击查询按钮，即可查询到所有员工信息。查询结果如图 1-4 所示：

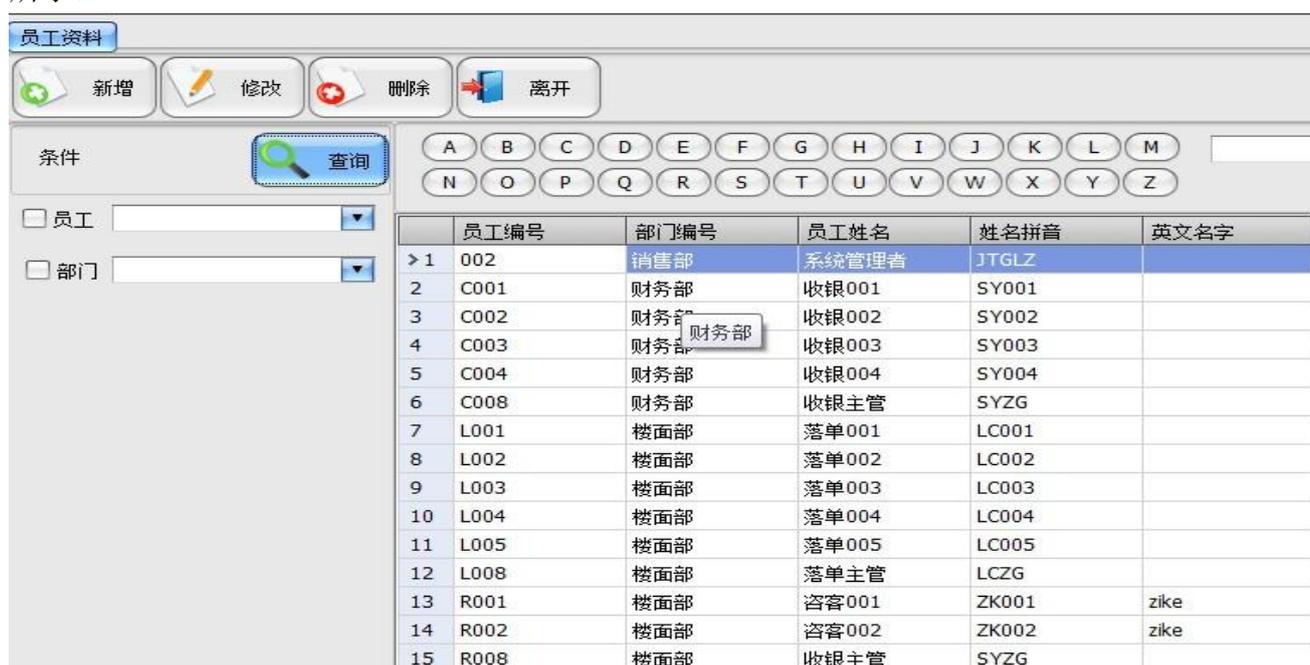


图 1-4: 查询结果

还可以通过姓名拼音进行查询，选择员工姓名拼音，然后点击右边的查询按钮，也可以按成员工信息的查询。查询结果如图 1-5 所示：

	员工编号	部门编号	员工姓名	姓名拼音	英文名字	考勤卡号	性别
> 1	L008	楼面部	落单主管	LCZG			男

图 1-5：拼音查询结果

点击新增按钮，弹出员工资料维护对话框，可以进行新增员工资料的编辑，编辑完后选择保存。对话框如图 1-6 说是：

员工资料

新增 修改 删除 离开

条件

员工 部门

员工资料维护

向前 (E) 向后 (N) 新增 (A) 复制 (C) 保存 (S) 删除 (D)

基本信息

员工编号: R009 部门编号: [下拉菜单]

员工姓名: [输入框] 姓名拼音: [输入框]

入职日期: 2013/10/18 [下拉菜单] 男 女

其它信息

英文名字: [输入框] 考勤卡号: [输入框]

民族: [输入框] 出生年月: [下拉菜单]

转正日期: [下拉菜单] IC卡号: [输入框]

落单额度: 0.00 [上下箭头] 身份证号: [输入框]

家庭住址: [输入框]

手机号码: [输入框] 家庭电话: [输入框]

QQ号码: [输入框] 邮箱: [输入框]

银行编号: [下拉菜单] 银行账号: [输入框]

备注: [多行输入框]

提成比例: 0 [上下箭头]

信息记录

建立人员: 落单主管 建立时间: 2013-10-18 02:40:22

异动人员: [输入框] 异动时间: [输入框]

离开 (X)

图 1-6：新增员工对话框

选择员工后，点击修改按钮，可以对员工信息进行修改，对话框同图 1-6，修改完成后点击保存。如要对过期员工信息进行删除操作，选择员工信息，点击删除按钮即可。会弹出删除确认对话框，确认删除信息点击确认，若是误操作点击取消按钮取消当前操作。如图 1-7 所示：



图 1-7:删除员工信息

最右边还有落单额度设置按钮，选择员工，点击落单额度按钮即可进行落单额度设置。如图 1-8 所示：



图 1-8: 落单额度设置

1.2.2 菜单维护

菜单维护在菜单相关下拉菜单下，可以对酒吧菜单进行新增、修改、删除、查询等操作。首先，演示其查询操作。此项功能中主要提供三种查询方式：

- a) 查询条件查询方式。左边操作界面提供了条件查询方式，可以根据所填菜单条件进行查询，若条件为空，则查询所有菜单信息。如图 1-9 所示：

The screenshot shows a search interface for menu items. On the left, there is a '查询条件' (Search Conditions) panel with several input fields and checkboxes:

- 菜单名称
- 菜单编号
- 条形码
- 菜单类别
- 菜单单位
- 费用类别
- 上架日期

A '查询' (Search) button is located next to the search conditions. On the right, a table displays the search results:

菜单编号	菜单名称	拼音	类别
000001	芝华士12年	ZHS12N	洋酒
000002	轩诗尼VSOP	XSNVSOP	洋酒
000003	马爹利XO	MDLXO	洋酒
000004	芝华士18年	ZHS18N	洋酒
000006	康师傅冰...	KSFBGC	饮料
000007	雪碧	XB	饮料
000008	怡宝矿泉水	YBKQS	饮料
000009	凉拌三丝	LBSS	精美小吃
000010	薯条	ST	精美小吃
100002	特别套餐	TBTC	套餐
100010	皇家礼包	HGLB	套餐
100011	路易十三	LYSS	洋酒

图 1-9：条件查询方式

- b) 拼音查询方式。可以通过点击选择菜单拼音来进行查询，操作结果如图 1-10 所示：

The screenshot shows a search interface for menu items based on pinyin. At the top, there is a search bar with the pinyin 'ZHS' entered. Below the search bar, a table displays the search results:

类别	单位	费用类型	售价	上架日期	下架日期	包厢价格1	包厢价格2	包厢价格3	
2N	洋酒	瓶	餐饮费	500.00	2013/9/13	2023/9/13	800.00	0.00	0.00
8N	洋酒	瓶	餐饮费	1,300.00	2013/9/13	2023/9/13	1,500.00	0.00	0.00
2N	洋酒	瓶	餐饮费	800.00	2013/10/6	2023/10/6	0.00	0.00	0.00
8N	洋酒	瓶	餐饮费	1,280.00	2013/10/6	2023/10/6	0.00	0.00	0.00

图 1-10：拼音查询菜单

c) 组合餐和全部菜单查询。拼音查询右边，有组合餐查询与全部菜单查询按钮，点击可以分别进行组合餐查询与全部菜单查询操作。这里将不再演示。

另外，导航条还提供翻页功能，如图 1-11 所示。28 of 65，表示总共 65 页，当前所在位置为 28 页。单箭头表示单页翻页，双箭头为快速翻页，翻页间隔为 10 页。



菜单编号	菜单名称	拼音	类别	单位	费用类型	售价	上架日期	下架日期	包厢价格1	包厢价格2	包厢价格3	大
100027	人头马1898	RTM1898	洋酒	瓶	餐饮费	12,000.00	2013/10/6	2023/10/6	0.00	0.00	0.0000	
100028	轩尼诗XO	XNSXO	洋酒	瓶	餐饮费	2,280.00	2013/10/6	2023/10/6	0.00	0.00	0.0000	
100029	马爹利XO	MDLXO	洋酒	瓶	餐饮费	2,280.00	2013/10/6	2023/10/6	0.00	0.00	0.0000	
100031	芝华士18年	ZHS18N	洋酒	瓶	餐饮费	1,280.00	2013/10/6	2023/10/6	0.00	0.00	0.0000	
100032	百龄坛15年	BLT15N	洋酒	瓶	餐饮费	1,000.00	2013/10/6	2023/10/6	0.00	0.00	0.0000	
100033	黑方	HF	洋酒	瓶	餐饮费	800.00	2013/10/6	2023/10/6	0.00	0.00	0.0000	
100034	瑞典绝对...	RDJFTJ	洋酒	瓶	餐饮费	600.00	2013/10/6	2023/10/6	0.00	0.00	0.0000	

图 1-11：导航条功能介绍

导航条上还有新增、修改、删除以及离开按钮。可分别执行对菜单的新增、修改、删除以及退出操作。如图 1-12 所示：

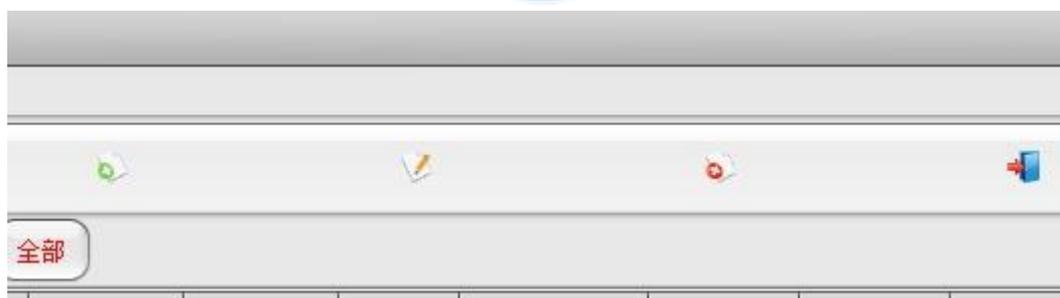


图 1-12：菜单操作按钮

其具体功能这里不做详细介绍，请参考 1.2.1 节员工资料维护操作。值得强调的是，菜单维护功能中包含权限操作。如需对菜单权限进行设置，可对权限栏进行勾选设置。如图 1-13 所示：



权限			
<input type="checkbox"/> 允许打折	<input type="checkbox"/> 收取服务费	<input type="checkbox"/> 计入低消	<input type="checkbox"/> 允许赠送
<input type="checkbox"/> 计入业绩	<input type="checkbox"/> 自动出餐	<input type="checkbox"/> 缺货标记	

离开 (X)

图 1-13：菜单权限设置

1.2.3 组合餐维护

组合餐维护在菜单相关下拉菜单下，可以查询、新增、修改、删除组合套餐，便于酒吧的促销活动。接下来对其功能做详细介绍。左边为组合套餐信息，右边为所选组合套餐对应的商品信息。如图 1-14 所示：



图 1-14：组合餐维护

如果想恢复被删除的组合餐，可以再次点击删除按钮，进行反删除操作，如图 1-15 所示：



图 1-15：恢复组合餐

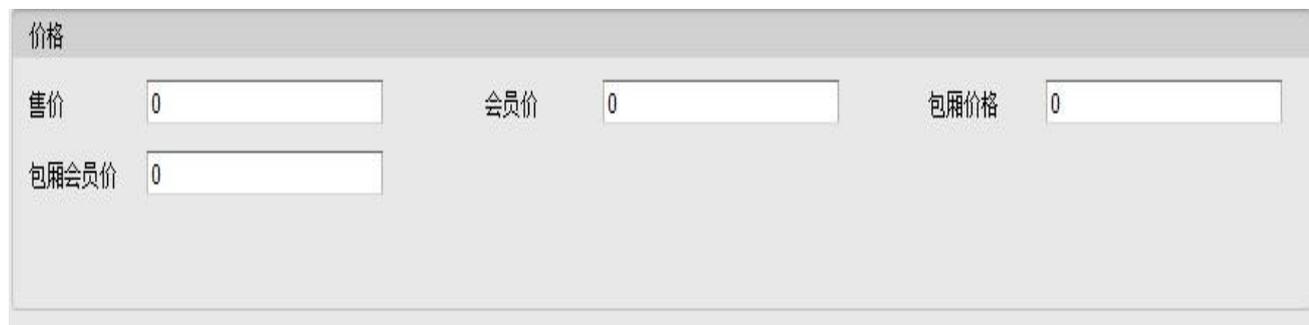
左边可以对组合餐进行维护，并且注记中会记录当前组合餐的状态。右边则是对组合餐对应商品的维护，值得注意的是信息中有一个“必须”的选项。如果勾选，说明当前商品是组合餐中的必选商品；如果不勾选，则说明该商品是组合餐中的可选商品。如图 1-16 所示：

必须	建立时间	建立人员
<input checked="" type="checkbox"/>	2013-09-13 17:29	系统管理者
<input checked="" type="checkbox"/>	2013-09-13 17:29	系统管理者
<input checked="" type="checkbox"/>	2013-09-13 17:29	系统管理者
<input checked="" type="checkbox"/>	2013-09-13 17:29	系统管理者
<input checked="" type="checkbox"/>	2013-09-13 17:29	系统管理者

图 1-16：商品维护

1.2.4 菜单定价

在菜单维护和组合餐维护中，都涉及到对菜单进行定价。值得注意的是，定价中包含售价、会员价、包厢价以及包厢会员价，收银时会根据实际情况进行销账。



The screenshot shows a form titled '价格' (Price) with four input fields. The first row contains '售价' (Retail Price) with value '0', '会员价' (Member Price) with value '0', and '包厢价格' (Room Price) with value '0'. The second row contains '包厢会员价' (Room Member Price) with value '0'.

图 1-17: 菜单定价

1.2.5 菜单统计类别维护

本系统中菜单统计类别为系统通用模板，很多地方都会用到。这里做完介绍之后，后面将不再对其进行赘述。

导航条功能同前，这里对其操作界面进行演示。操作界面如图 1-18 所示，可对菜单类别进行新增和修改操作。删除操作直接点击导航条上面的删除按钮，删除完之后一定要点击保存。



The screenshot shows a form for menu category management. It includes the following fields: '编号:' (ID) with value 'A7'; '名称:' (Name) with an empty field; '备注:' (Remarks) with a text area; '建立人员:' (Creator) with value '落单主管'; '建立日期:' (Creation Date) with value '2013/10/18 15:33:30'; '异动人员:' (Modifier) with an empty field; and '异动日期:' (Modification Date) with an empty field.

图 1-18: 菜单类别操作界面

1.2.6 权限维护

权限维护完成对整个系统的权限设置，主要包括：操作人员设置，角色设置，群组权限设置以及密码修改功能。

a) 操作人员维护

要设置权限，首先要对操作人员进行设置，因为权限是由人去实现。操作人员维护中可以完成操作人员的新增、修改、删除操作。操作方式与前面讲解的一致，这里不做过多介绍。

b) 角色维护

为了便于后期的维护，权限没有直接给某个操作人员。操作人员必须在系统中担任某种角色才能获得权限，所以接下来要进行角色维护。角色维护中，通过设置模组可以使角色以及角色包含的操作人员加入指定群组。如图 1-19 所示：

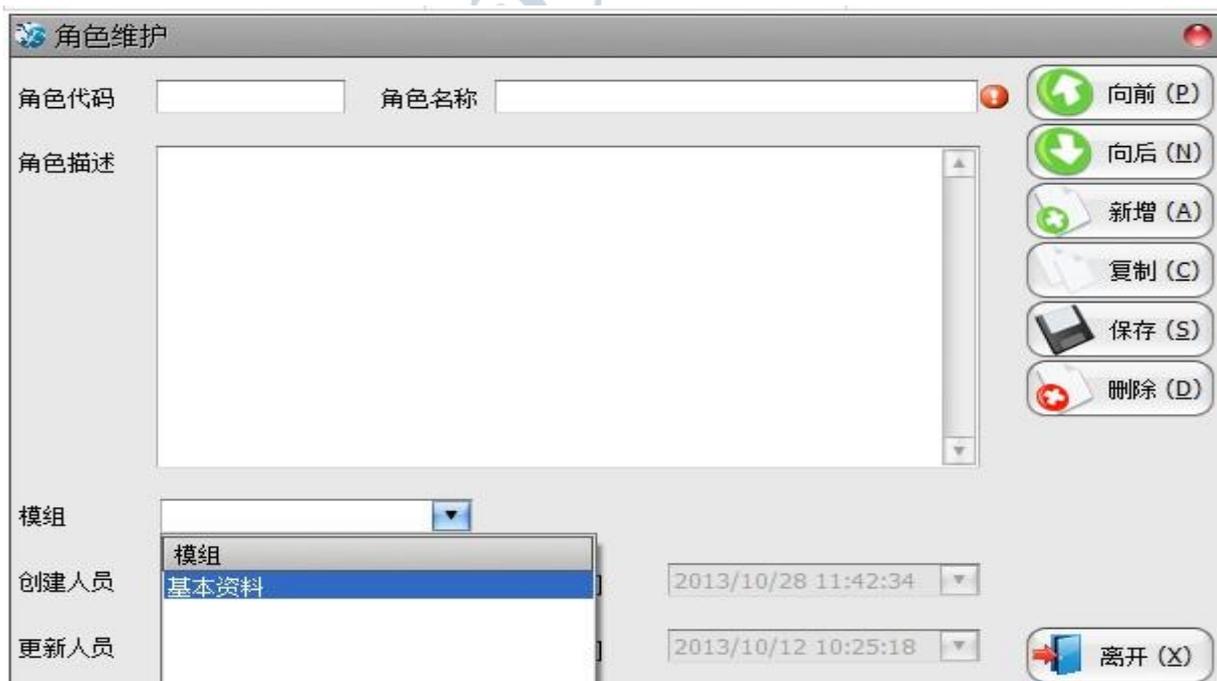


图 1-19: 角色维护

c) 群组权限维护

权限设置的实际操作是在群组维护中实现的：1、要选择操作人员所在群组；2、在群组中选择角色；3、在所选角色下增加操作者，如图 1-20 所示；4、选定操作者后，点击功能按钮，通过勾选功能来完成权限的设置。



图 1-20: 群组权限设置

在功能选项中，可以对权限进行新增和删除等操作。点击新增按钮，可以弹出未被选定的所有预设程式，如果需要可以对其进行维护。如图 1-21 所示：

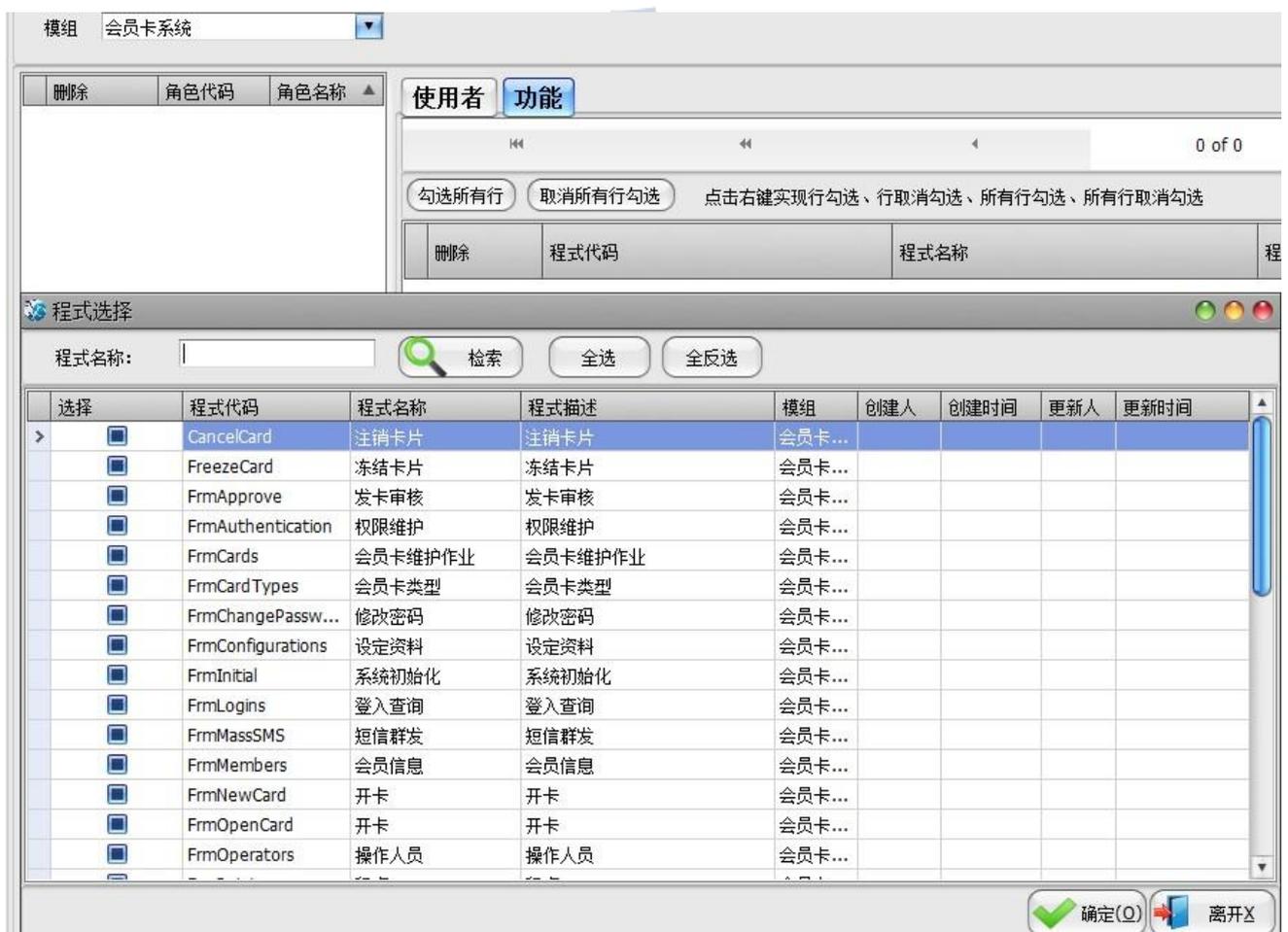


图 1-21: 功能选择

1.2.7 菜单赠送规则

菜单赠送前，必须对赠送人员进行设置。只有具有赠送权限的人员，才能进行赠送操作。为了方便维护，系统中赠送人员的设置是通过群组来实现的。

首先，我们需要设置赠送群组，在人员相关中选择赠送群组进行设置，这里可以对赠送群组进行新增、修改、删除、查询以及商品维护等操作。

然后，我们要对赠送群组中可以赠送的商品及其数量进行设置。选择左边的赠送群组，右边会显示可以赠送的商品信息。可以进行新增商品和移除商品的操作，我们点击新增按钮进入新增商品界面。通过筛选，选择需要新增的商品信息，然后点击确定进行保存。商品选择后，可以点击可赠数量列，对商品的可赠数量进行设置。设置完成之后点击保存按钮进行保存。赠送群组设置如图 1-22 所示：



图 1-22: 赠送群组设置

赠送群组商品信息维护如图 1-23 所示：

菜单选择

查询条件

菜单名称
 菜单编号
 条形码
 菜单类别
 菜单单位
 费用类别
 上架日期 ~

选择	菜单编号	菜单名称	拼音	类别	单位	费用类型	售价
<input checked="" type="checkbox"/>	000001	芝华士12年	ZHS12N	洋酒	瓶		500.0...
<input checked="" type="checkbox"/>	000002	轩诗尼VSOP	XSNVSOP	洋酒	瓶		750.0...
<input checked="" type="checkbox"/>	000003	马爹利XO	MDLXO	洋酒	瓶		2500....
<input checked="" type="checkbox"/>	000004	芝华士18年	ZHS18N	洋酒	瓶		1300....
<input checked="" type="checkbox"/>	000006	康师傅冰红茶	KSFBGC	饮料	瓶		8.0000
<input checked="" type="checkbox"/>	000007	雪碧	XB	饮料	瓶		8.0000
<input checked="" type="checkbox"/>	000008	怡宝矿泉水	YBKQS	饮料	瓶		8.0000
<input checked="" type="checkbox"/>	000009	凉拌三丝	LBSS	精美小吃	份		40.0000
<input checked="" type="checkbox"/>	000010	薯条	ST	精美小吃	包		40.0000
<input checked="" type="checkbox"/>	007	Test	Test	套餐	份		500.0...
<input checked="" type="checkbox"/>	100002	特别套餐	TBTC	套餐	份		800.0...
<input checked="" type="checkbox"/>	100010	皇家礼炮	HGLB	套餐	份		2480....

图 1-23：商品信息维护

接下来，我们需要设置赠送人，来继承赠送群组的权限。赠送人必须属于某个赠送群组，从而获得该赠送群组赠送商品和数量的权限，才能进行赠送操作。

在人员相关中的赠送人员处设置赠送人员信息，可以对赠送人员进行新增、修改、删除等操作。新增界面如图 1-24 所示：

赠送人维护

编号 名称
 群组 金额
 账单赠送额度 在线
 权限卡
 备注
 建立人员 建立时间
 更新人员 更新时间

图 1-24：新增赠送人员

其中赠送金额表示单笔账单最高赠送金额，账单赠送额度表示赠送金额在账单中所占有的最高比例。值得注意的是，在基本资料设置的参数设置中，有一个账单最大赠送比例的设置，如图 1-25 所示：



设定值名称	设定值	说明
BillFreePercent	账单最大赠送比例	50

图 1-25：账单最大赠送比例

那么系统中赠送额度是如何来判断的呢？系统中我们有如下规定：

首先，无论这两个比例如何设置，赠送都要受到赠送人员单笔最高赠送金额和赠送人所在群组所能赠送的商品及其数量的限制，这是一个前提条件。

然后，如果赠送人的账单赠送额度为 100，那么赠送额度不受账单最大赠送比例的限制；如果赠送人的账单赠送额度为 0，那么赠送额度不能超过账单最大赠送比例；如果赠送人账单赠送额度介于 0 和 100 之间，那么赠送额度不能超过赠送人账单赠送额度和账单最大赠送比例中较小的一个。

2 咨客系统

咨询待客系统主要提供房台管理、订位管理、走客管理、报表及其他等功能。状态栏显示当前房间状态，勾选状态前方块，可以查询处于当前状态的房间。如图 2-1 所示：



图 2-1: 咨询待客系统

2.1 房台管理功能

房台管理功能主要是对房间进行预订、带位、开台、转台、维修、清台等操作。有两种操作方式：1、右键点击房间会出现菜单选项，可以进行相关操作；2、房台上上方有预订、带位、开台、转台按钮，可直接点击进行相关操作。如图 2-2 所示：



图 2-2: 房台管理操作

2.1.1 预订功能

预订功能及对空闲房间进行订位操作，其操作界面如图 2-3 所示：

预定设置		客户信息	
预定编号	D1310180001	客户	<input type="text"/>
预定时间	2013-10-18 16:21	人数	1
预定包厢	B1	车牌号码	<input type="text"/>
客户来源	<input type="text"/>	手机号码	<input type="text"/>
订金	0		
销售人员	<input type="text"/>		

备注

确定 取消

图 2-3：订位功能界面

订位完成后，会生成订位信息，并获得一个订位批次，以便于订位管理操作。预订后会以绿色标记，进行区分。如图 2-4 所示：

编号:B26 名称:B26 类型:V卡

最低消费: 300 人数/批数: 0/1

账单号:

预定批数: 1 进场时间:

顾客: 销售人员: 张三

图 2-4：预订批数

2.1.2 带位

带位功能是将顾客带到房间过程中到顾客开台的一个中间过程，其设置目的是为了在带位过程中对该房间进行开台操作。带位操作完成后，房间后显示为橙色，如图 2-5 所示：

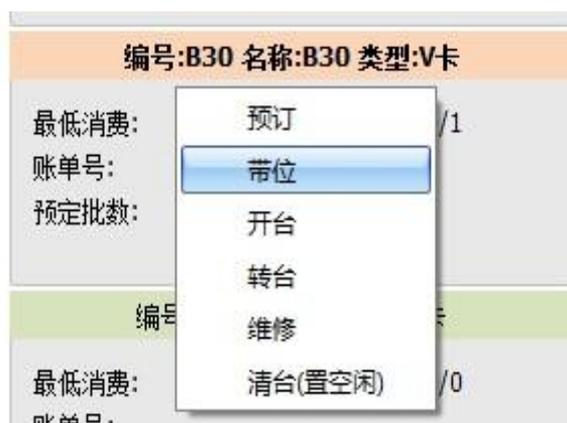


图 2-5：带位操作

2.1.3 开台

开台操作可以双击指定房台或右键单击通过下拉菜单选择，开台之后顾客可以进行消费。开台后标记为红色，如图 2-6 所示：



图 2-6：开台操作

2.1.4 转台

顾客消费过程中，可以选择更换房台。转台的源房台必须是正在使用中的房台，目的房台必须处于空闲状态，否则无法完成转台操作。

2.1.5 维修

有房台需要维修时，可以将房台置于维修状态，维修中的房台标记为黄色加以区分。如图 2-7 所示：



图 2-7：维修操作

2.1.6 清台

使用完毕或者维修完成的房台，可以通过清台操作来清楚其标记并重置为空闲状态。清台成功后，可以再次使用。

2.2 订位管理

订位管理功能可以对预订进行管理，主要包括：查询、新增、取消预订、转移、预订转台等操作。查询功能可以根据输入信息进行查询，也可以全部查询；新增，可以完成预订操作；修改，可以对订单进行修改操作；取消预订，可以取消订单；转移，可以转移预订房间号；预订转开台，可以完成订单的开台操作。如图 2-8 所示：



图 2-8：订单管理操作

2.3 走客管理

走客管理功能可以统计走客信息，以便于走客原因，从而提高运营效益。主要提供查询、新增、修改、删除等操作。操作界面如图 2-9 所示，这里不再进行演示。



图 2-9：走客管理

2.4 报表

报表功能可以实现自动生成报表，对房台信息进行实时的监控。包括房台区域、房台类型、房台状态三种报表。以下以房台状态报表为例进行演示。如图 2-10 所示：

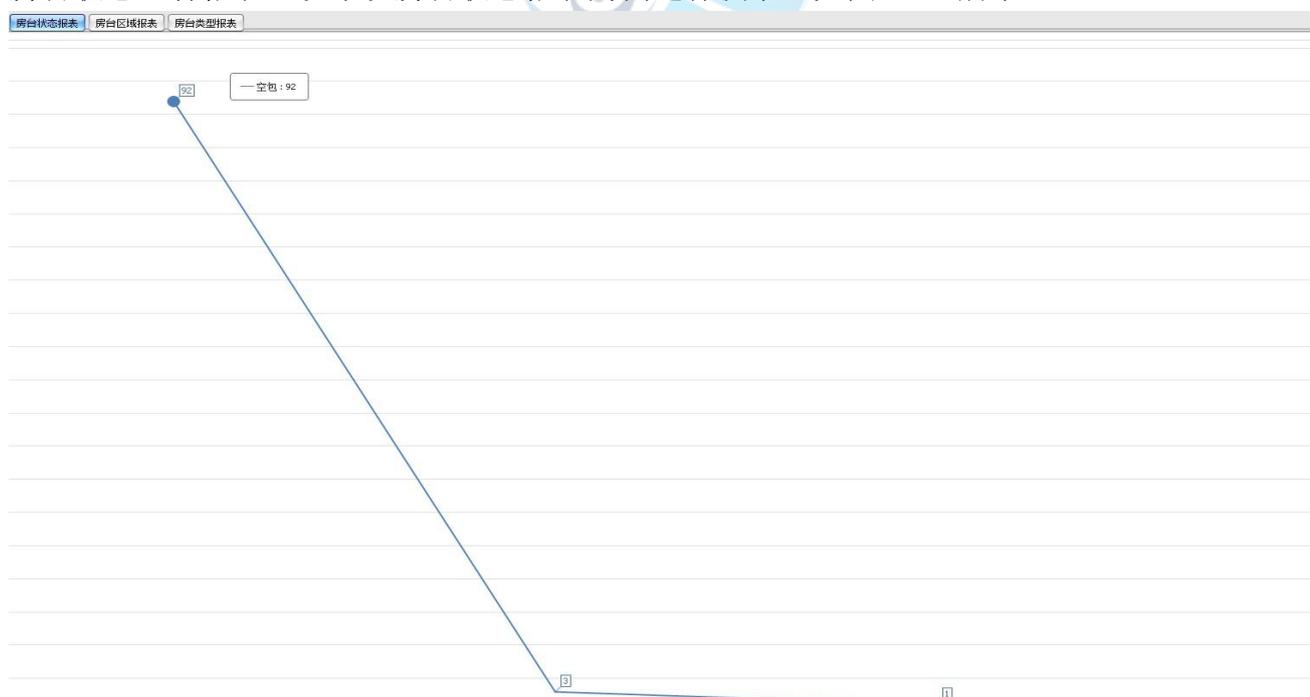


图 2-10：房台状态报表

2.5 其他

其他里面主要包括登入信息、修改密码等功能。

3 落单系统

落单系统主要包括开台、点餐、消费信息查询等功能，其中消费信息查询功能只有管理员权限能够对其进行操作。

3.1 开台

此子系统中开台操作需要先选择房间，然后点击上方的开台按钮或者双击房台，来完成开台操作。

3.2 点餐

点餐操作只能对已开台的房台进行操作，之后会进入点餐界面，可以完成点餐、修改、删除等操作。还可选择加辣、加冰等备注信息，以满足顾客的需要。另外，还有赠送功能，可以选择赠送人来完成赠送操作。如图 3-1 所示：

菜单编号	菜单名称	单位	售价
000006	康师傅冰红茶	瓶	
000007	雪碧	瓶	
000008	怡宝矿泉水	瓶	
100040	依云矿泉水	瓶	
100041	红牛	瓶	
100042	牛奶	瓶	
100043	苏打水	瓶	
100044	椰汁	瓶	
200001	雪碧	瓶	
200002	鲜橙多	瓶	

菜单名称/拼音: 数量: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 赠送人:

加辣 加冰 少辣 少冰 待叫

图 3-1：点餐界面

3.3 消费信息查询

消费信息查询功能只有管理员权限才能操作，普通用户无法点击。此功能可以查看该房台所有消费信息，并且可以对菜单进行修改和退品操作。

4 出品系统

点餐完成后，所有菜单都会在出品系统中显示，然后通过出品系统来完成出餐操作。出餐时会显示顾客点餐时的备注信息，以便于按照顾客要求出餐。

出品系统中值得注意的是，出品有打印群组以及工作站的限定。所以出品之前我们需要完成以下几个设定。

4.1 打印机群组

设置打印机之前我们需要先设置打印群组，因为实际操作中往往会有多个打印机和 workstation，为了便于管理和操作，我们需要对他们进行分组操作。同样，我们可以对打印机群组进行新增、修改、删除等操作。如图 4-1 所示：

编号	名称	备注
A1	厨房打印群组	
A2	水吧打印群组	
A3	包厢打印群组	
A4	收银打印群组	
A5	咨客打印群组	

图 4-1：打印机群组

4.2 打印机设置

接下来，我们对打印机进行设置。将接入网络的打印机，设置到系统中去，这样在打印账单的时候就可以直接使用了。如图 4-2 所示：

印表机名称	参数	可用
K01P	1	
B01P	12	

打印机资料维护

名称: K01P

房台费: 1 启用

建立人员: 系统管理者 建立时间: 2013/10/02 09:56:49

更新人员: 更新时间: 2013/10/02 09:56:49

向前 (P) 向后 (N) 新增 (A) 复制 (C) 保存 (S) 离开 (X)

图 4-2：打印机设置

4.3 工作站设置

首先，介绍一下什么是工作站。本系统中所指的工作站，是完成某一项功能的某一台电脑。例如：收银工作站，完成收银操作。接下来我们需要设置工作站，并且把工作站放入相应的群组之中。设置工作站是，工作站的编号对应这台电脑的用户名称，如图 4-3 所示：

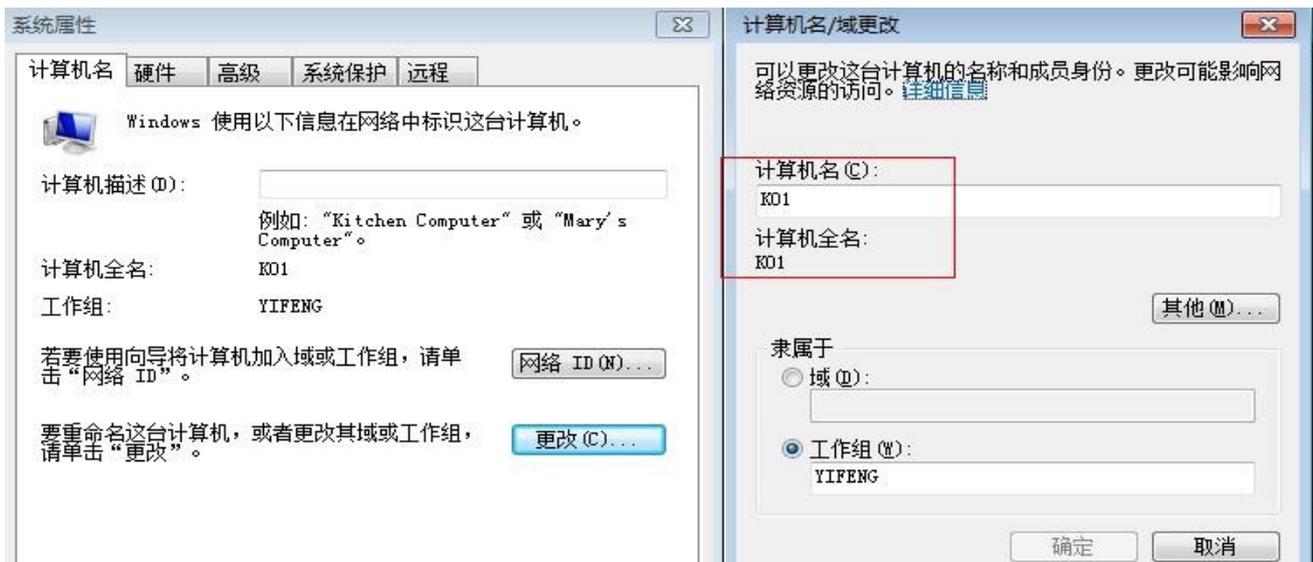


图 4-3：工作站设置

然后，我们在系统中设置工作站的编号、类型以及名称等参数。更重要的是，将工作站放到对应的打印群组中去。如图 4-4 所示：

编号：	<input type="text" value="C01"/>
工作站类型：	<input type="text" value="收银"/>
名称：	<input type="text" value="收银1"/>
打印群组：	<input type="text" value="咨客打印群组"/>
建立人员：	<input type="text" value="系统管理者"/>
建立时间：	<input type="text" value="2013/10/21 10:15:09"/>
更新人员：	<input type="text"/>
更新时间：	<input type="text"/>

图 4-4：工作站打印群组设置

4.4 群组与打印机

最后，我们在进行群组与打印机设置中，将打印机与打印群组联系起来。通过勾选设置，将打印机放到对应的打印群组之中。如图 4-5 所示：



图 4-5：群组与打印机设置

4.5 打印群组转换

如果对工作站或者包厢有特殊要求，可以使用打印群组转换功能进行设置。这个功能可以实现工作站打印群组的转换和包厢打印群组的转换，接下来分别对其设置进行讲解。

4.5.1 工作站打印群组转换

工作站打印群组转换，将工作站由原来的打印群组更改为目标打印群组。操作界面如图 4-6 所示：



图 4-6：工作站打印群组转换

4.5.2 包厢打印群组转换

包厢打印群组转换，将包厢由原来的打印群组更改为目标打印群组。操作界面如图 4-7 所示：



图 4-7：包厢打印群组转换

4.6 菜单打印群组

除了以上打印群组的设置之外，还有菜单打印群组的设定。在基本资料维护的菜单设置中，可以对菜单进行打印群组的设置，如图 4-8 所示：

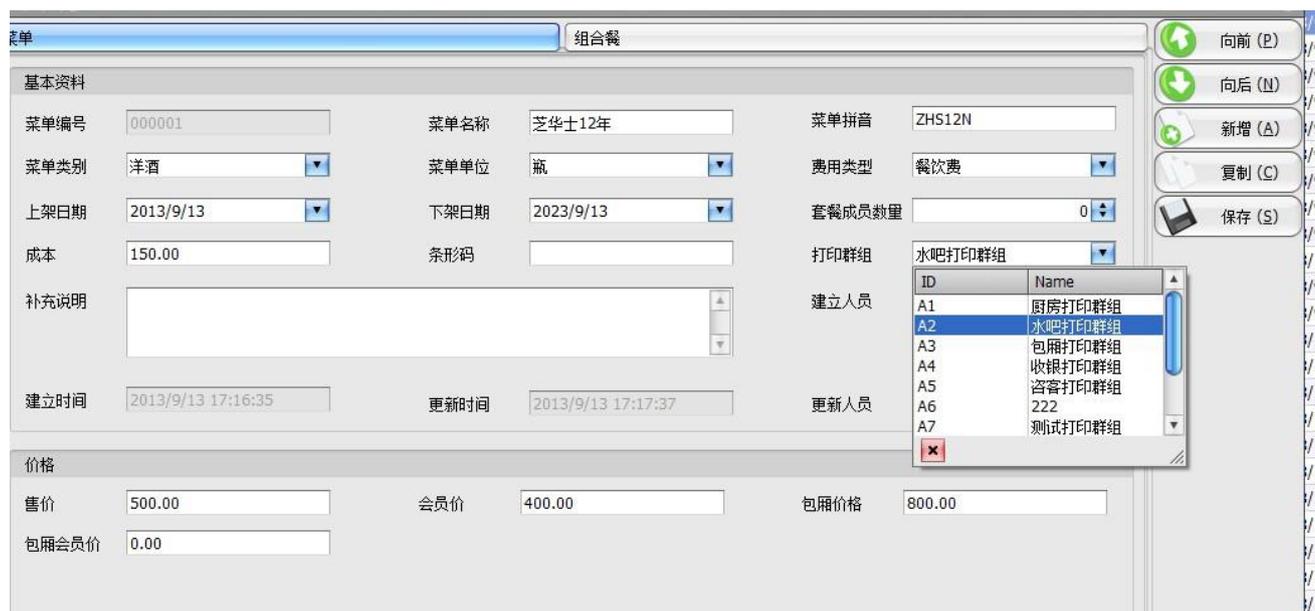


图 4-8：菜单打印群组设置

4.7 打印群组优先级判定

首先，讲解一下组合餐中打印群组如何判定的。组合餐中包含多个子餐点，出品和打印的时候是如何判断的呢？系统中我们是这样实现的：组合餐中每个子餐点都会有打印群组的设置，没有其他限制条件的话，组合餐中的子餐点会和父餐点一起出现在子餐点的打印群组之中，父餐点会和子餐点一起打印。

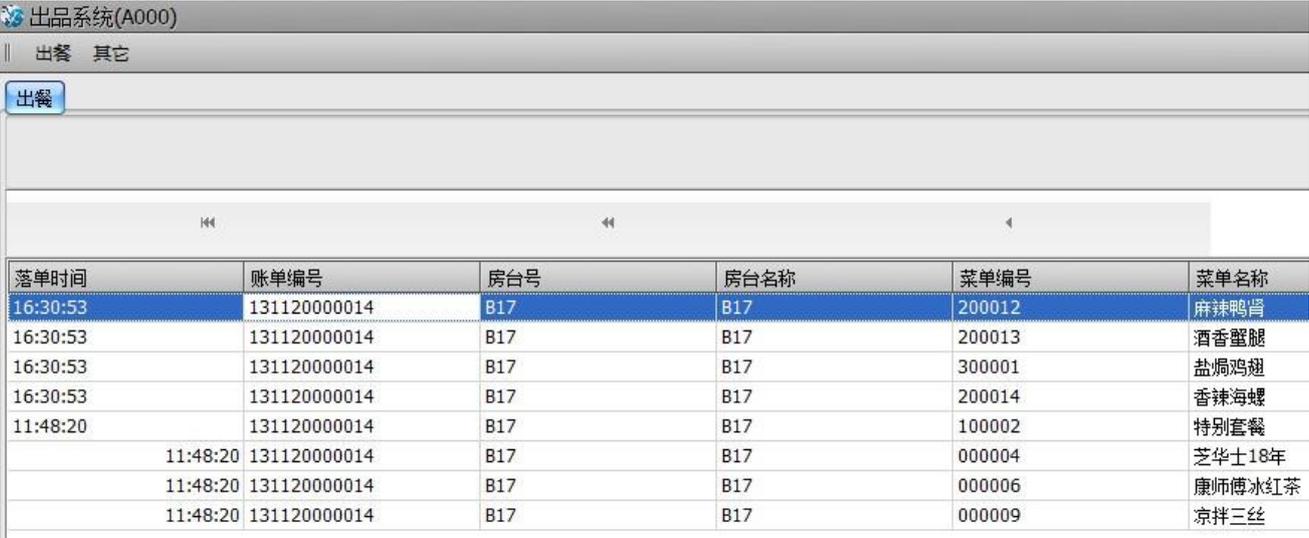
然后，如果有进行打印群组转换的，我们需要对其优先级进行判断。优先级如下：工作站打印群组转换优先级 > 包厢打印群组转换 > 菜单打印群组。即：如果有工作站打印群组转换设置，则按照工作站打印群组转换的设定来打印；如果没有工作站打印群组转换，而设置了包厢打印群组转换，则按照包厢打印群组转换的设定来打印；如果以上两个都没有，则按照菜单中所设置的打印群组来打印。

4.8 出品

出品时会按照系统中设定好的打印群组来进行出品以及打印操作，具体判断方式参考 4.7 节。

出品列表会动态的刷新数据，后点的菜单会出现在列表的下方，组合餐会和子餐点一起显示。出品时不能对父餐点进行操作，当父餐点下子餐点出品完毕后，父餐点也会出品完毕，从出品列表中自动移除。

出品时，可以选中菜单点击出餐按钮进行出品操作，也可以通过鼠标双击来完成出品操作。如图 4-9 所示：



落单时间	账单编号	房台号	房台名称	菜单编号	菜单名称
16:30:53	131120000014	B17	B17	200012	麻辣鸭肾
16:30:53	131120000014	B17	B17	200013	酒香蟹腿
16:30:53	131120000014	B17	B17	300001	盐焗鸡翅
16:30:53	131120000014	B17	B17	200014	香辣海螺
11:48:20	131120000014	B17	B17	100002	特别套餐
	11:48:20	131120000014	B17	000004	芝士18年
	11:48:20	131120000014	B17	000006	康师傅冰红茶
	11:48:20	131120000014	B17	000009	凉拌三丝

图 4-9：出品操作

5 收银系统

收银子系统是酒吧系统中的一个核心系统，其主要功能有收银管理、报表等。其中会员查询、挂账回款等功能需要给予足够的权限才能操作。

5.1 收银管理

收银管理为收银子系统的核心功能，包括房台管理、销账、会员查询、挂账回款、订单管理等功能。

5.1.1 房台管理

房台管理基本功能在 2.1 节中已经做过详细介绍，这里不再赘述。这里详细介绍房台管理中的收银功能，系统中有即时付款账单和包房账单两种账单形式，接下来将分别对其进行介绍。必须说明的是部分房台有最低消费的限制：消费金额高于低消按消费金额收取费用，消费金额低于低消按低消收费。值得强调的是，不是所有的消费均可算入低消，部分菜单不计入低消之中，菜单中有标记加以区分。

a) 即时付款账单

即时付款账单可以查询销账明细与消费明细，并且可以完成销账、收取抵消以及打单操作。双击已开台房台，可以弹出即时付款账单。账单中包含消费合计、应付金额、低消金额等，收取抵消后会有已付低消的标记，低消差额显示当前所需低消。如图 5-1 所示：

选择	菜单编号	菜单名称	价格	点餐数量	取消数量	实际数量	账单	流水号	包房	金额	落单时间	落单人	赠送人	
>	<input checked="" type="checkbox"/>	100015	马爹利蓝带	2,280.00	1	0	1	131016000010	1	B25	2,280.00	2013-10-16 11:48	收银001	

图 5-1：即时付款菜单

点击销账，然后新增付款，最后保存付款可以按成销账操作。如图 5-2 所示：

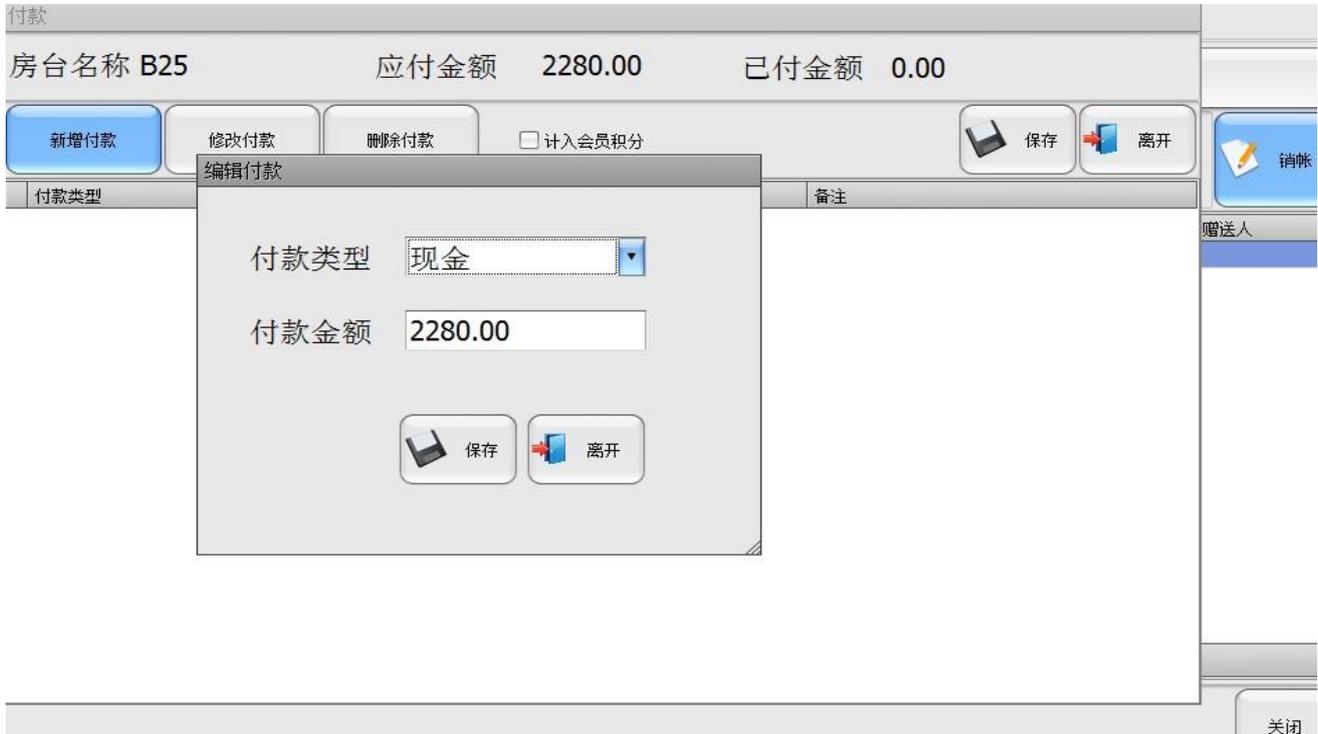


图 5-2：销账操作

b) 包房账单

包房账单可以查询当前消费信息，并且进行付款和结算最低消费等操作。账单如图 5-3 所示：



图 5-3：包房账单

结算低消时，若未达到最低消费，会提示低消差额询问是否继续操作。确定结算后，会进入打单页面，进行账单打印。如图 5-4 所示：



图 5-4：结算低消

5.1.2 销账

销账明细会自动更新销账人员和欠费账单，每 30 秒自动刷新一次，并可以对所选菜单进行销账操作。如图 5-5 所示：



图 5-5：销帐明细

下单后如果 15 分钟内未销账的话，会有高亮闪烁提示，如图 5-6 所示：

编号:B17 名称:B17 类型:V卡 最低消费: 0 人数/批数: 5/1 账单号: 1311200... 预定批数: 0 进场时间: 16:31 消费金额: 280 赠送金额: 0 已付金额: 0	编号:B21 名称:B21 类型:V卡 最低消费: 0 人数/批数: 0/0 账单号: 预定批数: 0 进场时间: 消费金额: 0 赠送金额: 0 已付金额:
编号:B18 名称:B18 类型:V卡 最低消费: 0 人数/批数: 0/0 账单号: 预定批数: 0 进场时间: 消费金额: 0 赠送金额: 0 已付金额:	编号:B22 名称:B22 类型:V卡 最低消费: 0 人数/批数: 5/1 账单号: 1311200... 预定批数: 0 进场时间: 16:48 消费金额: 1,880 赠送金额: 0 已付金额: 0

图 5-6: 闪烁提示

5.1.3 会员查询

会员查询功能可以查询会员的基本信息与消费信息，并且可以设置特殊权限。如图 5-7 所示：

读卡		
卡ID:	<input type="text"/>	卡号: <input type="text"/>
卡片信息		
会员卡号:	卡片点数:	特殊权限 <input type="checkbox"/> 免费房费 <input type="checkbox"/> 免服务费 <input type="checkbox"/> 免节目费 <input type="checkbox"/> 免低消费
会员姓名:	卡片余额:	
身份证号:	卡片折数:	
会员生日:	卡片状态:	
使用期限:	卡片类别:	
发卡门市:	积点基数:	

图 5-7: 会员查询界面

5.1.4 挂账回款

挂账回款功能可以查询挂账信息，并且完成还款操作。

5.1.5 订单管理

订单管理功能与 2.2 节中订位管理功能一致，此处不做介绍。

5.2 报表

报表功能可以查询账单，并生产收银汇总报表和收银明细报表。

5.3 其他

其他功能与之前介绍一致。



關於易豐軟件

公司簡介與產品



易豐軟件有限公司是以企業管理資訊化為核心業務，從事軟體研發、生產、銷售、支援、服務以及諮詢的企業。公司以「創新、服務、團隊」為經營策略，以專業的資訊技術，優秀的團隊，優質的服務，為客戶提供資訊專業的服務。

公司主要生產餐飲相關行業的 POS 系統、多媒體廣告機系統、人事管理系統(HR)、進銷存系統、財務管理系統、客戶關係管理系統(CRM)、公司商務管理網站/主機代管等多項產品；另為顧客提供相關的客制化服務。

鑒於微利時代企業在競爭多變的環境中經營不易，為了創造更豐碩的利潤目標，企業對資訊系統的仰賴程度將日俱增。我們以標準化、套裝化、服務化的軟體為開發方向，提供企業在 IT 資源不充裕下最佳的選擇。總公司設立臺灣，研發分公司設於武漢，除提供國內軟體服務外，另外和臺灣關係企業合作，提供兩岸及跨國系統集成服務。

報價與聯絡方式

公司網站：<http://www.yftek.com>

產品論壇：<http://forum.yftek.com>

聯絡電子郵件：service@yftek.com

QQ: 1522808603(翟先生)2226214310(王先生)

易丰软件(武汉)有限公司 (中国)

电话号码：+86-27-84698967

传真号码：+86-27-84698967

业务专业：13476085729 翟先生 13419598000 王先生

430050 湖北省武汉市汉阳区汉阳大道 140 号闽东国际 4 栋 A 单元 2404 室

易豐科技股份有限公司 (台灣)

電話號碼：(02)89237092

業務專線：0929-038995

23447 臺灣省新北市永和區中和路 409 號 6 樓